

FAQ giugno 2023 Direttore tecnico di agenzia di viaggio in Veneto

1. Nel Veneto quale normativa regionale disciplina le modalità e la documentazione necessaria per diventare direttore tecnico di agenzia?

L'art. 78 della L.R. n. 33 del 2002; l'articolo 37, comma 4, lettera b) della L.R. n. 11/2013,

la DGR n. 1172 dell'11/8/2020, pubblicata nel BUR n. 134 del 1.9.2020.

la DGR n. 403 del 7/4/2023, pubblicata nel BUR n. 51 del 11 aprile 2023

La citata normativa è consultabile ai seguenti link:

<https://www.regione.veneto.it/web/turismo/normativa>

<https://www.regione.veneto.it/web/turismo/agenzie-di-viaggi>

2. La Regione del Veneto organizza degli esami di abilitazione per la professione di direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo?

No, perché la normativa regionale vigente nel Veneto non prevede tali esami.

3. Come si può esercitare la professione di direttore tecnico in Regione Veneto?

- ottenendo l'abilitazione dalla Regione del Veneto, se in possesso dei requisiti della DGR n. 403/2023 (vedasi Faq n. 15)

- ottenendo l'abilitazione da altra Pubblica Amministrazione italiana, ai sensi dell'art.19 del D.Lgs.n.59/2010 (vedasi Faq n. 4) anche tramite corsi formativi abilitanti svolti in altra Regione italiana (vedasi Faq n. 5);

- oppure possedendo idonea esperienza lavorativa, attestata in atti riguardanti agenzie di viaggio, con sede nel Veneto, ai sensi del D.lgs. n. 206/2007(vedasi Faq n. 6, 9 ,10, 11 e seguenti)

4. E' possibile conseguire l'abilitazione di direttore tecnico in altra Regione italiana ed esercitare tale professione anche in Veneto?

L'abilitazione di direttore tecnico, da qualsiasi Amministrazione pubblica rilasciata in Italia, in conformità alle leggi regionali vigenti, consente l'esercizio della professione, di norma, su tutto il territorio nazionale, ai sensi dell'art. 19 del D. Lgs n. 59 del 2010. Per esercitare tale professione nel Veneto è necessario comunicare i dati dell'abilitazione alla Regione del Veneto (vedasi FAQ n. 11 e seguenti)

5. Si può esercitare la professione di direttore tecnico nel Veneto dopo aver seguito dei corsi formativi abilitanti presso altre Regioni?

Sì è' possibile se si accerta, presso le altre Regioni, che i corsi sono validi per acquisire l'abilitazione di direttore tecnico in conformità alle rispettive normative regionali. Per esercitare tale professione nel Veneto è necessario comunicare i dati dell'abilitazione alla Regione del Veneto (vedasi FAQ n. 10 e seguenti)

FAQ giugno 2023 Direttore tecnico di agenzia di viaggio in Veneto

6. E' possibile diventare direttore tecnico di un'agenzia di viaggio con sede nel Veneto in base all'esperienza lavorativa?

Si, ai sensi del comma 1 dell'articolo 29 del D.lgs n. 206/2007, può diventare direttore tecnico, chi ha lavorato precedentemente in una agenzia di viaggio:

a) per cinque anni consecutivi come lavoratore autonomo o dirigente d'azienda;

oppure

b) per tre anni consecutivi come lavoratore autonomo o dirigente d'azienda, se il beneficiario prova di aver in precedenza ricevuto, per l'attività in questione, una formazione di almeno tre anni sancita da un certificato riconosciuto da uno Stato membro o giudicata del tutto valida da un competente organismo professionale;

oppure

c) per quattro anni consecutivi come lavoratore autonomo o dirigente d'azienda, se il beneficiario prova di aver in precedenza ricevuto, per l'attività in questione, una formazione di almeno due anni sancita da un certificato riconosciuto da uno Stato membro o giudicata del tutto valida da un competente organismo professionale;

oppure

d) per tre anni consecutivi come lavoratore autonomo o dirigente d'azienda, se il beneficiario prova di aver esercitato l'attività in questione per almeno cinque anni come lavoratore subordinato;

oppure

e) per cinque anni consecutivi come lavoratore subordinato, se il beneficiario prova di aver in precedenza ricevuto, per l'attività in questione, una formazione di almeno tre anni sancita da un certificato riconosciuto da uno Stato membro o giudicata del tutto valida da un competente organismo professionale;

oppure

f) per sei anni consecutivi come lavoratore subordinato, se il beneficiario prova di aver in precedenza ricevuto, per l'attività in questione, una formazione di almeno due anni sancita da un certificato riconosciuto da uno Stato membro o giudicata del tutto valida da un competente organismo professionale.

Nei casi di cui alle lettere a) e d) l'attività non deve essere cessata da più di 10 anni alla data di presentazione della documentazione completa dell'interessato alle autorità competenti.

Per esercitare tale professione nel Veneto è necessario comunicare i dati dell'esperienza lavorativa alla Regione del Veneto (vedasi FAQ n. 10 e seguenti)

N.B. Ai sensi dell'art.78 della L.R.n.33/2002, i titolari individuali di agenzie di viaggio e i loro institori, ovvero i loro soci o rappresentanti legali che abbiano prestato effettive attività lavorativa in agenzie di viaggio in modo continuativo, sono equiparati ai dirigenti o ai loro dipendenti.

FAQ giugno 2023 Direttore tecnico di agenzia di viaggio in Veneto

7) Chi chiede di diventare direttore tecnico in base all'esperienza lavorativa, ai sensi di quanto previsto dal punto 6 di cui sopra, quale documentazione deve presentare?

In tale caso occorre comprovare l'attività svolta dai dipendenti di agenzia di viaggio presentando la documentazione attestante l'assunzione per contratto nazionale del turismo comparto agenzie di viaggio con un livello non inferiore al V.

8) Quali sono i titoli di studio richiesti, in combinazione con l'esperienza lavorativa maturata in un'agenzia di viaggio, per poter svolgere l'attività di direttore tecnico di agenzia di viaggio?

I titoli di studio richiesti sono previsti dall'art. 29 del D.lgs n. 206/2007, comma 1 alle lettere b), c), e) ed f) elencate e descritte nel punto 6 di cui sopra e precisamente:

- diploma conseguito presso Istituti professionali o commerciali ad indirizzo turistico, allegando copia del diploma;
- qualifica conseguita presso Istituti professionali o commerciali ad indirizzo turistico al termine del triennio, allegando copia della qualifica;
- qualifica professionale ad indirizzo turistico conseguita attraverso corsi di formazione professionale del sistema regionale di durata uguale o superiore alle 1.800 ore, allegando copia di attestati di frequenza o di profitto
- diploma di laurea in discipline turistiche per la durata di almeno tre anni, allegando copia del diploma

9. Come si diventa direttore tecnico nei casi di apertura di nuova agenzia con sede nel Veneto o di sostituzione di direttore tecnico di agenzia di viaggio con sede nel Veneto ?

L'interessato segnala alla Regione del Veneto l'accertamento dei requisiti professionali di direttore tecnico con una sua dichiarazione da allegare, in uno dei seguenti procedimenti:

- 1) SCIA del titolare per apertura di sede principale nel Veneto di agenzia di viaggio,
- 2) comunicazione del titolare di un'agenzia di viaggio con sede principale nel Veneto, riguardante la sostituzione del direttore tecnico.

10. Quali requisiti professionali deve dichiarare alla Regione chi vuole diventare direttore tecnico nei casi di apertura di nuova agenzia con sede nel Veneto o di sostituzione di direttore tecnico di agenzia di viaggio con sede nel Veneto?

L'interessato dichiara alla Regione, secondo un modello regionale di dichiarazione, di possedere:

- a) i requisiti di esperienza lavorativa (vedasi FAQ n. 6);
oppure in loro mancanza,
- b) i dati dell'abilitazione di direttore tecnico conseguita nel Veneto (vedasi FAQ n. 15) oppure presso una Pubblica Amministrazione in Italia (vedasi FAQ n. 4 e n. 5)

FAQ giugno 2023 Direttore tecnico di agenzia di viaggio in Veneto

11. E' possibile che un direttore tecnico di una agenzia di viaggio eserciti l'attività in più di una agenzia di viaggio?

No, non è consentito. Ai sensi dell'articolo 37, comma 4 lettera b) della l.r. n. 11 del 2013 è obbligatorio un direttore tecnico abilitato in esclusiva per agenzia di viaggio.

12. Chi vuole diventare direttore tecnico di una agenzia di viaggio nei casi di apertura di nuova agenzia con sede nel Veneto o di sostituzione di direttore tecnico di agenzia di viaggio con sede nel Veneto, dove trova i modelli di dichiarazione dei suoi requisiti professionali alla Regione?

a) **nel caso di nuova apertura di agenzia:** la dichiarazione del direttore è un allegato nel modello di segnalazione certificata di inizio attività (SCIA) per apertura della sede principale dell'agenzia di viaggio, - ai sensi del Decreto del Direttore della Direzione regionale Turismo n. 284 del 19 novembre 2020 - Allegato A (pubblicato nel BUR n. 180 del 27 novembre 2020);

b) **nel caso di agenzia di viaggio già aperta,** la dichiarazione del direttore è un allegato nel modello di comunicazione preventiva di variazione dei dati contenuti nella scia/autorizzazione di agenzia di viaggio relativi al direttore tecnico - ai sensi del Decreto del Direttore della Direzione regionale Turismo n. 3 del 8 gennaio 2021- Allegato B (pubblicato nel BUR n.10 del 22 gennaio 2021).

I citati modelli sono consultabili al link :<https://www.regione.veneto.it/web/turismo/agenzie-di-viaggi>

13. Come sono inviati i modelli di SCIA e di comunicazione preventiva di variazione dei dati contenuti nella scia/autorizzazione di agenzia di viaggio, con la relativa dichiarazione del direttore tecnico allegata?

I citati modelli sono compilati ed inviati dal titolare dell'agenzia di viaggio, insieme agli allegati, alla Regione del Veneto telematicamente, tramite il SUAP, accedendo al portale: www.impresainungiorno.gov.it

14. La Regione rilascia un provvedimento di abilitazione al direttore tecnico, dopo che ha ricevuto la sua dichiarazione dei requisiti professionali, nei casi di apertura di nuova agenzia con sede nel Veneto o di sostituzione di direttore tecnico di agenzia di viaggio con sede nel Veneto ?

No, la Regione non rilascia alcun provvedimento di abilitazione al direttore tecnico, ma effettua solo i controlli sulla veridicità della dichiarazione ricevuta nei casi di apertura di nuova agenzia con sede nel Veneto o di sostituzione di direttore tecnico di agenzia di viaggio con sede nel Veneto.

La Regione rilascia al direttore tecnico una nota di presa d'atto dell'avvenuto accertamento con esito positivo dei requisiti professionali dichiarati, solo a seguito di espressa richiesta dell'interessato.

FAQ giugno 2023 Direttore tecnico di agenzia di viaggio in Veneto

15. Quando un interessato può presentare alla Regione del Veneto un'istanza di abilitazione per direttore tecnico di agenzia di viaggio ?

L'interessato presenta alla Regione del Veneto un'istanza di abilitazione per direttore tecnico di agenzia di viaggio solo se egli possiede congiuntamente tutti i seguenti requisiti :

A) un diploma di scuola secondaria di secondo grado;

B) uno specifico titolo formativo (corso di formazione abilitante o altro titolo formativo specifico) attestante l'adeguata conoscenza delle seguenti materie: legislazione turistica; tecnica turistica; amministrazione e organizzazione delle agenzie di viaggio e turismo; geografia turistica; tecnica dei trasporti; marketing turistico **(vedasi FAQ da 16 a 19) ;**

C) due certificazioni linguistiche **(vedasi FAQ n.20) .**

16. Quale percorso formativo deve superare l'aspirante direttore tecnico?

Un corso di formazione della durata minima di 600 ore erogato da organismi formativi accreditati e/o autorizzati secondo il vigente sistema di formazione professionale, diretto allo svolgimento della specifica attività di Direttore Tecnico di agenzia di viaggio e turismo, con esame finale abilitante **(vedasi Allegato B della DGR n. 403 del 07 aprile 2023, pubblicata nel BUR n. 51 del 11/04/2023)**

17. Come si accede ai corsi di formazione della durata minima di 600 ore, erogati da organismi formativi accreditati e/o autorizzati dalla Regione del Veneto?

Dopo avere consultato l'elenco ufficiale degli Organismi di Formazione autorizzati e accreditati al link: <http://www.cliclavoroveneto.it/corsi-riconosciuti?> - RICERCA LIBERA (digitando una parola chiave come "Agenzia" oppure "Turismo" + CERCA), occorre contattare direttamente l'ente prescelto per chiedere l'iscrizione e accordarsi in merito a tutte le questioni organizzative del corso: quota, calendario, sede di svolgimento, ecc.

18. In assenza del corso di formazione abilitante, quali titoli formativi specifici deve possedere l'aspirante direttore tecnico?

E' necessario uno dei seguenti titoli formativi specifici :

- un titolo di studio, post diploma di istruzione di secondo grado, rilasciato da Istituto Tecnico Superiore ad indirizzo turistico;
- un diploma di laurea magistrale in Scienze turistiche ed equipollenti rilasciato da Università statale o legalmente riconosciuta o parificata;
- un Master Universitario in ambito turistico;
- un Dottorato presso Università statale o legalmente riconosciuta o parificata in ambito turistico.

FAQ giugno 2023 Direttore tecnico di agenzia di viaggio in Veneto

19) Quali sono gli istituti tecnici superiori (ITS) ad indirizzo turistico, riconosciuti dalla Regione del Veneto per il rilascio del titolo di studio, post diploma di istruzione di secondo grado, di cui alla Faq precedente?

Gli ITS riconosciuti dalla Regione del Veneto si trovano nel seguente indirizzo web:

https://www.itsturismo.it/corsi/?gclid=Cj0KCQjwj_ajBhCqARIsAA37s0wgJaMBxQ4bQ6ulGzdbJ9Q2V5_nzXeDfRdtxoJCoYbZKDKZ6kGWPNAaAr_xEALw_wcB

La partecipazione a uno dei corsi di cui sopra consente l'esenzione dal percorso formativo per il conseguimento della qualifica di Direttore Tecnico di Agenzia di viaggio ma non dalla presentazione delle certificazioni linguistiche.

20. Quali certificazioni linguistiche deve possedere l'aspirante direttore tecnico?

due certificazioni di conoscenza delle lingue straniere, fra le quali la lingua inglese, pari o superiori al livello B2 del Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) rilasciata da enti certificatori riconosciuti, di cui al decreto del Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca 7 marzo 2012 (Requisiti per il riconoscimento della validità delle certificazioni delle competenze linguistico - comunicative in lingua straniera del personale scolastico).

21. Dove si trova la modulistica per la richiesta di esenzione dal percorso formativo e di istanza di rilascio dell'abilitazione all'esercizio dell'attività di Direttore tecnico di agenzia di viaggio?

La modulistica si trova nell' Allegato D della DGR n. 403 del 2023 pubblicata nel BUR n. 51 del 11/04/2023

22. Dove sono reperibili la normativa e i modelli citati nelle presenti FAQ?

Si rinvia ai seguenti link

<https://www.regione.veneto.it/web/turismo/normativa>

<https://www.regione.veneto.it/web/turismo/agenzie-di-viaggi>