

SEMINARIO SUL TURISMO ACCESSIBILE

I turisti con disabilità fisico-motoria

quali esigenze

cosa cercano in vacanza

come rispondere ai bisogni che esprimono

Relatore: Roberto Vitali

2 febbraio 2021

I turisti con disabilità fisico-motoria

Chi sono

Persone con ridotta capacità motoria

Con difficoltà a controllare i propri movimenti

Con difficoltà a compiere lunghi tragitti

Con difficoltà a restare in posizione eretta (in piedi)

Con difficoltà a salire gradini senza mancorrente

Che utilizzano una carrozzina manuale per i lunghi spostamenti

Che utilizzano una carrozzina manuale

Che utilizzano una carrozzina elettrica

Che utilizzano un elettroscooter

Che utilizzano usano un bastone

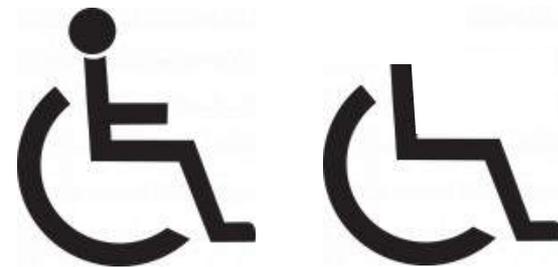
Che utilizzano un deambulatore

Che utilizzano un deambulatore

Con difficoltà di favella

Con

Non sono



Non hanno disabilità «standard»

Prima di tutto persone

I turisti con disabilità fisico-motoria

Che tipo di ausili usano per la loro mobilità



I turisti con disabilità fisico-motoria

Che tipo di accessibilità

Sanificazione COVID-19



Rispettate gli atteggiamenti familiari di persone con sindromi emotive e di comportamento.

Non giudicate mai prima di conoscere il motivo di atteggiamenti che possono risultarvi inusuali o inadatti al contesto, ma verificate sempre da quali esigenze sono dettate.

Accessibilità fisica



- ✓ Parcheggio CUDE
- ✓ Percorsi complanari senza ostacoli
- ✓ Segnaletica adeguata e leggibile (per dimensione e posizionamento)
- ✓ Entrate con porte di dimensione adeguata, preferibilmente con apertura automatica
- ✓ Pendenze che non superino il 5%
- ✓ Zona con spazi sufficienti per la mobilità e l'attesa
- ✓ Distributori di informazioni ad altezze adeguate e con spazio per l'avvicinamento
- ✓ Dimensione dei materiali che ne consentano la facile gestione manuale
- ✓ Se presenti i servizi igienici, di dimensioni adeguate per l'utilizzo da parte di una persona in carrozzina elettrica
- ✓ Il banco reception
- ✓ Monitori multimediali interattivi

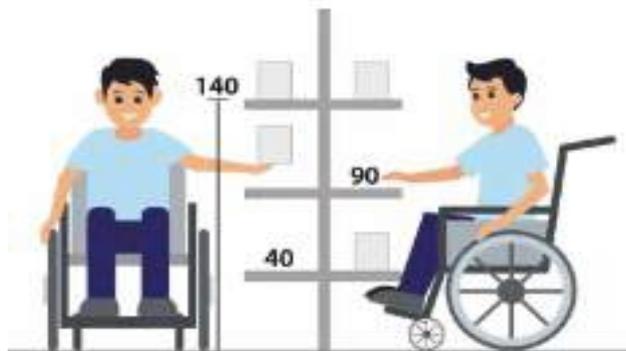
Gli errori da non fare



I turisti con disabilità fisico-motoria

Che tipo di accessibilità

Accessibilità fisica



I turisti con disabilità fisico-motoria

Che tipo di accoglienza

Le disabilità motorie non alterano le capacità intellettive, cognitive
L'autonomia, nello stare in piedi, spingere la carrozzina dipende dalla singola persona, dalla sua condizione fisica, dal residuo di autonomia

In presenza di accompagnatore, rivolgersi sempre e comunque alla persona che ha fatto la domanda, il nostro interlocutore

Potete offrire il vostro aiuto per l'accompagnamento chiedendo sempre prima: posso aiutare, come posso aiutare. In caso di risposta negativa non essere assillanti
Rispettare i tempi necessari per la mobilità, per l'esposizione verbale delle proprie esigenze
Se riscontrate difficoltà nella comunicazione verbale chiedete al vostro interlocutore di ripetere o in alternativa, se possibile, di scrivere
La priorità, in caso di affollamento è gradita
Evitare di far attendere in piedi e a lungo, in caso offrire una seduta adeguata

I turisti con disabilità fisico-motoria

Che tipo di accoglienza

Fornire informazioni sulla accessibilità che siano oggettive. Sono inutile dichiarazioni generiche di accessibilità, evitate riferimenti a precedenti »colleghi» che hanno già utilizzato il servizio

Sedersi alla stessa altezza in caso di dialogo prolungato

Attenzione alla comunicazione

Usare le parole giuste

Persone con disabilità

~~Diversamente abili~~

Il linguaggio corporeo

Postura

Espressioni del viso

I turisti con disabilità fisico-motoria

Che tipo di interesse turistico

Non esiste uno standard nel consumo delle attività turistiche per chi ha disabilità motorie, come tutti ciascuno segue i propri interessi, desideri di esperienze, ecc..

- ✓ Culturali
- ✓ Sportivi
- ✓ Enogastromoniche
- ✓ Naturalistiche
- ✓ Balneari
- ✓ Ecc...

Facciamo alcuni esempi

I turisti con disabilità fisico-motoria

Che tipo di turismo

Accessibilità fisica



I turisti con disabilità fisico-motoria

Che tipo di accessibilità



I turisti con disabilità fisico-motoria

Che tipo di accessibilità



I turisti con disabilità fisico-motoria

Che tipo di accessibilità



I turisti con disabilità fisico-motoria

Che tipo di accessibilità



I turisti con disabilità fisico-motoria

Cultura



I turisti con disabilità fisico-motoria

Eno Gastronomia



RABIÀ PIAVE
DENOMINAZIONE DI ORIGINE CONTROLLATA
Raboso Riserva

Italo Cescon sorge in Veneto, fra le Dolomiti e la Laguna Venezia con oltre 50 anni di tradizione vitivinicola familiare. Il rispetto delle nostre terre ci ha spinto ad iniziare il percorso verso il biologico. Autoctono dell'area DOG Piave, il Raboso rappresenta il vino della memoria, esprime il carattere onesto e tenace della nostra terra. Rosso intenso dal sapore austero e robusto, lievemente asprigno, si svela solo a chi lo degusta con pazienza.

"Fiero e ribelle, solo un amore paziente ti può domare"

contiene 100% uva di coltivazione biologica
vol. 13% 750 ml e

UN RICORDO PER TE ▼

RABIÀ
Raboso Riserva
Prodotto e imbottigliato da
Cescon Italo Storia e Vini srl
Roncadelle di Ormele - Treviso - Italia
www.cesconitalo.it

CHIETO VENETO
INDICAZIONE GEOGRAFICA TIPICA
Merlot - Cabernet Sauvignon

Italo Cescon sorge in Veneto, fra le Dolomiti e la Laguna Venezia con oltre 50 anni di tradizione vitivinicola familiare. Il rispetto delle nostre terre ci ha spinto ad iniziare il percorso verso il biologico. Chieto, come qui chiamiamo "chi ha la calza", è tranquillo e saggio: è una selezione di Cabernet Sauvignon e Merlot. Un bouquet intenso e ricco di sfumature da scoprire, dai sapori potenti e vellutati è morbido, armonico ed elegante.

"Nobile e saggio, in te dimora l'armonia del tempo"

contiene 100% uva di coltivazione biologica
vol. 13% 750 ml e

UN RICORDO PER TE ▼

CHIETO
Merlot - Cabernet Sauvignon
Prodotto e imbottigliato da
Cescon Italo Storia e Vini srl
Roncadelle di Ormele - Treviso - Italia
www.cesconitalo.it



Blindsight®
Project

A LUCI SPENTE
Mangia al buio con
BLINDSIGHT PROJECT
www.blindsight.eu

Feltre



GRAZIE DELL'ATTENZIONE!

Roberto Vitali | Village for all V4A®

 r.vitali@villageforall.net

 +39 3928355158

 villageforall.net | projectforall.net