

TOURISM4ALL

Direzione Turismo - Regione del Veneto

“SEMINARIO ON-LINE SUL TURISMO ACCESSIBILE PER GLI OPERATORI DELLA COSTA”

30 Settembre – 7 Ottobre 2020

I turisti con disabilità cognitiva: come rispondere alle loro particolari esigenze.

I turisti con disabilità cognitiva: esigenze, strategie, cosa cercano in vacanza e come rispondere.

L'**Autismo** è un disturbo del neurosviluppo caratterizzato dalla compromissione dell'interazione sociale e da deficit della comunicazione verbale e non verbale che provoca ristrettezza d'interessi e comportamenti ripetitivi.

Disturbo dello spettro autistico

A causa della gamma di sintomi, **l'autismo è chiamato disturbo dello spettro autistico (ASD)** poiché copre un ampio spettro di sintomi, abilità e livelli di disabilità. L'autismo **varia in gravità** in base al livello di compromissione che limita l'autonomia nella vita quotidiana.

Le persone con autismo hanno **difficoltà a comunicare, a comprendere il pensiero altrui** ed hanno una **difficoltà ad esprimersi** con parole o attraverso la gestualità e i movimenti facciali.

Disturbi

Sinteticamente, i **Disturbi dello Spettro Autistico** sono caratterizzati da:

- Uso stereotipato dei **movimenti**, del **linguaggio** o degli **oggetti**
- Eccessiva **aderenza a routine**, **rituali motori o verbali** e/o **resistenza al cambiamento**
- Fissazione **per interessi particolari** o ristretti in modo anormale nella durata o nell'intensità
- Iper o Ipo **reattività agli stimoli sensoriali** o inusuale interesse per particolari dettagli dell'ambiente.

Dati

Quante sono le persone interessate?

Rispetto ad un recente censimento è
emerso che

1 bambino su 79

presenta problematiche riconducibili
allo spettro autistico

(dati resi noti ad aprile 2019)

Esperienza

Rispetto all'esperienza di Primavera 85
condotta nel corso di **3 anni**
con **3 gruppi** campione in contesti diversi
Montagna e Mare



Descrizione esperienza

- 1 Gruppo composto da **5 persone con gravi problemi comportamentali**, frequentanti un Centro Diurno
- 1 Gruppo composto da **5 persone con gravi problemi comportamentali**, frequentanti un Centro residenziale
- 1 Gruppo composto da **8 persone ad Alto Funzionamento** provenienti da esperienze diverse.

Gli Strumenti

Sono stati individuati i seguenti strumenti per assicurare a queste persone di poter godere di un'esperienza di vacanze in modo piacevole, sicuro e assistito :

- **PROFESSIONALITA'**
- **CONOSCENZA DELLE PERSONE E DEGLI AUSILI NECESSARI A SUPPORTARLE**
- **PREVEDIBILITA'**
- **CONOSCENZA PREVENTIVA DEGLI SPAZI**
- **STAGIONALITA'**
- **TEMPI DI PERMANENZA LIMITATI (max 1 settimana)**

Gli Strumenti

✓ Professionalità:

Gli operatori che accompagnano queste persone devono possedere le **conoscenze e le competenze** necessarie per approcciarsi in modo corretto.

Gli Strumenti

✓ **Conoscenza delle persone:**

L'accompagnamento non può essere affidato ad operatori che non **conoscono in modo approfondito le singole persone**, gli **ausili** dedicati ed il loro utilizzo corretto.

Gli Strumenti

✓ Prevedibilità:

La conoscenza permette di **prevenire** eventuali situazioni di disagio che possono essere causa dell'insorgere di **“comportamenti problema”**.

Gli Strumenti

✓ **Conoscenza preventiva degli spazi:**

E' necessario che gli operatori **conoscano anticipatamente gli spazi** dove si svolgerà il soggiorno. Tale conoscenza si concretizza attraverso una visita in loco e con una preparazione delle persone con l'ausilio di materiale fotografico.



Gli Strumenti

✓ Stagionalità:

Sono preferibili i soggiorni nei periodi definiti di “**bassa stagione**”, al fine di evitare situazioni a rischio quali: numero elevato di persone, situazioni di confusione, ecc..

Gli Strumenti

✓ **Tempi di permanenza:**

I tempi previsti per il soggiorno devono limitarsi a **5/7 giorni**, onde **evitare l'insorgere della routine e l'innesto di stereotipie.**



Grazie per l'Attenzione

Luciano Bedin

Presidente

di **Primavera 85 Cooperativa Sociale**

Via IV Novembre, 23 - 36050 Sovizzo (VI)

E-mail: direzione@primavera85.it

