

CHECK LIST

a cura di Arch. Consuelo Agnesi

La scheda qui di seguito inserita, evidenzia alcune delle possibili soluzioni che possono essere implementate all'interno delle strutture ricettive:

Indicazioni e specifiche tecniche	Apparato normativo di riferimento
<p>Servizi per l'accoglienza e la comunicazione interpersonale alla reception:</p> <p>Sistemi di prenotazione in più modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • E-mail • Messaggistica • Applicazioni etc <p>Sistemi di comunicazione in più modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servizio di Video-Interpretariato LIS/Italiano e viceversa • Circuiti chiusi per apparecchi acustici (Induction Loop facoltativo) • Personale formato per l'accoglienza delle persone con specifiche necessità 	<p>L. 3 marzo 2009, n.18 <i>Ratifica ed esecuzione della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità, con Protocollo opzionale, fatta a New York il 13 dicembre 2006 e istituzione dell'Osservatorio nazionale sulla condizione delle persone con disabilità.</i></p> <p>Legge Regionale n.11 del 23 febbraio 2023 <i>Disposizioni per l'inclusione sociale, la rimozione delle barriere alla comunicazione e il riconoscimento e la promozione della lingua dei segni italiana e della lingua dei segni italiana tattile.</i> <i>G.U. 28 febbraio 2018, n. 20</i></p>
<p>Sistemi di orientamento, wayfinding e informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Segnaletica di orientamento • Segnaletica identificativa • Segnaletica informativa • Segnaletica di sicurezza 	<p>Decreto del Ministro dei Lavori Pubblici 14 giugno 1989 n. 236 <i>Prescrizioni tecniche necessarie a garantire l'accessibilità, l'adattabilità e la visitabilità degli edifici privati e di edilizia residenziale pubblica, ai fini del superamento e dell'eliminazione delle barriere architettoniche</i> <i>G.U. 23 giugno 1989, n.145 – Supplemento ordinario</i></p> <p>Art. 2 , punto C Secondo l'art. 2, al punto c, per barriere architettoniche intende anche: <i>“La mancanza di accorgimenti e segnalazioni che permettono l'orientamento e la riconoscibilità dei luoghi e delle fonti di pericolo per chiunque ed in particolare per i non vedenti, gli ipovedenti ed i sordi”.</i></p> <p>Decreto del presidente della repubblica 24 luglio 1996, N. 503 Identiche previsioni sono contenute nel D.P.R. 503/1996 ma per tutti i singoli aspetti si rimanda al D.M. 236/89.</p>
<p>Sistemi di comunicazione e di allarme:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dispositivi di emergenza (Dispositivi di rilevazione antincendio in più modalità) • Sistema di allarme in più modalità (luminoso, sonoro e/o vibrazione) 	<p>Ministero dell'Interno - Circolare 1 marzo 2002, n. 4 <i>Linee guida per la valutazione della sicurezza antincendio nei luoghi di lavoro ove siano presenti persone disabili</i> <i>G.U. 131, 6 giugno 2002</i></p> <p>Link: http://www.vigilfuoco.it/asp/ReturnDocument.aspx?IdDocumento=552</p> <p>Decreto Ministeriale 3 agosto 2015 <i>Norme tecniche di prevenzione incendi, ai sensi dell'art.15 del Decreto Legislativo 8 marzo 2006, n.139 anche detto “Codice di</i></p>

	<p><i>Prevenzione Incendi"</i> <i>G.U. 20 agosto 2015, n.192 – Supplemento Ordinario n.51</i> Il Codice Antincendio è basato sulla progettazione inclusiva, già dalla definizione di occupante: <i>Persona presente a qualsiasi titolo all'interno dell'attività, considerata anche alla luce della sua modalità di interazione con l'ambiente in condizioni di disabilità fisiche, mentali o sensoriali.</i></p>
<p>Eventuali dispositivi e servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sveglia luminosa e/o a vibrazione 	<p>L. 3 marzo 2009, n.18 <i>Ratifica ed esecuzione della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità, con Protocollo opzionale, fatta a New York il 13 dicembre 2006 e istituzione dell'Osservatorio nazionale sulla condizione delle persone con disabilità.</i></p> <p>Legge Regionale n.11 del 23 febbraio 2023 <i>Disposizioni per l'inclusione sociale, la rimozione delle barriere alla comunicazione e il riconoscimento e la promozione della lingua dei segni italiana e della lingua dei segni italiana tattile.</i> <i>G.U. 28 febbraio 2018, n. 20</i></p>
<p>Servizi in emergenza:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema di comunicazione in emergenza accessibile all'interno dell'ascensore • Servizio accessibile di comunicazione in emergenza in più modalità 	<p>L. 3 marzo 2009, n.18 <i>Ratifica ed esecuzione della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità, con Protocollo opzionale, fatta a New York il 13 dicembre 2006 e istituzione dell'Osservatorio nazionale sulla condizione delle persone con disabilità.</i></p> <p>Legge Regionale n.11 del 23 febbraio 2023 <i>Disposizioni per l'inclusione sociale, la rimozione delle barriere alla comunicazione e il riconoscimento e la promozione della lingua dei segni italiana e della lingua dei segni italiana tattile.</i> <i>G.U. 28 febbraio 2018, n. 20</i></p>
<p>Servizi per la fruizione di eventi, seminari, corsi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servizio di Interpretariato LIS/Italiano e viceversa professionale • Servizio di Sottotitolazione professionale 	<p>L. 3 marzo 2009, n.18 <i>Ratifica ed esecuzione della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità, con Protocollo opzionale, fatta a New York il 13 dicembre 2006 e istituzione dell'Osservatorio nazionale sulla condizione delle persone con disabilità.</i></p> <p>Legge Regionale n.11 del 23 febbraio 2023 <i>Disposizioni per l'inclusione sociale, la rimozione delle barriere alla comunicazione e il riconoscimento e la promozione della lingua dei segni italiana e della lingua dei segni italiana tattile.</i> <i>G.U. 28 febbraio 2018, n. 20</i></p>