

## PROGRAMMA DEL LABORATORIO FORMATIVO DI APPROFONDIMENTO

### “CONOSCERE, RICONOSCERE E PREVENIRE LE MOLESTIE E LA VIOLENZA SUL LUOGO DI LAVORO (...E NON SOLO)”

#### **Destinatari:**

Personale dirigente e del comparto in servizio nelle strutture della Giunta e del Consiglio Regionale che hanno già visionato il webinar introduttivo alle tematiche di 45' e l'opuscolo informativo.

#### **Presentazione:**

Le molestie e la violenza di genere sono un fenomeno largamente diffuso e presente in tutti i Paesi, in forme differenti a seconda dei contesti e delle condizioni socio-culturali. Tali fenomeni si sviluppano all'interno di "asimmetrie nei rapporti di potere, perlopiù alimentate da stereotipi di genere, da norme sociali e comportamentali che sfociano in dinamiche di esclusione e di affermazione di supremazia e in discriminazione dei ruoli, nella responsabilità e nella sfera del potere negoziale degli individui in ogni ambito della vita pubblica e privata" (*"Analisi preliminare sulle molestie e la violenza di genere nel mondo del lavoro in Italia"*, Pagano e Deriu, Aprile 2018, ILO, pag.5).

All'interno dell'amministrazione della Regione del Veneto non si registra un numero significativo di segnalazioni per molestie, tuttavia, le molestie, gli atti di aggressione e violenza e ancor più le molestie sessuali sono una realtà tipicamente sommersa poiché la segnalazione/denuncia costituisce, per la vittima, un tabù difficile da superare, trattandosi di violazioni della propria dignità personale e della sfera intima che suscitano emozioni di disorientamento e vergogna. A ciò si aggiunge che tali atti si verificano spesso in un contesto connotato da disparità di potere, per cui la vittima esita ad uscire allo scoperto per il timore di ritorsioni sul lavoro.

Per tali ragioni, attraverso un webinar iniziale di 45', un opuscolo informativo e una serie di laboratori di approfondimento, si intende porre al centro di una specifica azione di informazione e sensibilizzazione tali tematiche, nello spirito e secondo le indicazioni della Convenzione n. 190 e della successiva Raccomandazione n. 206 dell'OIL.

#### **Obiettivo generale del laboratorio di approfondimento:**

Il laboratorio di approfondimento offre l'opportunità di conoscere in modo più organico il tema dell'aggressività facendo chiarezza circa i vari fenomeni in cui questa si può declinare. Partendo dalla differenza tra aggressività e violenza si intende far riflettere circa gli elementi che possono prevenire situazioni conflittuali nei luoghi di lavoro. Si desidera, inoltre, lavorare circa la conoscenza di come si sviluppa l'escalation aggressiva e come nelle varie fasi della stessa, identificandone i segnali, si possa o meno intervenire per gestirla o quantomeno limitarne le conseguenze. Infine, l'attività formativa si propone di presentare e fare chiarezza su alcune "good practice" da adottare in caso di episodi di molestia e/o violenza sul luogo di lavoro.

#### **Obiettivi specifici volti al raggiungimento dell'obiettivo generale:**

Alla fine del corso la/il partecipante sarà in grado di:

- Fare maggior chiarezza sui vari fenomeni in cui l'aggressività e/o la violenza sul luogo di lavoro (... e non solo) si possono manifestare;
- Acquisire maggior consapevolezza circa le proprie competenze relazionali;
- Conoscere il ciclo dell'aggressività;
- Conoscere e applicare gli strumenti di comunicazione finalizzati alla prevenzione e alla gestione dell'aggressività;

- Possedere maggiore conoscenza circa le buone prassi da adottare nel caso di molestie sul luogo di lavoro.

#### **Contenuti specifici:**

- Differenza tra aggressività e violenza;
- Chiarezza sulle definizioni;
- Conseguenze psico-fisiche delle molestie e della violenza sulle lavoratrici e sui lavoratori e conseguenze negative per l'Ente;
- Prevenzione delle aggressioni in tempi di pace: accenno alle competenze relazionali fondamentali nell'individuazione dell'aggressività (una buona capacità osservativa e comunicativa, verbale e non; l'empatia ed il ri-conoscimento dell'altro; l'ascolto attivo; l'assertività; la gestione del conflitto e la costruzione ed il mantenimento di un buon gruppo di lavoro);
- Come riconoscere e prevenire la violenza: ciclo dell'aggressività e tecniche di de-escalation relative;
- Cosa fare in caso di molestie sul lavoro.

#### **Docente:**

Dott.ssa Elena Mori, psicologa e psicoterapeuta. Consulente senior in ambito della Psicologia del lavoro e delle Organizzazioni in veste di formatrice per realtà pubbliche e private. Esperta in tematiche comunicative e di gestione dei conflitti nelle organizzazioni.

#### **Modalità didattica e di erogazione:**

- Laboratorio formativo in presenza per veicolare i contenuti teorici e favorire l'applicazione concreta degli stessi attraverso lezione didattica, lavori in piccolo gruppo, simulazioni di ruolo (role-playing) e altri strumenti auto-osservativi.
- L'**iscrizione** potrà essere fatta **on line**, accreditandosi con le proprie credenziali di posta elettronica regionale, all'interno dell' area specificatamente riservata all'attività formativa-prenotazione corsi on line, del sito Intranet regionale de "Il personale ...inForma" al seguente link: [http://personaleinforma.personale.rve/organizzazione/portale\\_intra/ar/info\\_ar.html](http://personaleinforma.personale.rve/organizzazione/portale_intra/ar/info_ar.html)
- A ciascun laboratorio **saranno ammessi massimo 25 partecipanti** selezionati **in ordine di iscrizione e autorizzazione da parte del direttore di Area o di Direzione sovraordinato.**
- Ciascun partecipante potrà iscriversi ad **un solo laboratorio** selezionando la data maggiormente compatibile con le attività di servizio tra quelle di seguito indicate **entro i termini tassativi** riportati nella tabella seguente: oltre tali termini non sarà garantita la partecipazione.
- Ogni laboratorio si terrà a Venezia, **dalle ore 9:00 alle ore 13:30** secondo il calendario e nei luoghi indicati nella tabella seguente:

<b>Edizione</b>	<b>Data Laboratorio</b>	<b>Termine iscrizione</b>	<b>Termine autorizzazione</b>	<b>Luogo</b>
1	Mercoledì 15 Novembre	Entro il 9 novembre	Entro il 10 novembre	Aula Formazione c/o Piano rialzato, P.zo Rio 3 Ponti, Dorsoduro 3494 - Ve
2	Mercoledì 29 Novembre	Entro il 22 novembre	Entro il 23 novembre	Aula Formazione c/o Piano terra, P.zo Ex ESAV, S. Croce 1187 - Ve
3	Giovedì 14 Dicembre	Entro il 6 dicembre	Entro il 7 dicembre	Aula Formazione c/o Piano terra, P.zo Ex ESAV, S. Croce 1187 - Ve