

# SEMINARIO SUL TURISMO ACCESSIBILE DEDICATO A VILLE E MUSEI

Turismo accessibile: al di là delle barriere  
Romano Astolfo  
24/2/2021





# L'indagine T4A in pillole (1/2)

## Obiettivi



- Rilevare la conoscenza e la percezione del mercato del turismo accessibile in generale (definizione, opportunità, barriere,...)
- Valutare la percezione del mercato del turismo accessibile nel sito pilota del progetto T4A (esperienze, opportunità, barriere,...)
- Rilevare i fabbisogni formativi degli operatori del turismo rispetto al tema del turismo accessibile
- Rilevare l'interesse a partecipare ad attività formative sul turismo accessibile

# L'indagine T4A in pillole (2/2)

## Metodologia

- Questionario on line auto-somministrato
- Questionario cartaceo auto-somministrato

## Periodo di realizzazione

- Giugno – Novembre 2019

## Partecipanti

- 131 stakeholder del settore turistico dei siti pilota del progetto T4A
  - 66 Italia / 65 Croazia
  - 88 privati / 43 pubblici

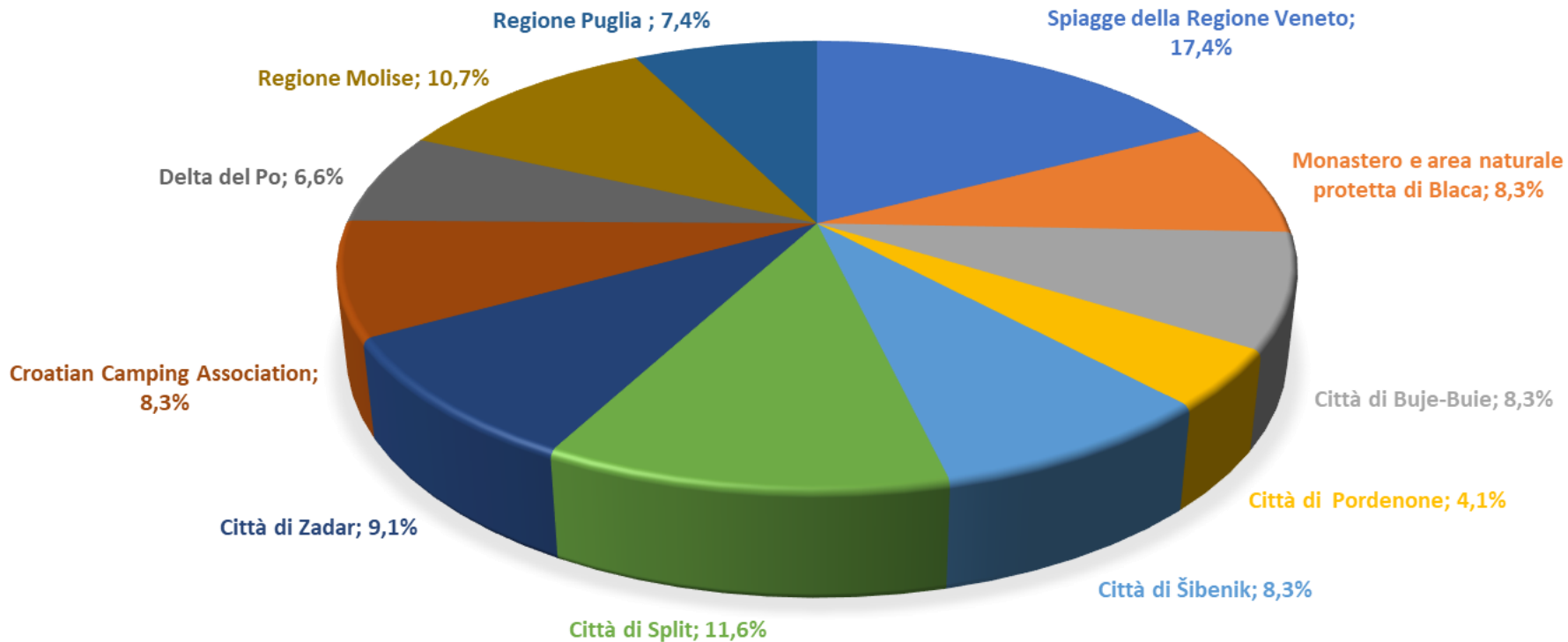
Logica di azione:

- Ricerca (*analisi fabbisogni*)
- Formazione (*sviluppo competenze*)
- Intervento (*sperimentazione soluzioni accessibili*)



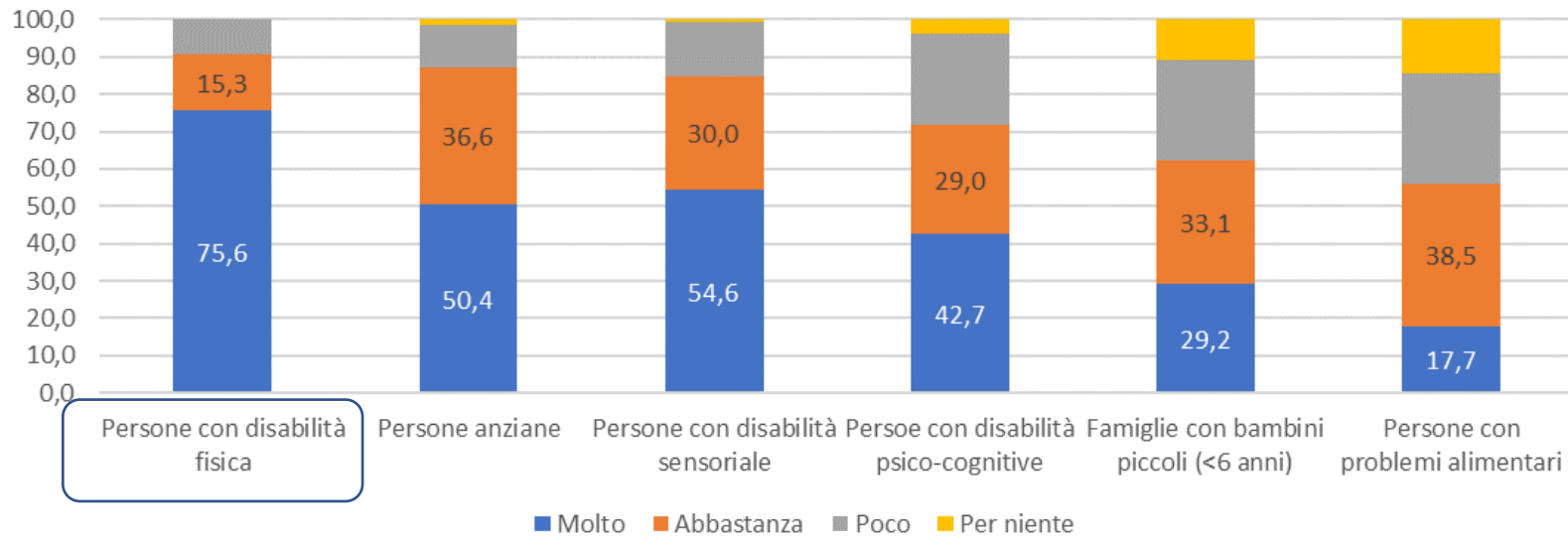
## C. TURISMO ACCESSIBILE NELL'AREA DEL SITO PILOTA

Percentuale di questionari per ciascun sito pilota (n=121)



## B. TURISMO ACCESSIBILE IN GENERALE

A chi pensa sia rivolto il "turismo accessibile"? (n=131)



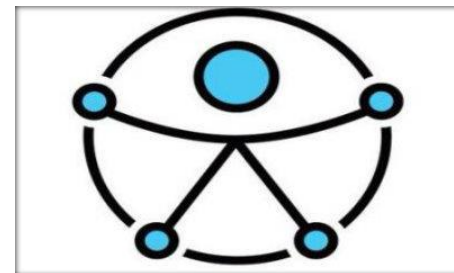
**Non si rileva una visione completa e omogenea di tutti i potenziali target del turismo accessibile**

# Definizione **persone con disabilità**

*«... presentano durature menomazioni **fisiche, mentali, intellettive o sensoriali** che in interazione con barriere di diversa natura possono ostacolare la loro piena ed effettiva partecipazione nella società su base di uguaglianza con gli altri»*

Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità (Italia, Legge 3 marzo 2009 n. 18)





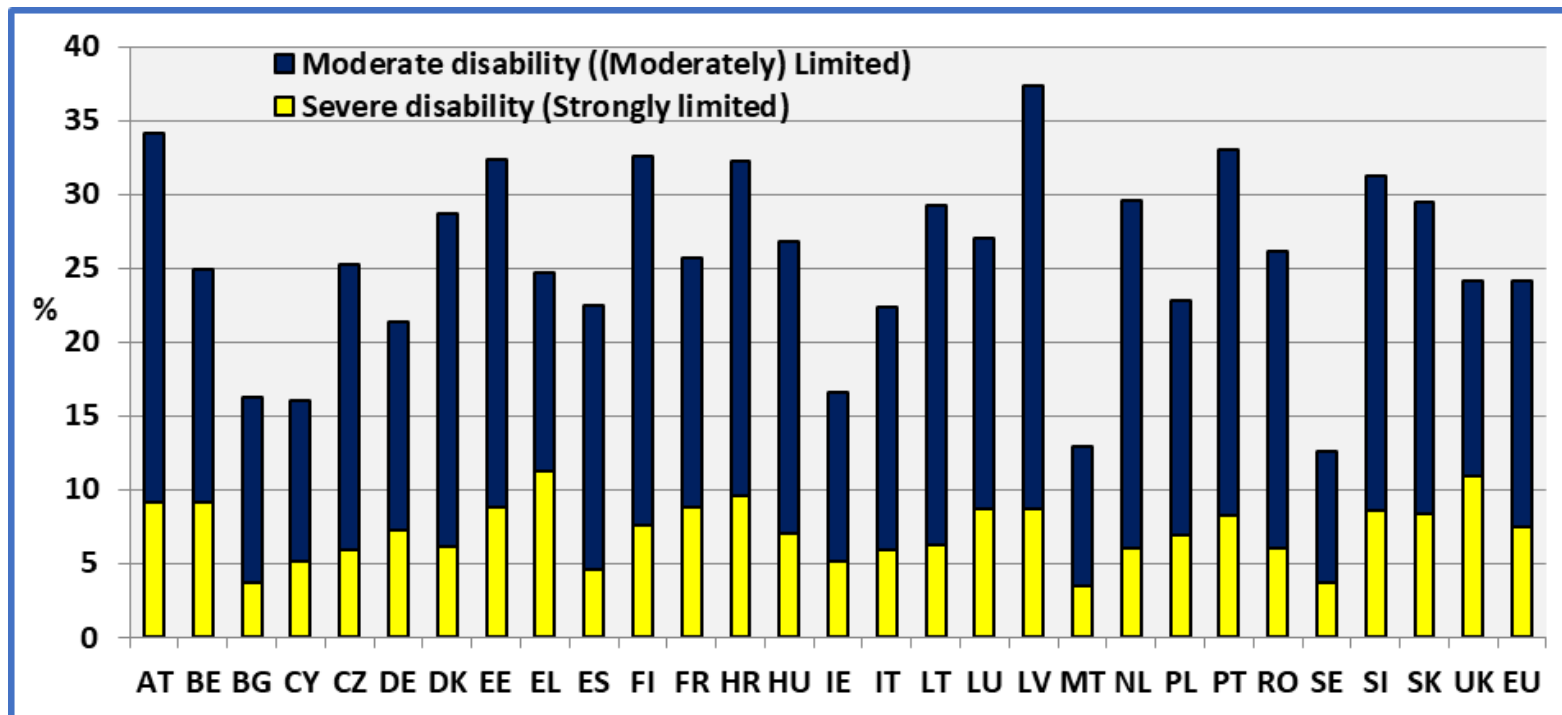
# I numeri delle persone con disabilità

- Nel nostro Paese le persone che, a causa di problemi di salute, soffrono di gravi limitazioni che impediscono loro di svolgere attività abituali sono stimate in circa 3 milioni e 100 mila (il 5,2% della popolazione con 16 anni e più, esclusi quanti vivono in strutture residenziali).
- Gli anziani sono i più colpiti: quasi 1 milione e mezzo di ultra settantacinquenni (cioè più del 20% della popolazione in quella fascia di età) si trovano in condizione di disabilità.
- **NB: MANCA UN SISTEMA INFORMATIVO SULLE DISABILITÀ!**

*Fonte: ISTAT (Conoscere il mondo della disabilità, 2019)*

# I numeri delle persone con disabilità

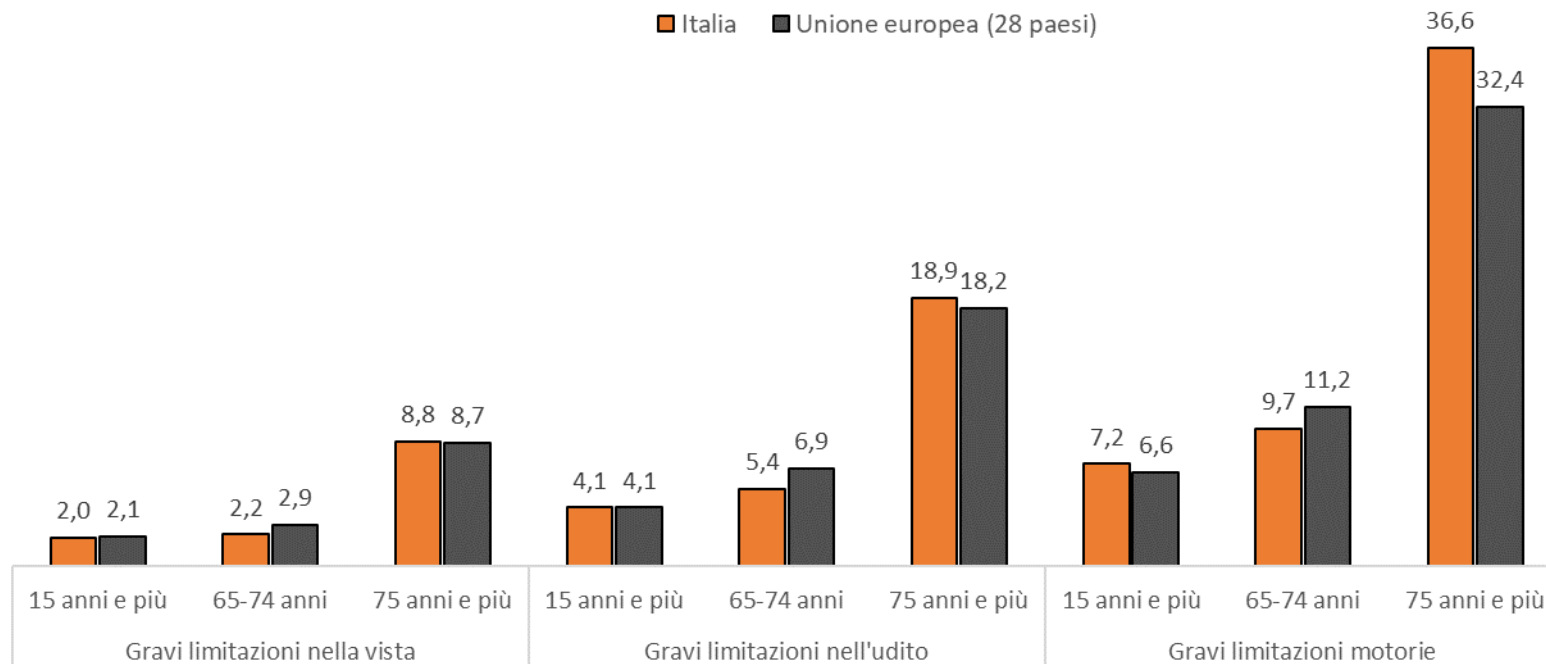
Percentuale di PcD per Stato Membro e grado di disabilità  
(16 anni e +)



Fonte: EU-SILC (2016)

# I numeri delle persone con disabilità

**Persone con 15 anni e più con gravi limitazioni nella vista, nell'udito e motorie per classe d'età e paese dell'Unione Europea (UE 28). Anno 2014**



Fonte: ISTAT (Conoscere il mondo della disabilità, 2019)

# I numeri delle persone con disabilità

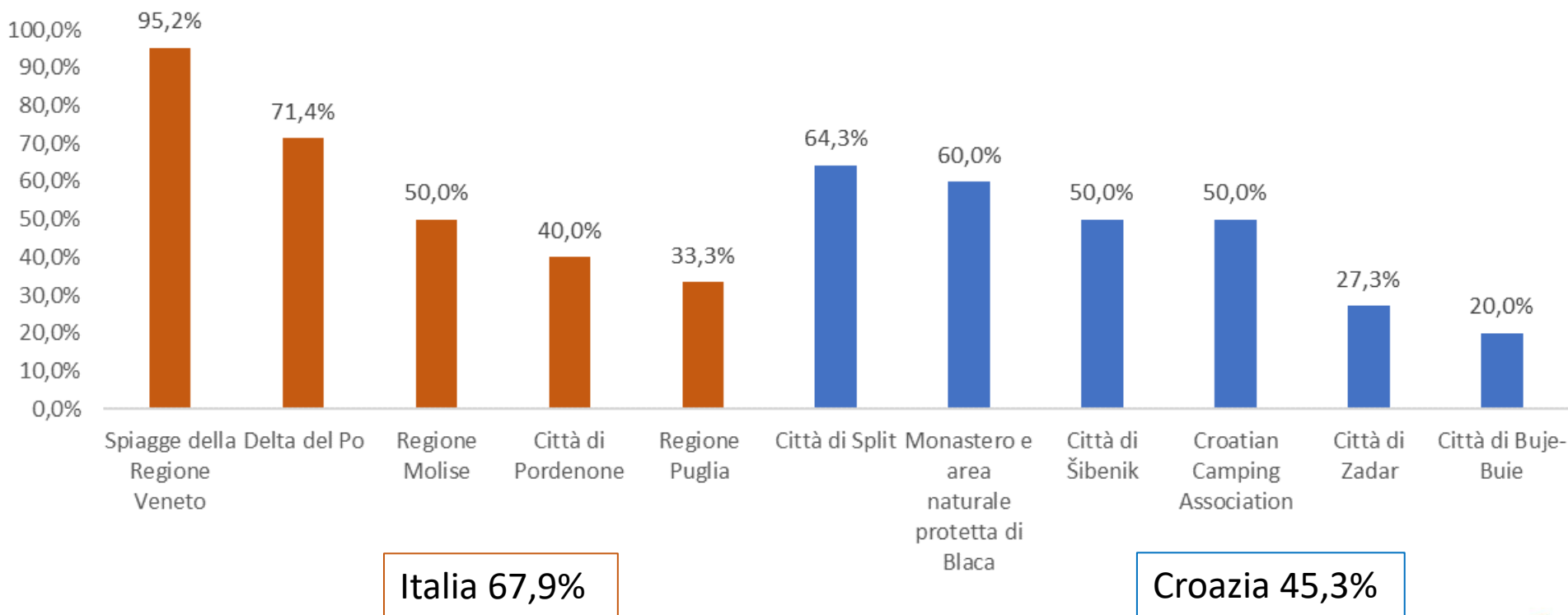
## Difficoltà alimentari: allergie ed intolleranze

- L'allergia alimentare interessa circa **2-4%** della popolazione generale, con maggiore incidenza nell'età pediatrica (6-8% dei lattanti e 3-5% dei bambini fino agli 8 anni)
- In Italia ci sono circa **1.800.000 allergici alimentari**, di cui 305.000 allergici al latte e 600.000 allergici al glutine
- In relazione alle **intolleranze alimentari** (non sono malattie allergiche) in Italia ci sono circa 1.100.000 intolleranti al lattosio e 3.000.000 intolleranti al glutine.

*Fonti: Ministero della Salute («Allergie alimentari e sicurezza del consumatore. Documento di indirizzo e stato dell'arte», 2018) e l'azienda di ricerche di mercato Nielsen (2017)*

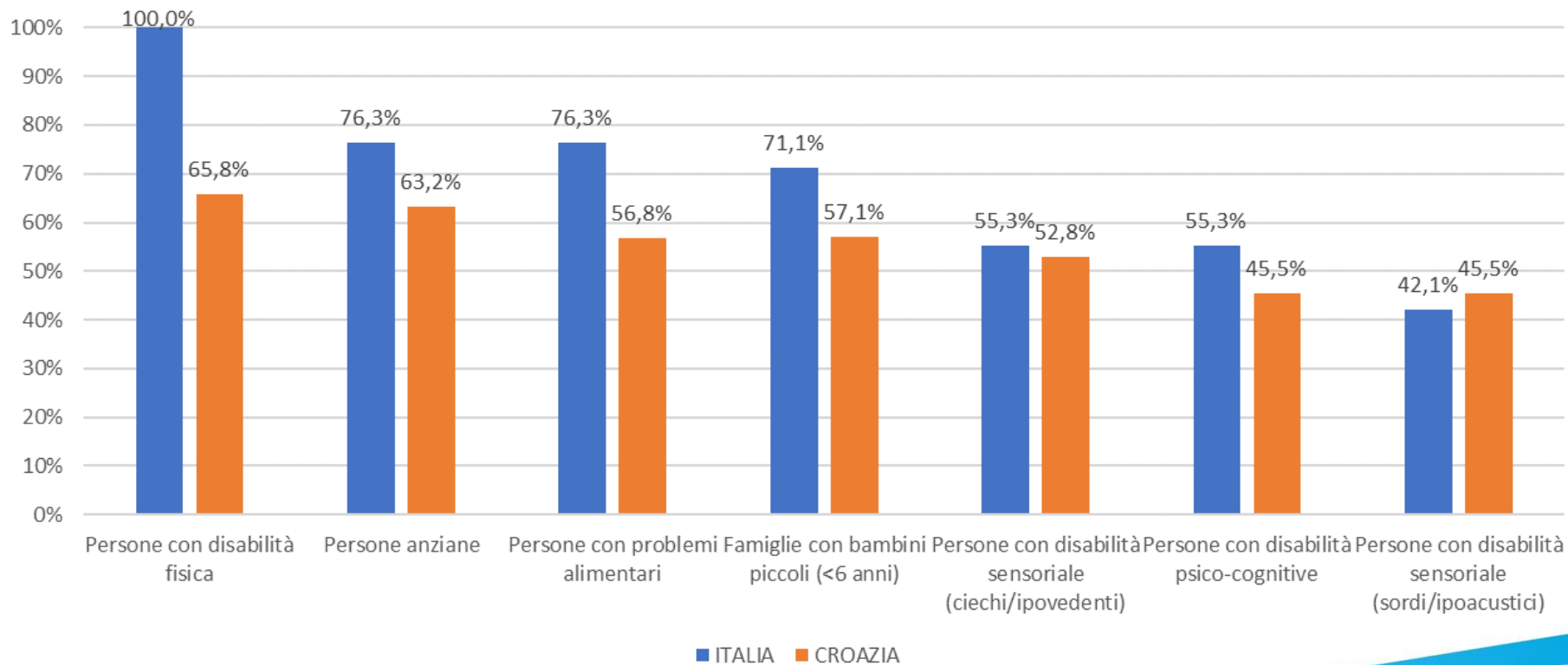
## C. TURISMO ACCESSIBILE NELL'AREA DEL SITO PILOTA

Percentuale di stakeholders che dichiarano di aver fatto delle esperienze sul tema del turismo accessibile negli ultimi 5 anni (n=120)



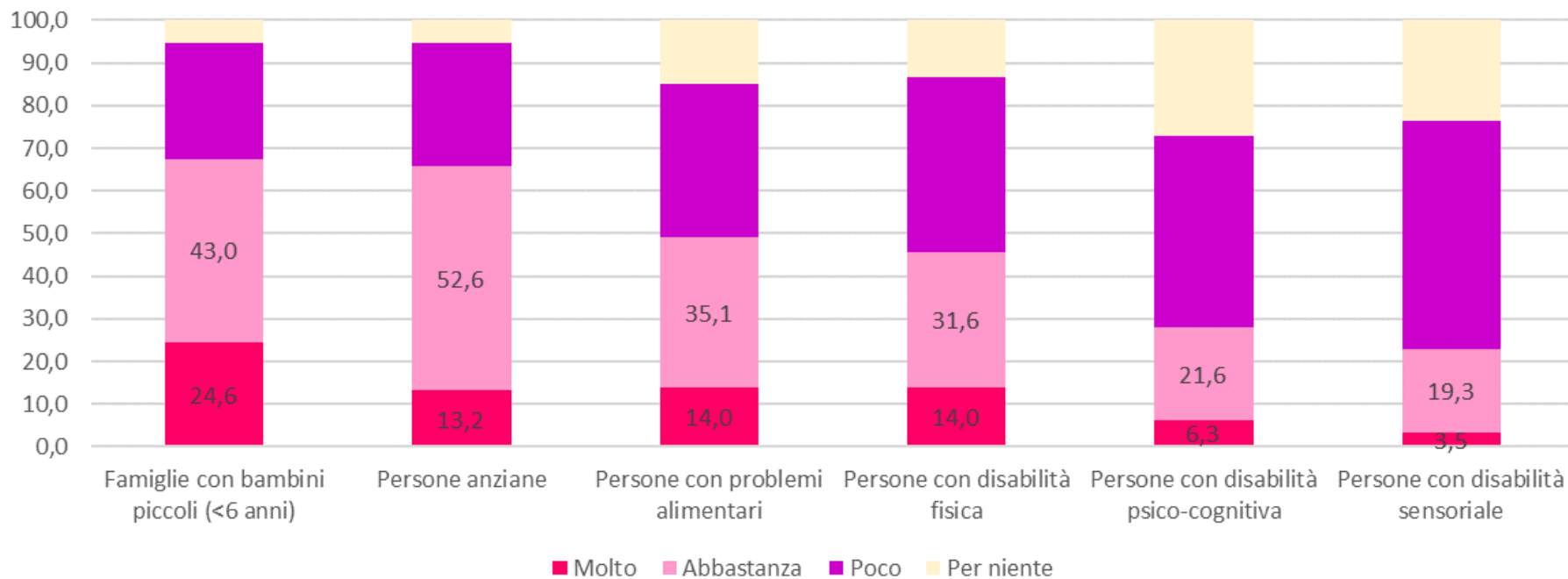
## C. TURISMO ACCESSIBILE NELL'AREA DEL SITO PILOTA

Percentuale di stakeholders che dichiarano di aver fatto delle esperienze sul tema del turismo accessibile negli ultimi 5 anni– per categoria



## C. TURISMO ACCESSIBILE NELL'AREA DEL SITO PILOTA

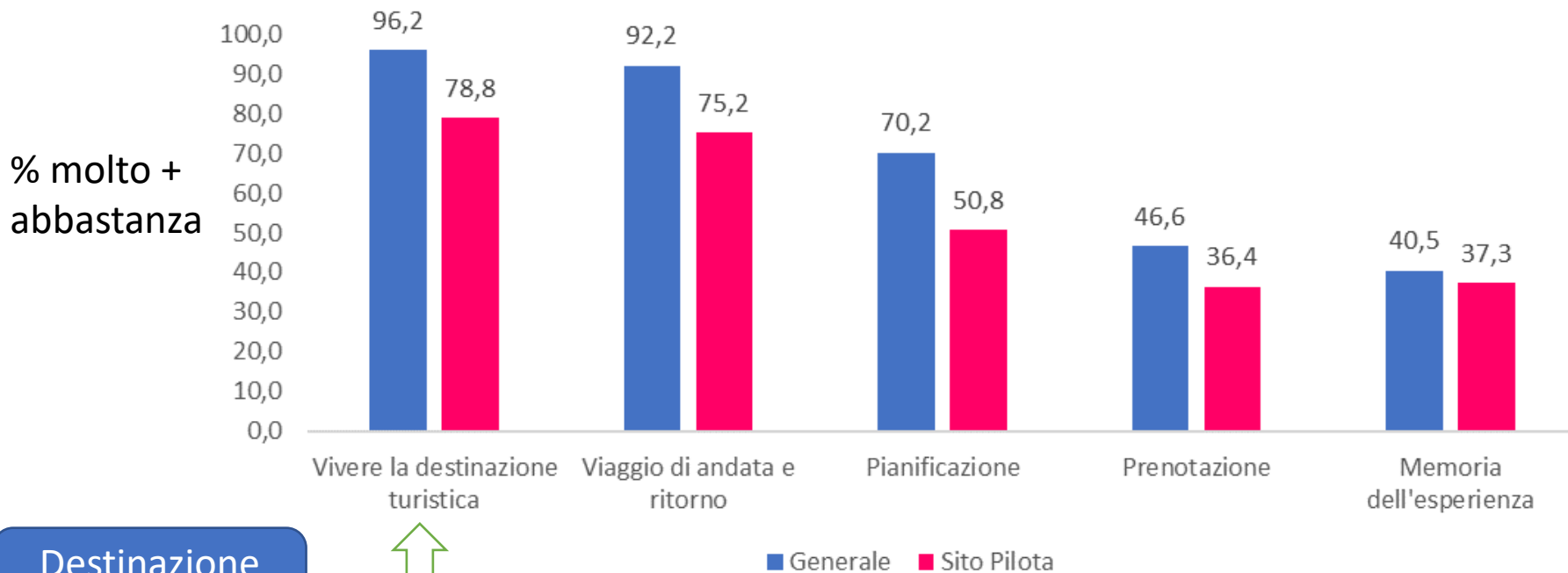
Qual è il livello di preparazione rispetto alla gestione delle categorie di riferimento del "turismo accessibile" nell'area del sito pilota? (n= 114)





## C. TURISMO ACCESSIBILE NELL'AREA DEL SITO PILOTA

In che misura le seguenti tappe del viaggio del turista possono rappresentare un problema per coloro che hanno bisogni particolari/necessità di turismo accessibile?

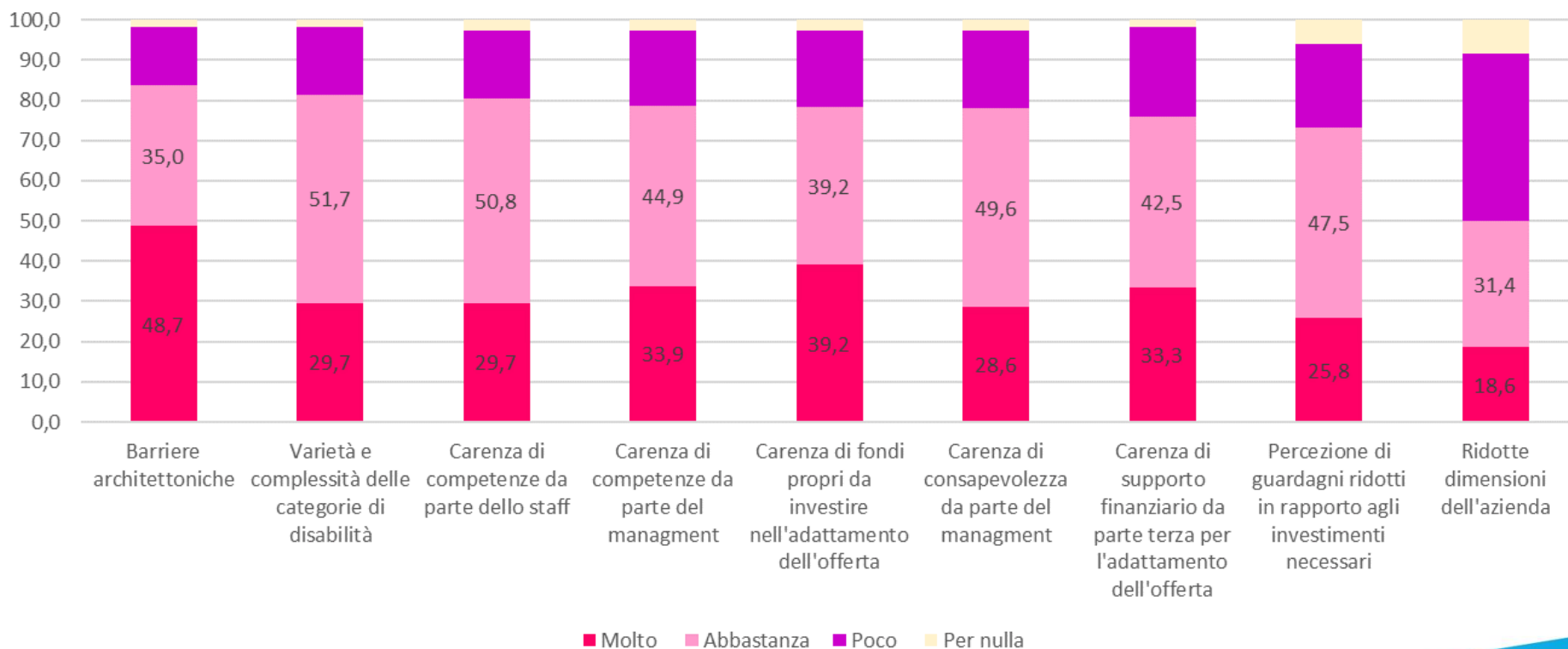


Destinazione  
Accessibile!



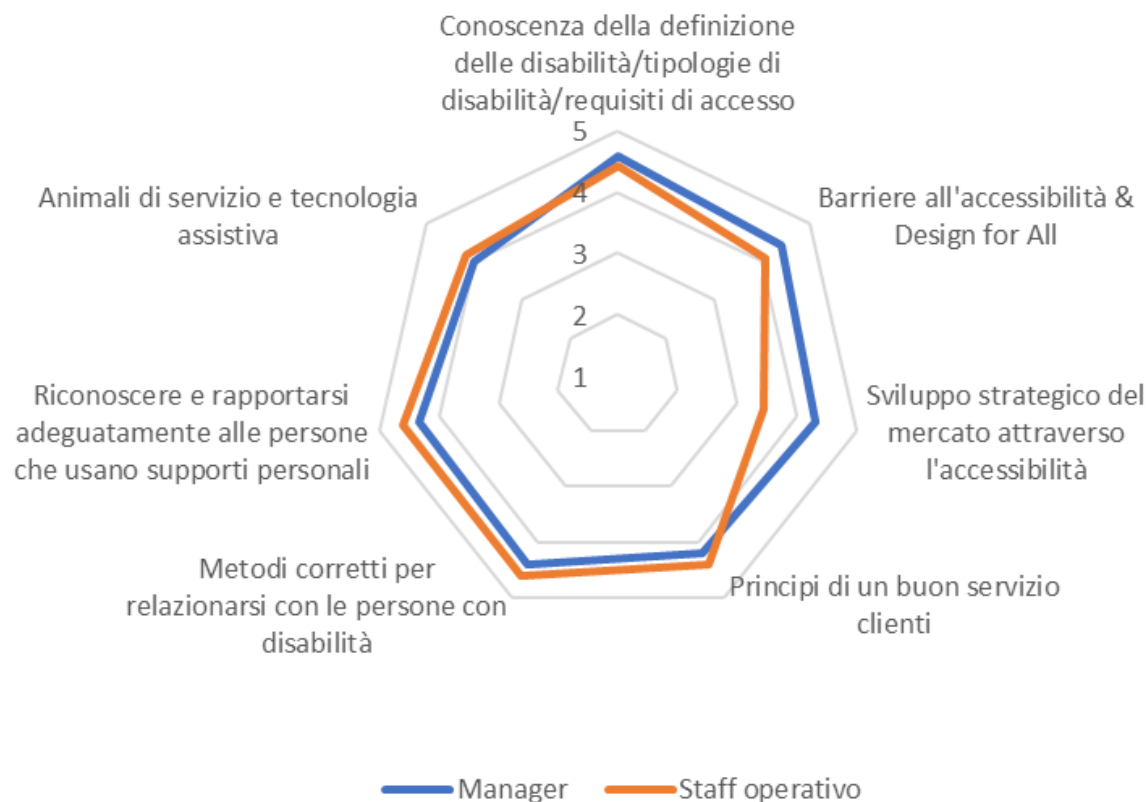
## C. TURISMO ACCESSIBILE NELL'AREA DEL SITO PILOTA

In che misura i seguenti elementi possono rappresentare un ostacolo al tentativo di adozione di soluzioni turistiche "accessibili" da parte delle organizzazioni nel sito pilota?  
(n= 114)



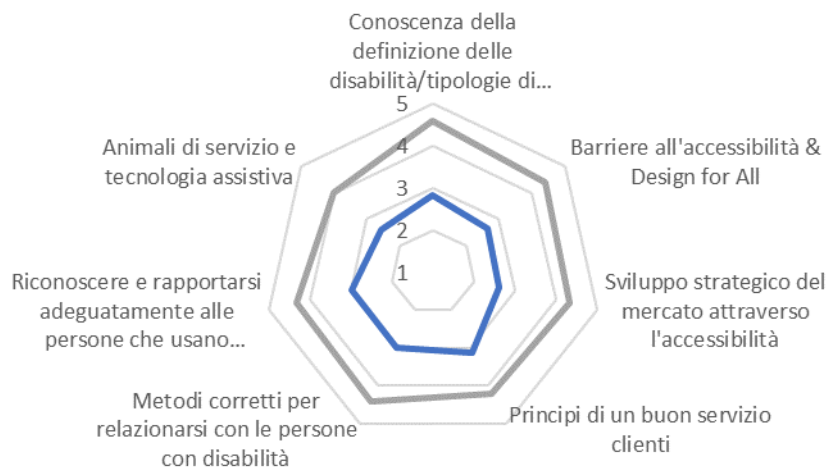
## D . NECESSITA' FORMATIVE DEGLI OPERATORI LOCALI DEL TURISMO

Livello di importanza attribuita alle aree formative per manager e staff operativo  
(1=per nulla importante; 5=molto importante)



# E . VALUTAZIONE DELL'ATTUALE LIVELLO DI FORMAZIONE DEGLI OPERATORI LOCALI DEL TURISMO IN TEMA DI "TURISMO ACCESSIBILE"

Manager - Livello di importanza e preparazione



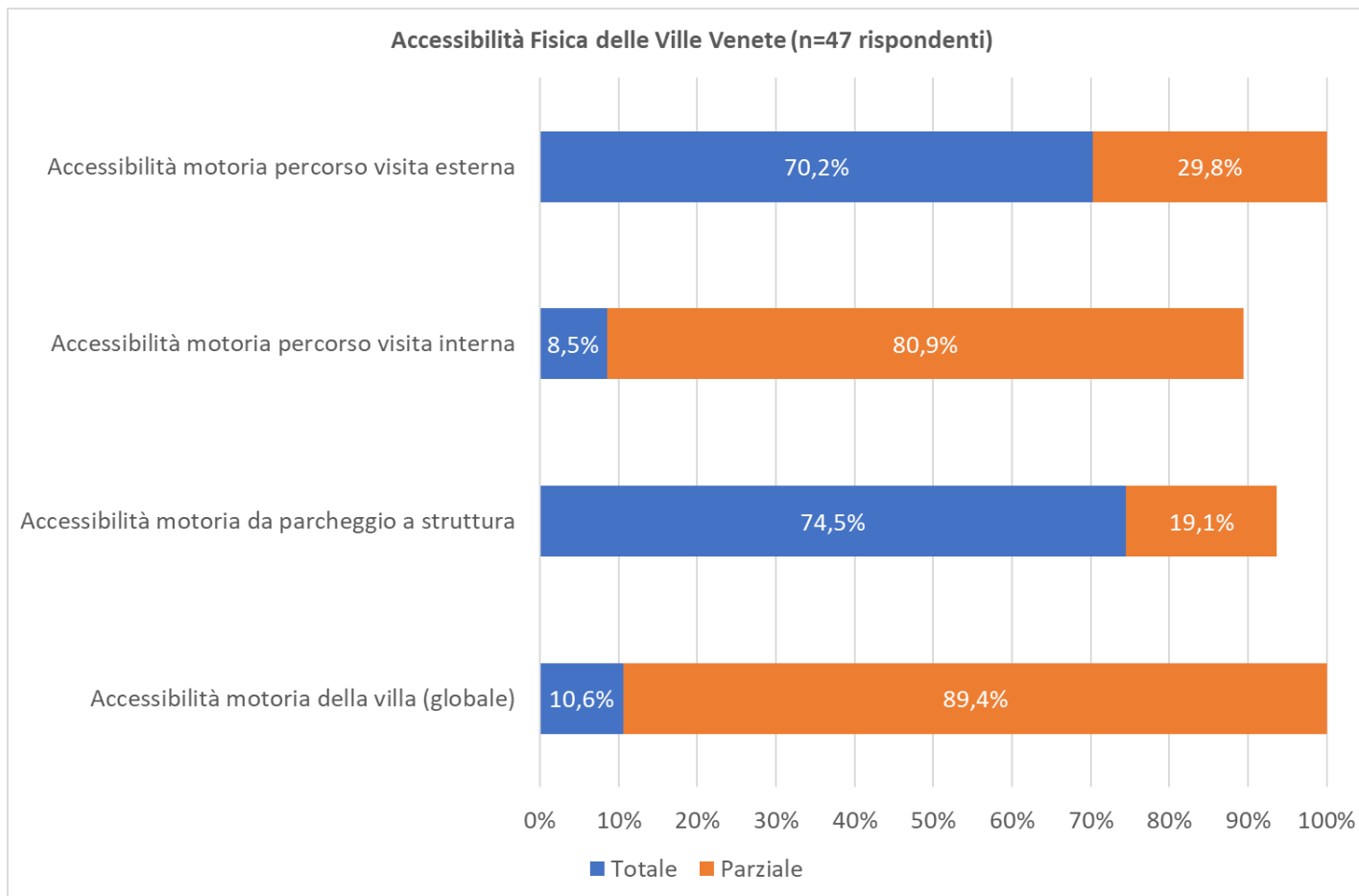
— Livello di preparazione — Livello di importanza

Staff - Livello di importanza e preparazione



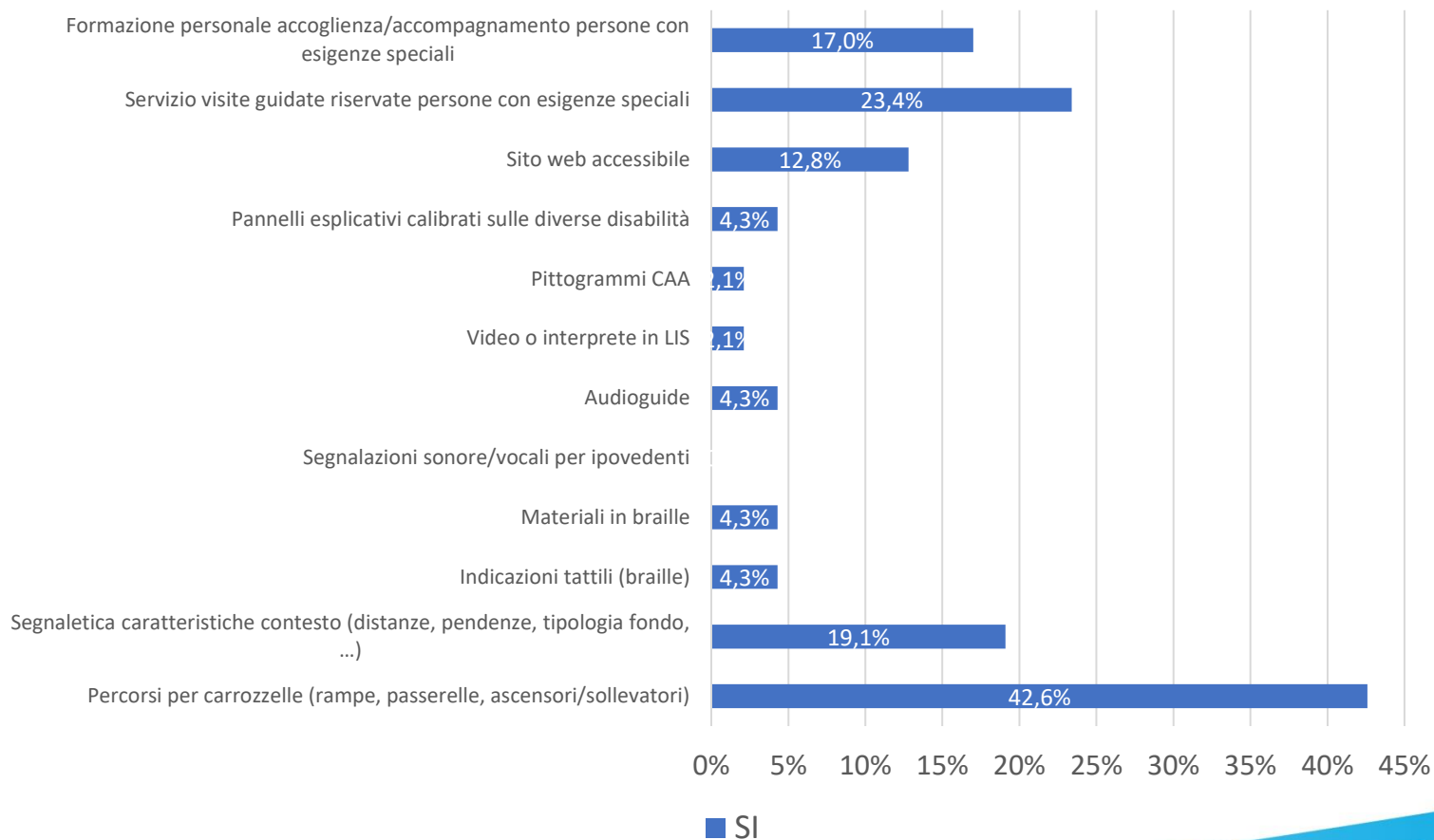
— Livello di preparazione — Livello di importanza

# Focus: l'accessibilità delle Ville Venete



# Focus: l'accessibilità delle Ville Venete

## Accessibilità delle Ville Venete (n=47 rispondenti)




# GRAZIE DELL'ATTENZIONE!

[romano.astolfo@tiscali.it](mailto:romano.astolfo@tiscali.it)



 Direzione Turismo Cannaregio 168, 30121 Venezia

 T4A@regione.veneto.it

 +39 041 2792644

 [regione.veneto.it/web/turismo/progetto-tourism4all](http://regione.veneto.it/web/turismo/progetto-tourism4all)