

# I TURISTI CON DISABILITÀ VISIVA: QUALI ESIGENZE, COSA CERCANO IN VACANZA E COME RISPONDERE

*Fabio Lotti – Cooperativa Sociale QUID - Fondatori  
del ramo aziendale "Yeah", servizi per  
l'accessibilità e l'inclusione*



SERVIZI PER  
L'ACCESSIBILITA' E  
L'INCLUSIONE

# IL VISUS



Il visus è la capacità dell'occhio di risolvere e percepire dettagli fini di un oggetto grazie alla nitidezza dell'immagine proiettata sulla retina. (Cline D., Hofstetter H.W., Griffin J.R., *Dictionary of Visual Science*).

Con riferimento a forti limitazioni della vista si parla di **residuo visivo**

# IL CAMPO VISIVO

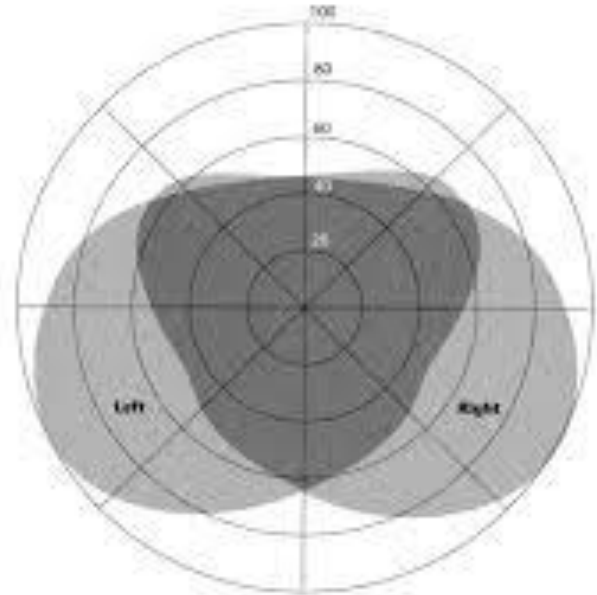
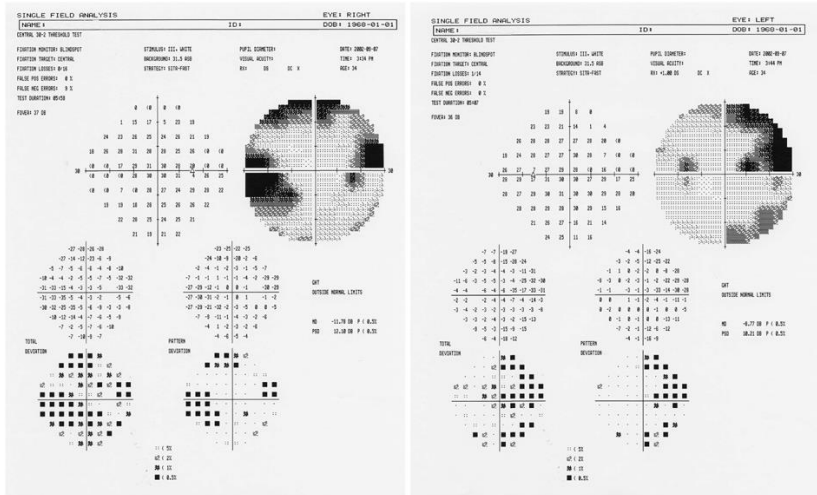


Figure 2.17 The visual field of view for a person going straight ahead. The irregular boundaries of the left and right fields are caused by facial features such as the nose. The darker gray area shows the region of maximum contrast.

Il **campo visivo** è un'area che rappresenta la parte del mondo esterno visibile quando si fissa un punto.

# LA SENSIBILITÀ AL CONTRASTO



La capacità di percepire i contrasti è un parametro fondamentale della funzione visiva.

# CECITA' E IPOVISIONE

## CECITA':

- Due tipi di cecità (Legge 38/2001-OMS)
  - **Cecità assoluta:** totale mancanza della vista in entrambi gli occhi, percezione luci e ombre e del movimento in entrambi gli occhi o nell'occhio migliore; residuo perimetrico binoculare è inferiore al 3%.
  - **Cecità parziale:** residuo visivo non superiore a 1/20 in entrambi gli occhi o nell'occhio migliore (anche con eventuale correzione); residuo perimetrico binoculare è inferiore al 10% .

## **IPOVISIONE:**

- **Ipovedenti gravi:**
  - a) residuo visivo non superiore a 1/10 in entrambi gli occhi o nell'occhio migliore, anche con eventuale correzione;
  - b) Il residuo perimetrico binoculare è inferiore al 30 per cento.
- **Ipovedenti medio - gravi:**
  - a) residuo visivo non superiore a 2/10 in entrambi gli occhi o nell'occhio migliore, anche con eventuale correzione;
  - b) Il residuo perimetrico binoculare è inferiore al 50 per cento.
- **Ipovedenti lievi:**
  - a) residuo visivo non superiore a 3/10 in entrambi gli occhi o nell'occhio migliore, anche con eventuale correzione;
  - b) Il residuo perimetrico binoculare è inferiore al 60 per cento.

# TIPI DI VISIONE

- Unicità della condizione visiva
- Normale /distorta, sfuocata.
- Centrale/periferica
- Che cambia a seconda della luce e del contrasto





# LA DISABILITÀ VISIVA IN CIFRE



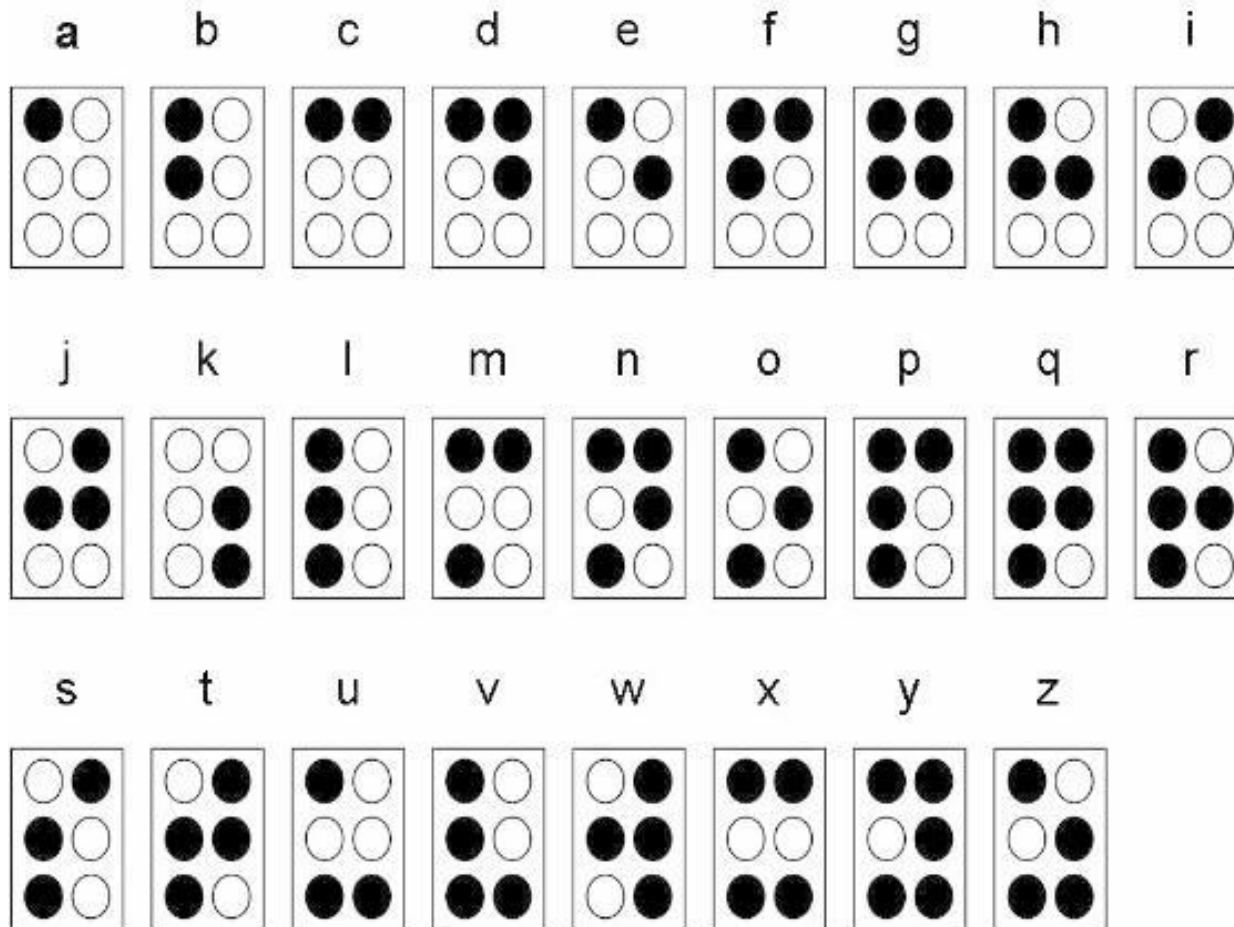
**Nel mondo:**

- **39 milioni di ciechi**
- **246 milioni di ipovedenti (fonte OMS)**

**In Italia:**

- **380.000 ciechi**
- **1.5 milioni ipovedenti**

# IL SISTEMA BRAILLE



# MOBILITÀ



# IL BASTONE BIANCO

**“Lo strumento più importante per la mobilità interna ed esterna”.**

- Simbolo di riconoscimento;
- Tecnica strisciata vs tecnica battuta
- Diversi materiali e diversi modelli di bastone bianco
- “E’ il prolungamento del dito indice”



# CANE GUIDA: LA NORMATIVA

- Al privo della vista è riconosciuto altresì il diritto di accedere agli esercizi aperti al pubblico con il proprio cane guida. [Legge n. 37 del 14 febbraio 1974]
- I responsabili [...] che impediscano od ostacolino, direttamente o indirettamente, l'accesso ai privi di vista accompagnati dal proprio cane guida sono soggetti ad una sanzione amministrativa pecuniaria consistente nel pagamento di una somma da euro 500 a euro 2.500. [legge 60/2006]

# IL CANE GUIDA



- Non distrarre il cane guida
- Offrire aiuto
- Non offrire cibo
- Lasciare libero il passaggio

# L'ACCOMPAGNAMENTO

- Chiedere se si desidera essere accompagnati.
- Offrire il proprio braccio
- Dare indicazioni sul percorso che si sta facendo, indicando la presenza di scale/ascensori e altri servizi



# BUONE PRASSI DI COMUNICAZIONE E OSPITALITÀ



# ATTIRARE L'ATTENZIONE

- ✓ Se possibile, chiamare per nome
- ✓ Far percepire la propria presenza sfiorando il braccio

# IDENTIFICARSI

1. Nome
2. Ruolo
3. Memorizzare il nome dei clienti con difficoltà visive

# L'INTERAZIONE DIRETTA

Non parlare solo con  
l'accompagnatore!

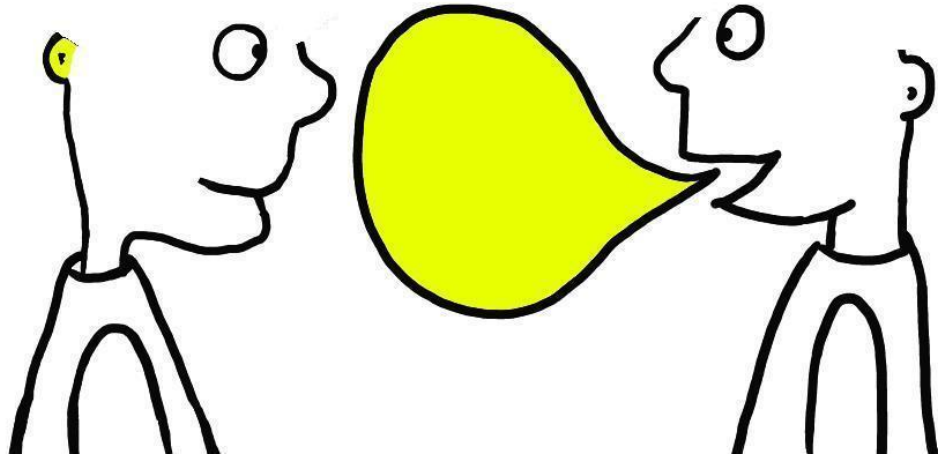


# LA VERBALIZZAZIONE

Verbalizzare il più  
possibile



# CURARE L'ASPETTO AMBIENTALE



I ciechi non  
hanno i sensi  
più sviluppati!

**Fondamentale è curare  
l'aspetto uditivo:**

- ✓ Assenza di interferenze
- ✓ Parlare frontalmente e  
con tono chiaro.

# L'UTILIZZO DEL VERBO VEDERE

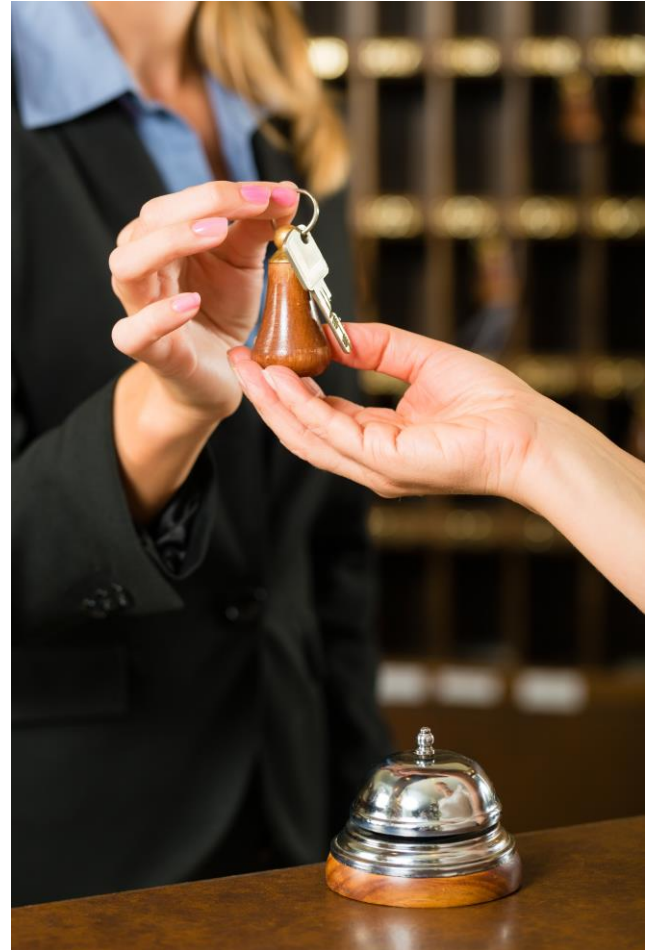
**“Ci vediamo domani, Ah no, scusa... Ci...  
Sentiamo Domani”**

Le lingue fanno continuamente riferimento a concetti visivi. Sarebbe impossibile evitare l'utilizzo di parole che rimandano alla sfera visiva.

**Il verbo vedere va usato senza problemi!**

# CONSEGNARE LE COSE IN MANO

- ❑ Consegnare tutto in mano
- ❑ Specificare di cosa si tratta
- ❑ Spiegarne la funzione



# MOSTRARE L'UBICAZIONE DEGLI OGGETTI

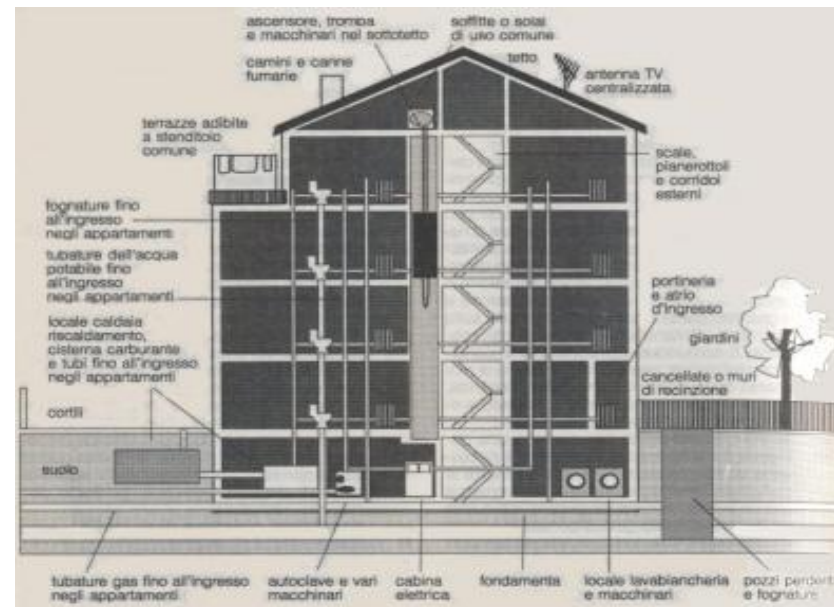
- Tavolo e sedie
- Terminali per la ricerca dei libri
- Scaffalature
- Bagni
- Cestino/Interruttori della luce
- Oggetti di rilievo  
E come funzionano



# DAL GENERALE AL PARTICOLARE



PROGETTO DI APPALTO CONCORSO PER LA REALIZZAZIONE DELLA NUOVA SEDE DELLA REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA  
AZIENDA DI EDILIZIA S.p.A. - INFRASTRUTTURE S.p.A. - ICI Impianti Civili S.p.A. - Progettazione: ARCHITETTO STUDIO ARBONIA ASSOCIATI SERRA CAMPETI & CARRA MARINI S.p.A.  
collaborazione con: PAVI UFFICIO DI STUDI/PROGETTAZIONE S.p.A. - ANSA SPINOLI CONSULTING S.p.A.  
Progetto esecutivo: studio Quilici & Ingennari S.p.A. - Progetto: studio ingegneristico TPA ingegneria s.r.l.



# RAPPORTARE OGNI ELEMENTO ALLA POSIZIONE DELLA PERSONA NON VEDENTE



ph. AlbySpace

# TECNICA DEL QUADRANTE DELL'OROLOGIO



# INDICAZIONI PRECISE



Evitare espressioni  
ambigue e vaghe, che non  
hanno senso per chi non  
vede

# SPIEGARE I TEMPI D'ATTESA



# CONGEDARSI

Segnalare quando ci si  
allontana



# MOSTRARE ATTENZIONI CON DISCREZIONE



# BARRIERE PERCETTIVE

- Siti web non accessibili/portali di booking
- Mancanza di segnalazione di pericoli
- Informazioni solo «visive»
- Moduli in nero
- Menù, carta dei servizi
- Film/video muti, senza audiodescrizione o sottotitoli



# ACCESSIBILITÀ DEI SITI WEB

- ❑ Conformità alle linee guida sull'accessibilità
- ❑ Rispetto degli standard internazionali di accessibilità (WCAG 2.1)



# COMPATIBILITÀ CON LE TECNOLOGIE ASSISTIVE

## Tecnologie assistive:

“Gli strumenti e le soluzioni tecniche, hardware e software, che permettono alla persona disabile, superando o riducendo le condizioni di svantaggio, di accedere alle informazioni e ai servizi altrimenti inutilizzabili”



# GRAZIE

YEAH COOPERATIVA SOCIALE

[www.progettoyeah.it](http://www.progettoyeah.it)

[www.ilmiositoyeah.it](http://www.ilmiositoyeah.it)

[info@progettoyeah.it](mailto:info@progettoyeah.it)

Tel.: 045-8400509



Cooperativa Yeah