

# SEMINARIO SUL TURISMO ACCESSIBILE DEDICATO ALLE OGD, RETI D'IMPRESA E CLUB DI PRODOTTO

Pillole di comunicazione efficace

Francesca Bertelli

22.02.2021

# NEUROSCIENZE:

negli ultimi 15 anni hanno individuato una rete neurale, come per il CERVELLO, anche nel CUORE e nella PANCIA

## IL CORPO UMANO POSSIEDE 3 INTELLIGENZE LOCALIZZATE IN

- TESTA
- CUORE
- PANCIA



## TESTA

50-100 miliardi  
di Neuroni

## CUORE

30-120 mila  
di Neuroni

## PANCIA

200-500 milioni  
di Neuroni

# WORK OUT:

## ESPRESSIONI COMUNI

QUANTI MODI DI DIRE UTILIZZO  
CHE COINVOLGONO LA TESTA

QUANTI MODI DI DIRE UTILIZZO  
CHE COINVOLGONO IL CUORE?

QUANTI MODI DI DIRE UTILIZZO  
CHE COINVOLGONO LA PANCIA?

Pensiamoci e rispondiamo ...

# **WORK OUT: ESPRESSIONI COMUNI**

**Ripetiamo ogni modo di dire  
trovato prestando attenzione  
alla gestualità che utilizziamo  
mentre lo ripetiamo**

LE NOSTRE PAROLE  
(dette/ricevute)  
FORMANO LA NOSTRA  
REALTA'



**Interreg**  
Italy - Croatia  
TOURISM4ALL

European Regional Development Fund



EUROPEAN UNION



REGIONE DEL VENETO

**Nel caso specifico del settore OGD,  
RETI D'IMPRESA E CLUB DI  
PRODOTTO questa tecnica potrebbe  
dare valore aggiunto nell'ambito delle  
tecniche di marketing per creare e  
gestire delle offerte e per creare  
sinergia con le matrici decisionali  
degli interlocutori**



# OBIETTIVO:

**Utilizzo dell' ASCOLTO ATTIVO  
per aprire la MENTE, il CUORE e la  
PANCIA e trovare equilibrio  
incoraggiando le situazioni che  
favoriscono lo stato d'animo del cliente**



# COMPRENDERE QUALE INTELLIGENZA INTERVIENE MAGGIORMENTE NEL PROCESSO DECISIONALE

TESTA

CUORE

PANCIA

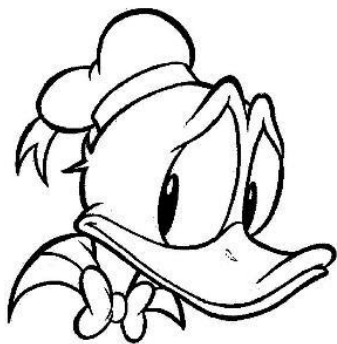
# CREARE PUNTO DI EQUILIBRIO FRA

TESTA

CUORE

PANCIA

## E FARLI LAVORARE IN ARMONIA



VS

SISTEMA  
NERVOSO  
SIMPATICO  
(Acceleratore)

SISTEMA  
NERVOSO  
PARASIMPATICO  
(Freno)



Interreg  
Italy - Croatia  
TOURISM4ALL



EUROPEAN UNION

European Regional Development Fund



REGIONE DEL VENETO

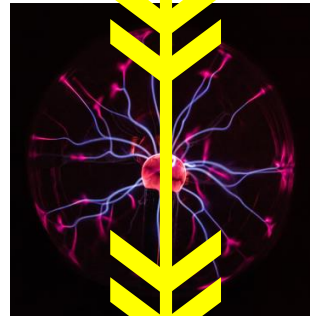
# SISTEMA NERVOSO AUTONOMO (Equilibrio)

L'allineamento perfetto dei tre cervelli porta al pieno equilibrio il sistema nervoso autonomo



Toglie ansia, agitazione e preoccupazioni

E' importante che TESTA, CUORE e PANCIA lavorino insieme in equilibrio



Ci rende estremamente «lucidi»

Questo ci rende centrati, equilibrati, focalizzati nel «qui e ora»



Ci aiuta a capire l'approccio da utilizzare con il nostro interlocutore per raggiungere l'obiettivo

La più alta espressione  
della testa è



CREATIVITA'

La più alta espressione  
del cuore è



COMPASSIONE

La più alta espressione  
della pancia è



CORAGGIO

Conoscere la rete neurale di TESTA, CUORE E PANCIA, le funzioni dei tre cervelli, come creare armonia tra loro per vivere in modo equilibrato aiuta ad assumere una nuova consapevolezza soprattutto a livello comunicativo.

Questo, oltre ad essere un valore aggiunto a livello di conoscenza personale, ci permette di affrontare con maggiore consapevolezza molti processi che viviamo nel quotidiano e di migliorarne la gestione.

Aiuta ad entrare in empatia con il cliente, l'utente, il portatore di interesse in genere, e a creare quell'armonia e sintonia che favoriranno l'ascolto ed il coinvolgimento, anche emozionale, anche nelle situazioni in cui vedremo interessate l'offerta di prodotti o servizi.



Come utilizzare TESTA, CUORE e PANCIA  
per dare valore aggiunto alla  
comunicazione lo vedremo nella mattinata  
del

**25 MARZO**

per chi vorrà partecipare



# GRAZIE DELL'ATTENZIONE!

## Francesca BERTELLI

RECRUITER – COACH - ORIENTATORE PROFESSIONALE – FORMATORE

CONSULENTE AZIENDALE IN AMBITO HR E SISTEMI INTEGRATI QUALITA' E SICUREZZA

SOCIAL MEDIA MANAGER ESPERTA IN WEB MARKETING

[www.francescabertelli.it](http://www.francescabertelli.it)

[info@francescabertelli.it](mailto:info@francescabertelli.it)

Cell. 370 3199407



Direzione Turismo Cannaregio 168, 30121 Venezia



[T4A@regione.veneto.it](mailto:T4A@regione.veneto.it)



+39 041 2792644



[regione.veneto.it/web/turismo/progetto-tourism4all](http://regione.veneto.it/web/turismo/progetto-tourism4all)