

# Indagine di clima sul Benessere del personale dipendente Anno 2021



GIUNTA REGIONALE DEL VENETO - Report a cura della Direzione Organizzazione e personale  
Unità Organizzativa Pianificazione e gestione del rapporto di lavoro e sviluppo delle competenze – Posizione  
Organizzativa Benessere organizzativo, pari opportunità e politiche antidiscriminazione

## Indagine di clima sul Benessere del personale dipendente - Anno 2021

La Regione del Veneto nell'ambito delle Azioni Positive previste dal proprio Piano triennale 2021-2023, approvato in allegato al Piano triennale della Performance 2021-2023 con Deliberazione della Giunta regionale n. 58 il 26 gennaio 2021, ha previsto la realizzazione di una nuova indagine di clima sul benessere dei dipendenti.

Pur non essendo più obbligatoria per le amministrazioni pubbliche, l'indagine annuale di cui all'art. 14, comma 5 del decreto legislativo del 27 ottobre 2009, n. 150 (abrogato dal DPR n. 105/2016), il *Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni* (CUG) della Regione del Veneto ha ritenuto utile e interessante proporre all'amministrazione regionale di sottoporre ai propri dirigenti e dipendenti un questionario analogo a quello utilizzato per la precedente indagine, effettuata nel 2015, sul benessere organizzativo e il grado di condivisione del sistema di valutazione al fine anche di consentire un più facile raffronto tra i risultati.

La rilevazione dei dati della presente indagine si è, quindi, basata sul modello di questionario già sperimentato e consolidato nel 2015, aggiornato e integrato con quesiti specifici. Le **aree indagate** sono state tre:

1. **Benessere:** attraverso 60 quesiti raggruppati in 11 ambiti, sono indagate le opinioni delle/dei dipendenti in relazione alle dimensioni che determinano la qualità della vita, le relazioni nel contesto lavorativo regionale e le leve per la valorizzazione del personale, nonché l'importanza percepita di ciascun ambito in relazione al benessere organizzativo;
2. **Grado di condivisione del sistema di valutazione:** attraverso altri 13 quesiti raggruppati in ulteriori 3 ambiti si intende comprendere il grado di condivisione del sistema di misurazione e valutazione della performance;
3. **Valutazione del superiore gerarchico:** con altri 9 quesiti riuniti in 2 ambiti si propone di valutare la percezione che la/il dipendente ha del modo di operare del proprio superiore gerarchico.

Al termine del questionario sono stati posti alcuni quesiti di natura personale che servono a contestualizzare le risposte ricevute.

Tutte le **informazioni sono state raccolte in forma anonima e trattate nel rispetto della normativa per la tutela sulla privacy.**

## **Indagine di clima sul Benessere del personale dipendente - Anno 2021**

Complessivamente sono stati 101 i quesiti raggruppati nelle diverse aree. Il questionario è rimasto a disposizione per la compilazione in formato elettronico da parte del personale della Giunta regionale del Veneto, nel sito intranet de *Il Personale ... inFORMA*, nel periodo **dal 15 novembre al 15 dicembre 2021**.

Al termine della rilevazione sono stati acquisiti **1.243** questionari, pari ad una percentuale di compilazione del 47,1% dei dipendenti in servizio al 1 dicembre 2021: nettamente superiore a quella ottenuta dalla precedente indagine (nel 2015 sono stati 812 i questionari raccolti).

Nel ringraziare, quindi, i colleghi per la partecipazione, si offre di seguito una sintesi dei risultati, lasciando all'appendice allegato il dettaglio delle risposte fornite.

In generale si osserva come il clima di benessere rappresentato dai dati elaborati risulti leggermente migliore rispetto a quello emerso dall'indagine effettuata nel 2015, tanto più apprezzabile per la maggior partecipazione dei dipendenti. Rimangono, tuttavia, alcune criticità. Si auspica, quindi, che tali dati consentano ulteriori considerazioni e ampie riflessioni utili per la definizione di nuove azioni positive da inserire anche nel prossimo Piano e su cui impegnarsi nei prossimi anni.

Il Direttore della Direzione Organizzazione e personale  
- Dott. Giuseppe FRANCO -

Per informazioni:

*Direzione Organizzazione e personale  
UO Pianificazione e gestione del rapporto di lavoro e sviluppo delle competenze  
P.O. Benessere organizzativo, pari opportunità e politiche antidiscriminazione  
Responsabile: dott.ssa Maria-Paola Giorio  
tel. +39 041 279 4182; e-mail: mariapaola.giorio@regione.veneto.it*

## **Indagine di clima sul Benessere del personale dipendente – Anno 2021**

### **Indice**

<b>Premessa</b>	<b>5</b>
<b>1. Sintesi per area e ambito</b>	<b>6</b>
<b>2. Area Benessere</b>	<b>7</b>
<b>3. Area Grado di condivisione del sistema di valutazione</b>	<b>19</b>
<b>4. Area Valutazione del superiore gerarchico</b>	<b>22</b>
<b>5. Informazioni personali</b>	<b>24</b>


## Indagine di clima sul Benessere del personale dipendente

### Risultati – Anno 2021

#### PREMESSA

Si riportano, di seguito, i risultati dell'elaborazione dei dati relativi alle risposte fornite ai questionari raccolti dall'indagine. Nelle domande proposte nel questionario è stato chiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione ha espresso il proprio grado di valutazione in relazione a quanto era d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la riteneva importante o non importante.

Esempio:

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado di importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

Per ciascun ambito viene evidenziato, sotto forma di istogramma a barre orizzontali, il punteggio della valutazione corrispondente al valore medio delle risposte espresse per ciascun quesito posto nel questionario con riferimento sia all'indagine effettuata nel 2021 che nel 2015. Il valore centrale della scala di valutazione può essere considerato il punteggio di 3,5 che, quindi, viene riportato nel grafico come valore discriminante tra giudizi positivi e negativi e indicato con una linea tratteggiata rossa. Viene, inoltre, riportata una tabella di sintesi dei punteggi medi ottenuti in ciascun ambito raggruppati per area e lo scostamento rispetto al punteggio medio calcolato nell'indagine 2015.

**N.B.** PER ALCUNI QUESITI LA VALUTAZIONE POSITIVA IN RELAZIONE AL BENESSERE CORRISPONDE AD UN PARERE ESPRESSO SU SCALA INVERSA, DOVE IL MASSIMO DISACCORDO O IL MINIMO GRADO DI IMPORTANZA ATTRIBUITO (VALORI 1 O 2) CORRISPONDONO A MAGGIOR BENESSERE.

TALI QUESITI SONO STATI EVIDENZIATI DA UN \*.

**NELLE MEDIE COMPLESSIVE PER AREA E AMBITO I PUNTEGGI MEDI RELATIVI A TALI QUESITI SONO STATI "RI-POLARIZZATI" IN MODO TALE CHE A VALORI CRESCENTI CORRISPONDANO VALORI PIÙ ELEVATI DI BENESSERE COME PER GLI ALTRI QUESITI: PERTANTO UN VALORE MEDIO PARI A "1" PER TALI QUESITI E' DIVENTATO "6", UN VALORE "2" È DIVENTATO "5", ECC....**

## Indagine di clima sul Benessere del personale dipendente

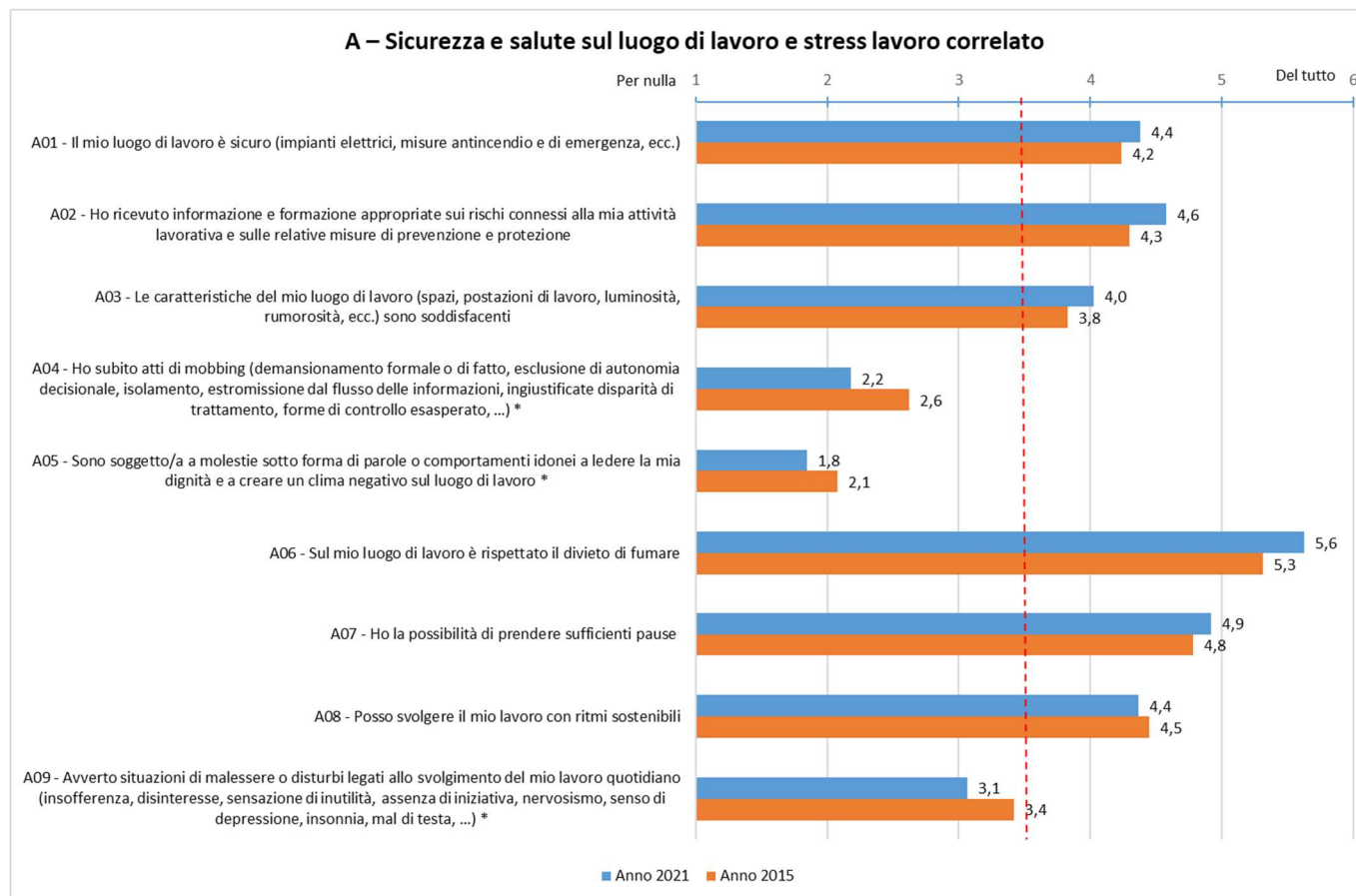
### Risultati – Anno 2021

#### 1. SINTESI PER AREA E AMBITO

AMBITO	Media 2021	Media 2015	Scostamento
A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,3	4,1	+0,2
B – Le discriminazioni	4,9	4,8	+0,1
C - L'equità nella mia amministrazione	3,5	2,9	+0,6
D - Carriera e sviluppo professionale	3,2	2,6	+0,6
E - Il mio lavoro	4,5	4,2	+0,3
F - I miei colleghi	4,3	4,0	+0,3
G - Il contesto del mio lavoro	3,6	3,2	+0,4
H - Il senso di appartenenza	4,1	3,6	+0,5
I - L'immagine della mia amministrazione	4,2	3,5	+0,7
L - Conciliazione vita e lavoro	3,5	3,5	-0,0
M - Lavoro Agile	4,1	Non rilevato	-
<b>MEDIA BENESSERE ORGANIZZATIVO</b>	<b>4,1</b>	<b>3,6</b>	<b>+0,5</b>
O - La mia organizzazione	3,4	2,9	+0,5
P - Le mie performance	4,0	3,5	+0,5
Q - Il funzionamento del sistema	3,5	2,8	+0,7
<b>MEDIA GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE</b>	<b>3,6</b>	<b>3,1</b>	<b>+0,5</b>
R - Il mio capo e la mia crescita	4,0	3,6	+0,4
S - Il mio capo e l'equità	4,0	3,4	+0,6
<b>MEDIA VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO</b>	<b>4,0</b>	<b>3,5</b>	<b>+0,5</b>

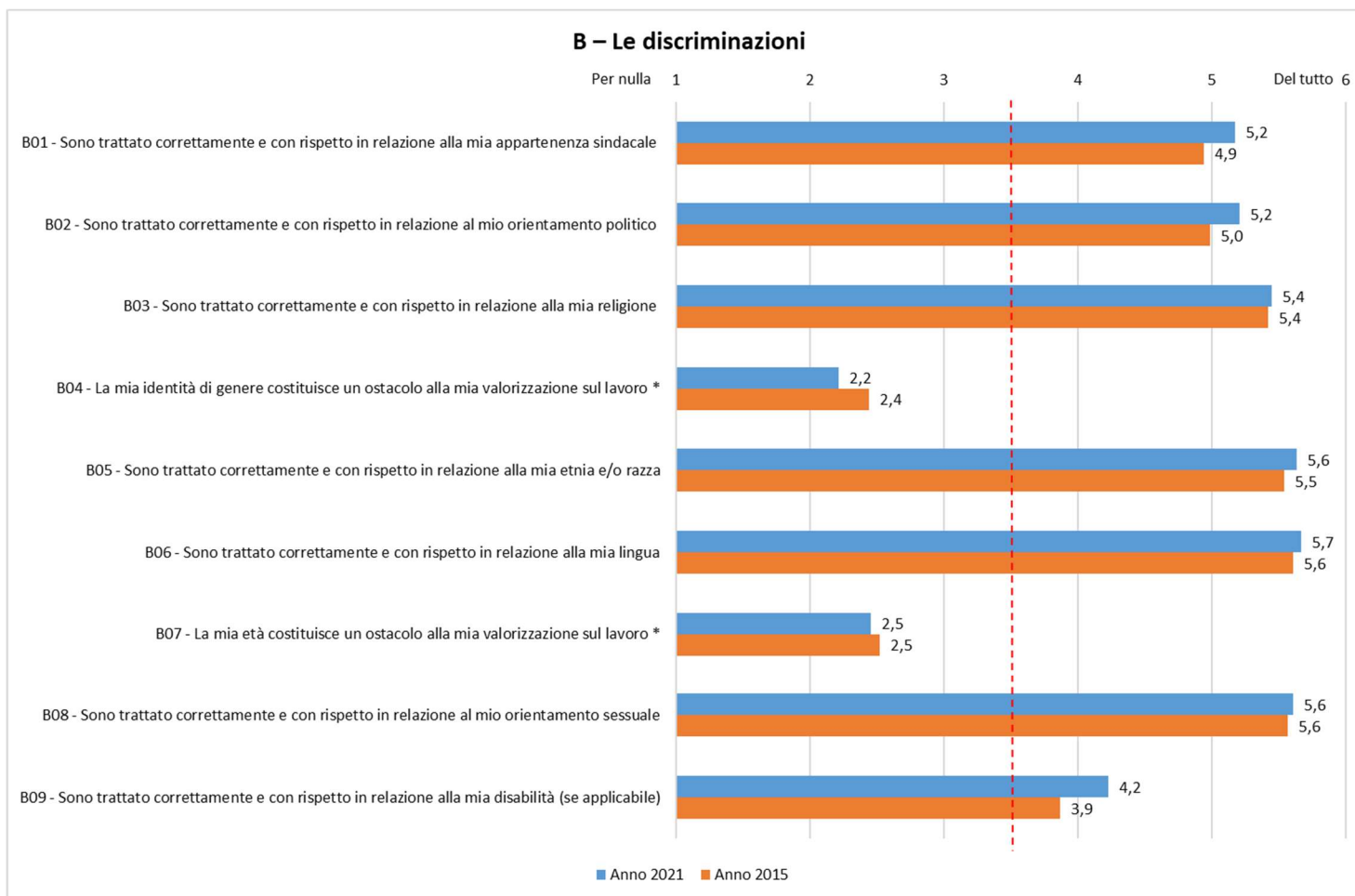
## Indagine di clima sul Benessere del personale dipendente Risultati – Anno 2021

### 2. AREA BENESSERE



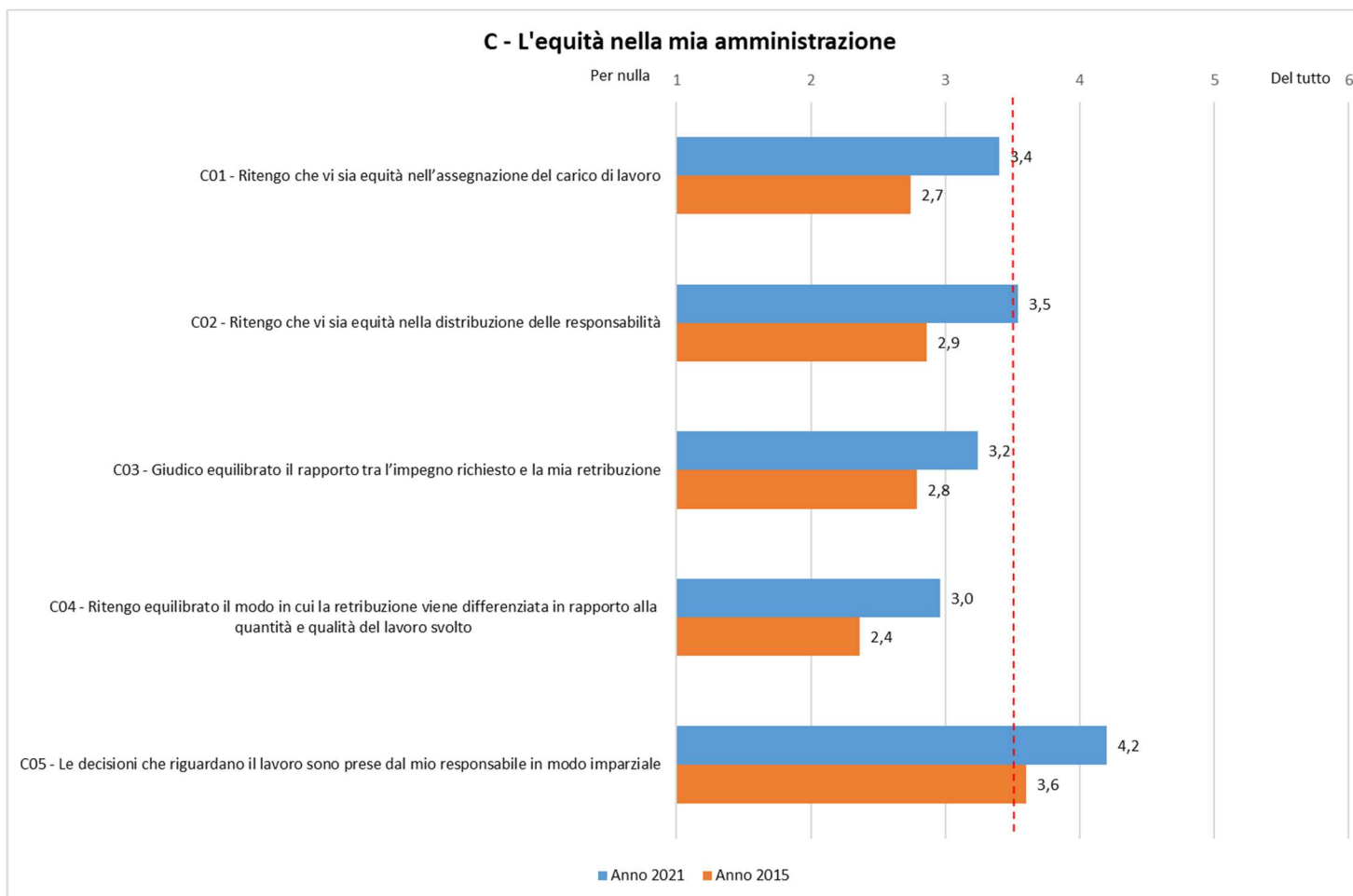
## Indagine di clima sul Benessere del personale dipendente

### Risultati – Anno 2021

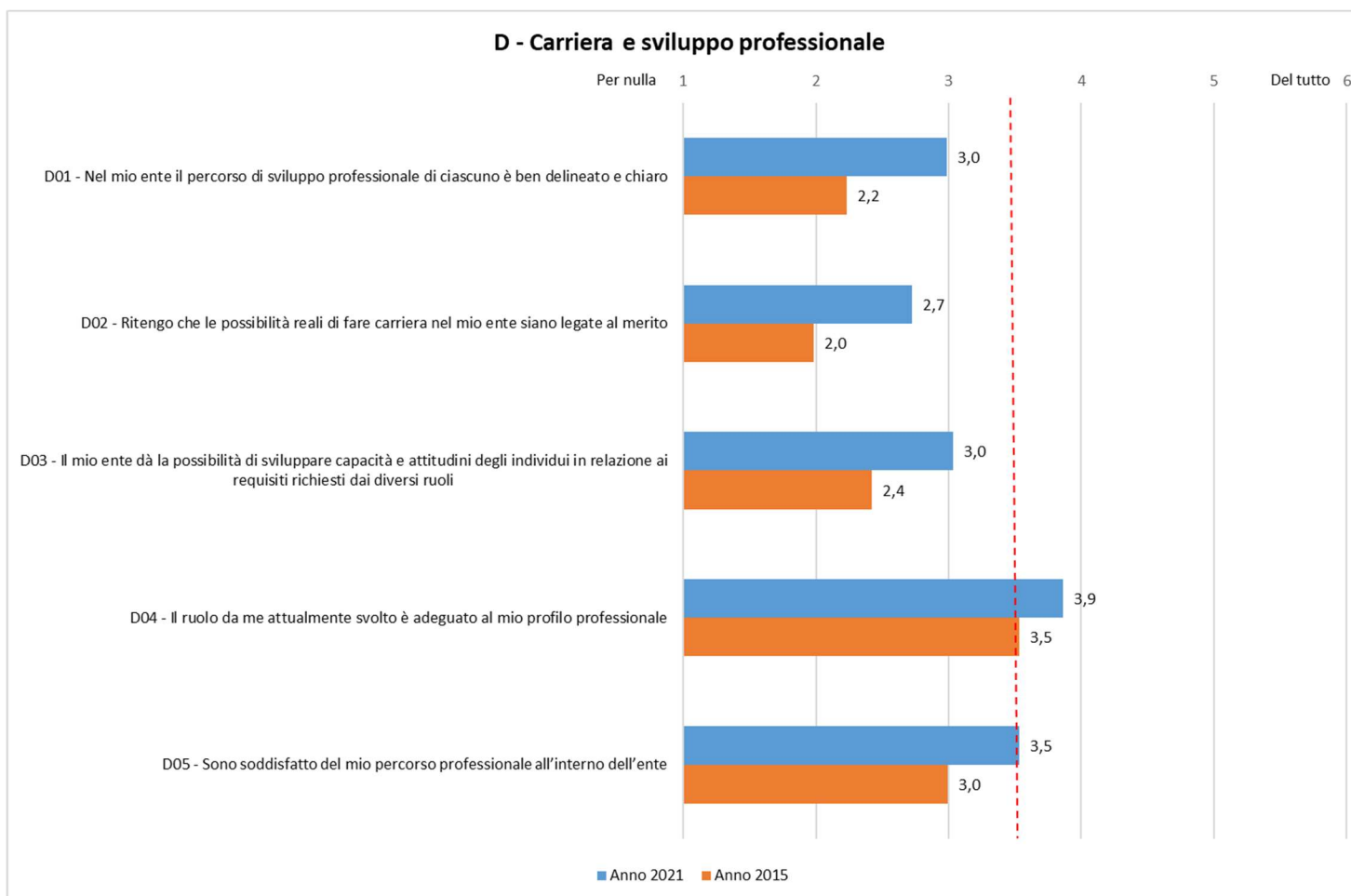




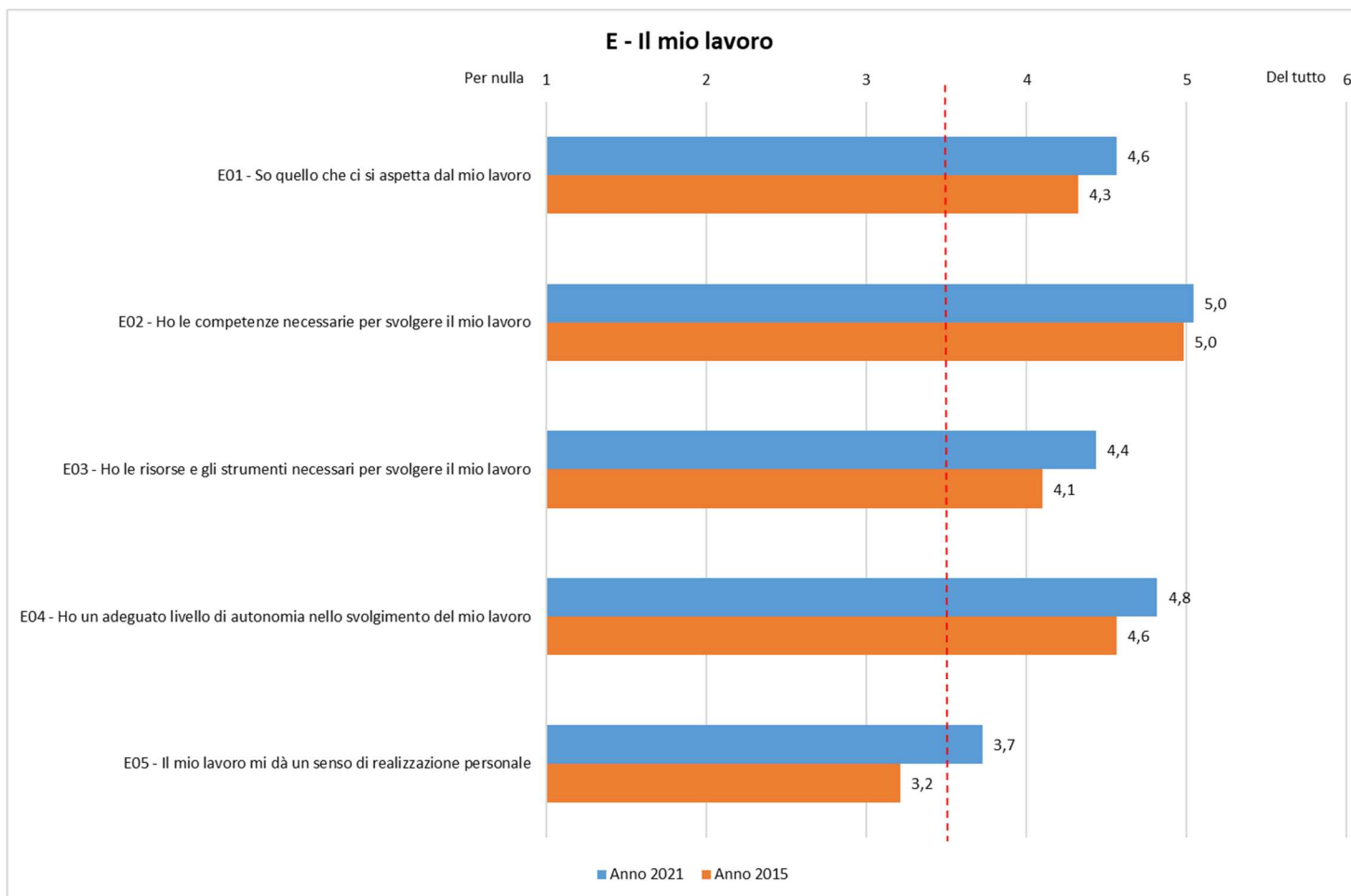
## Indagine di clima sul Benessere del personale dipendente Risultati – Anno 2021



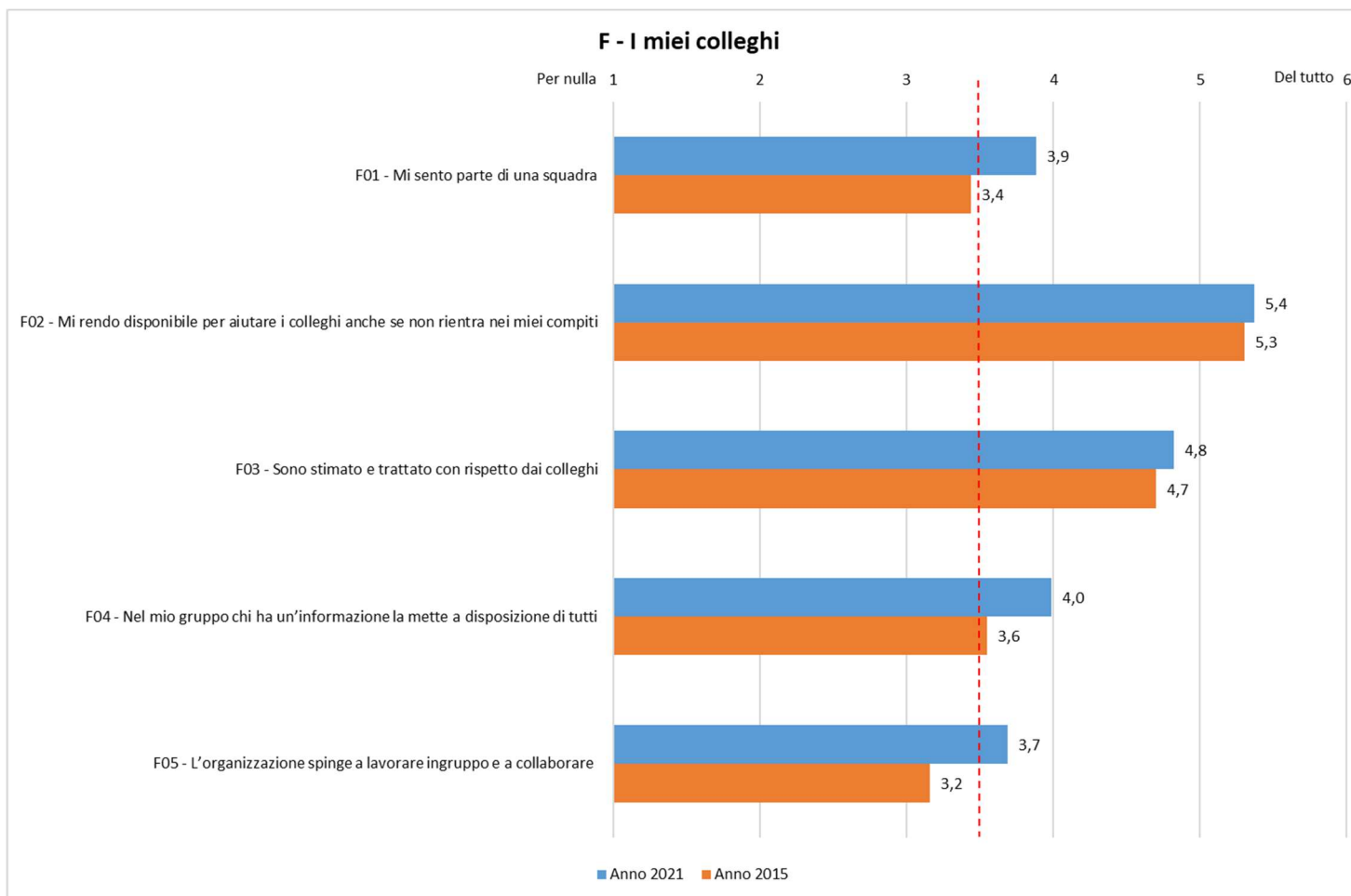
## Indagine di clima sul Benessere del personale dipendente Risultati – Anno 2021



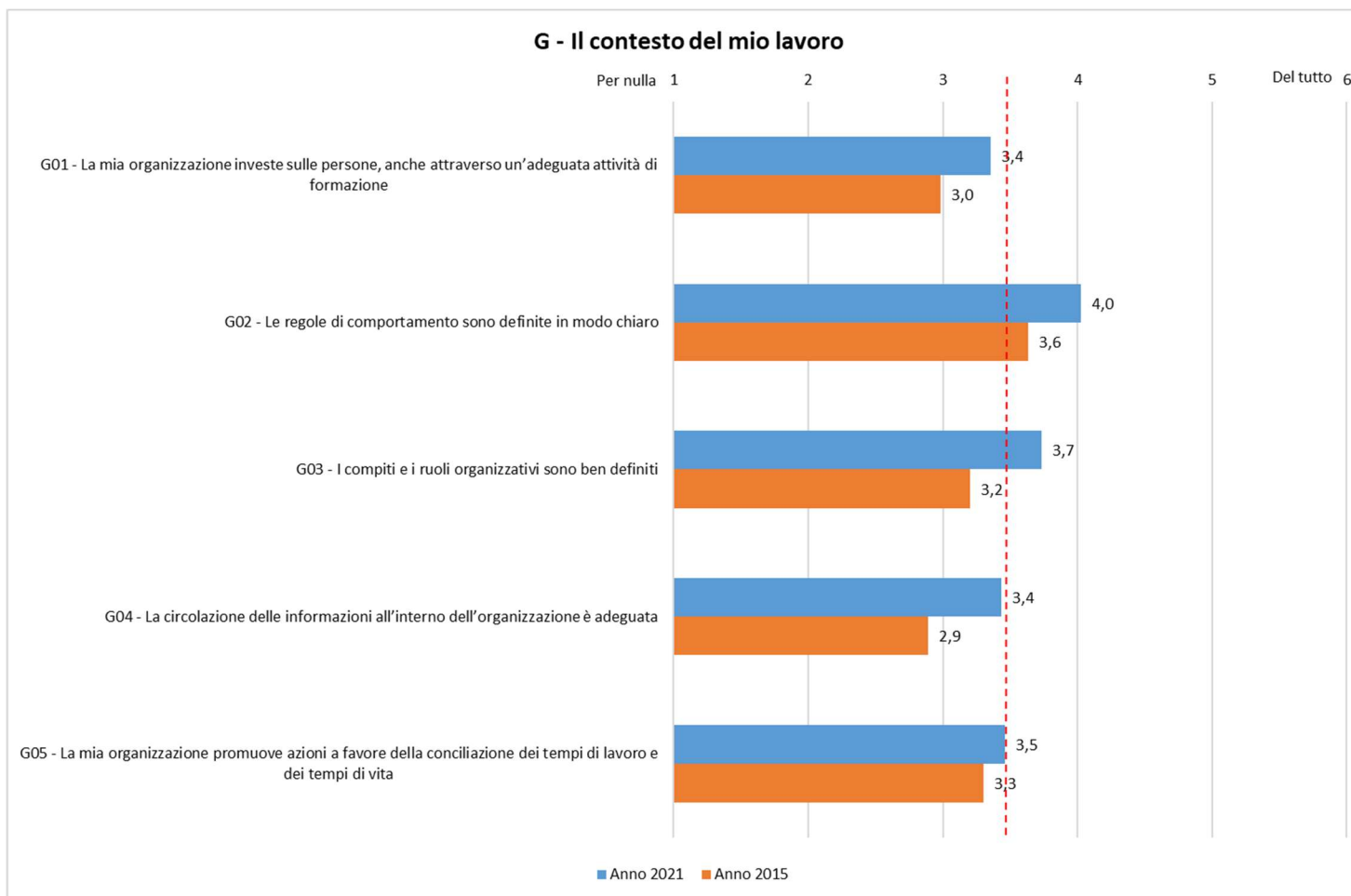
## Indagine di clima sul Benessere del personale dipendente Risultati – Anno 2021



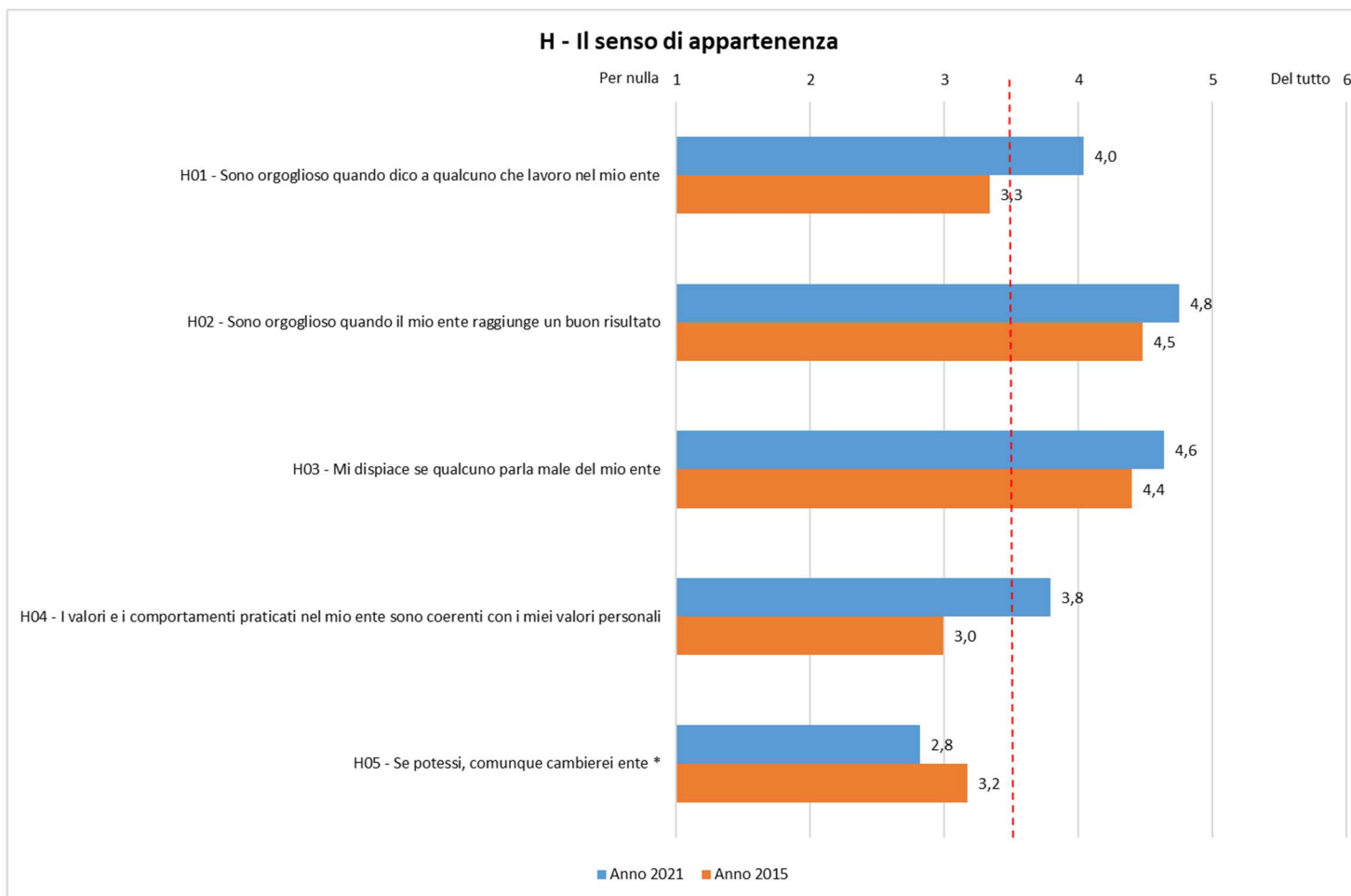
## Indagine di clima sul Benessere del personale dipendente Risultati – Anno 2021



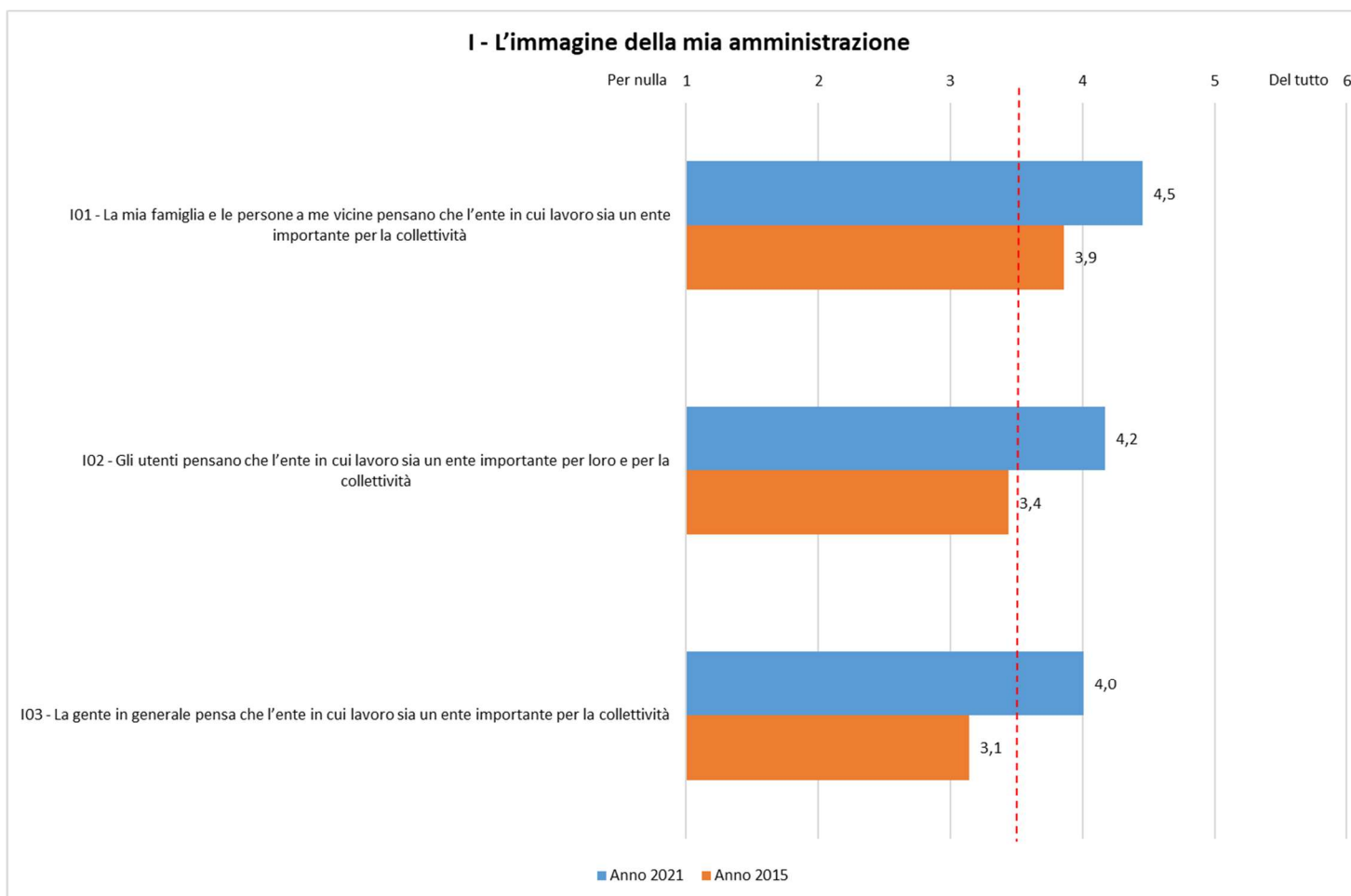
## Indagine di clima sul Benessere del personale dipendente Risultati – Anno 2021



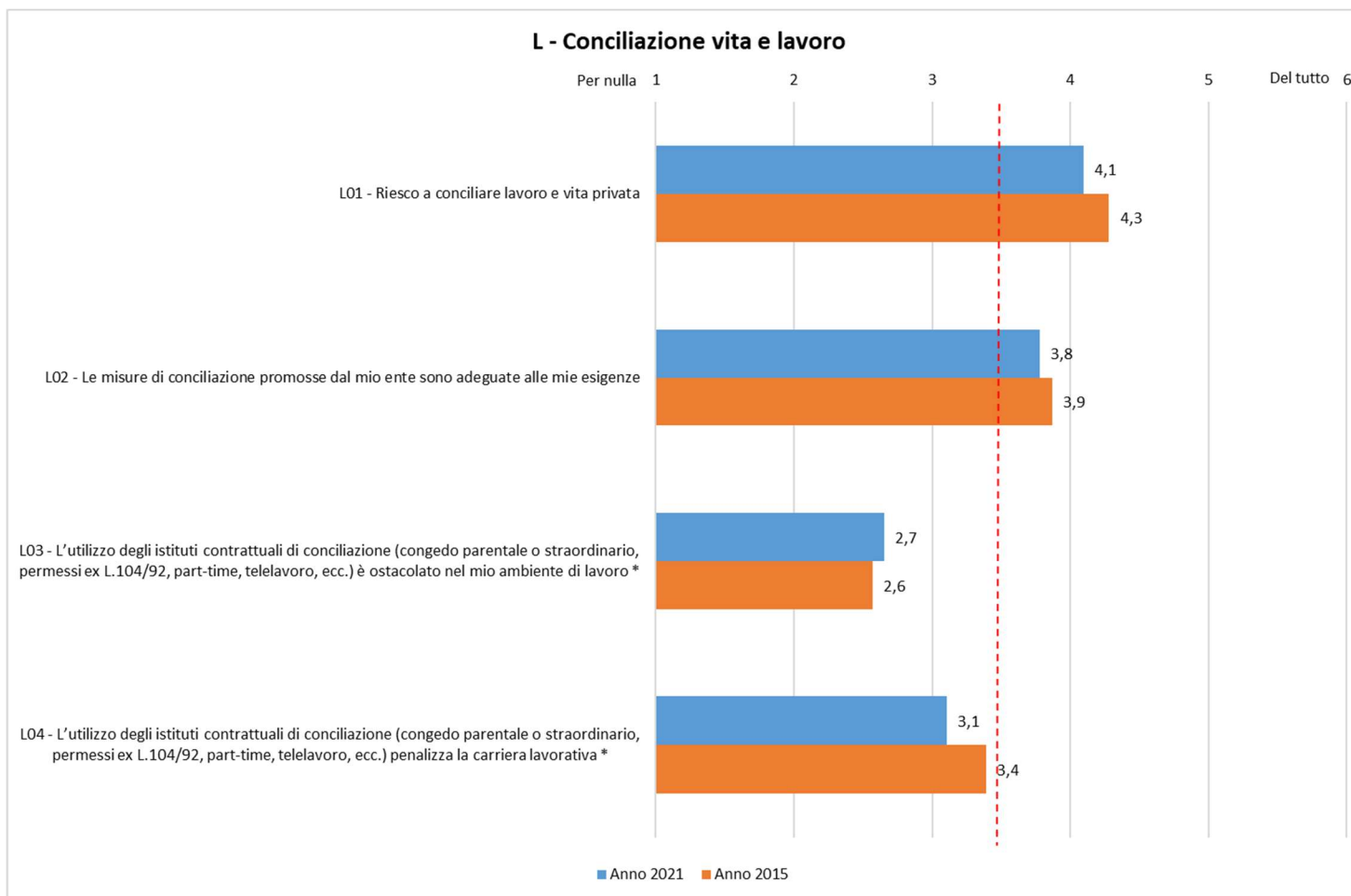
## Indagine di clima sul Benessere del personale dipendente Risultati – Anno 2021



## Indagine di clima sul Benessere del personale dipendente Risultati – Anno 2021

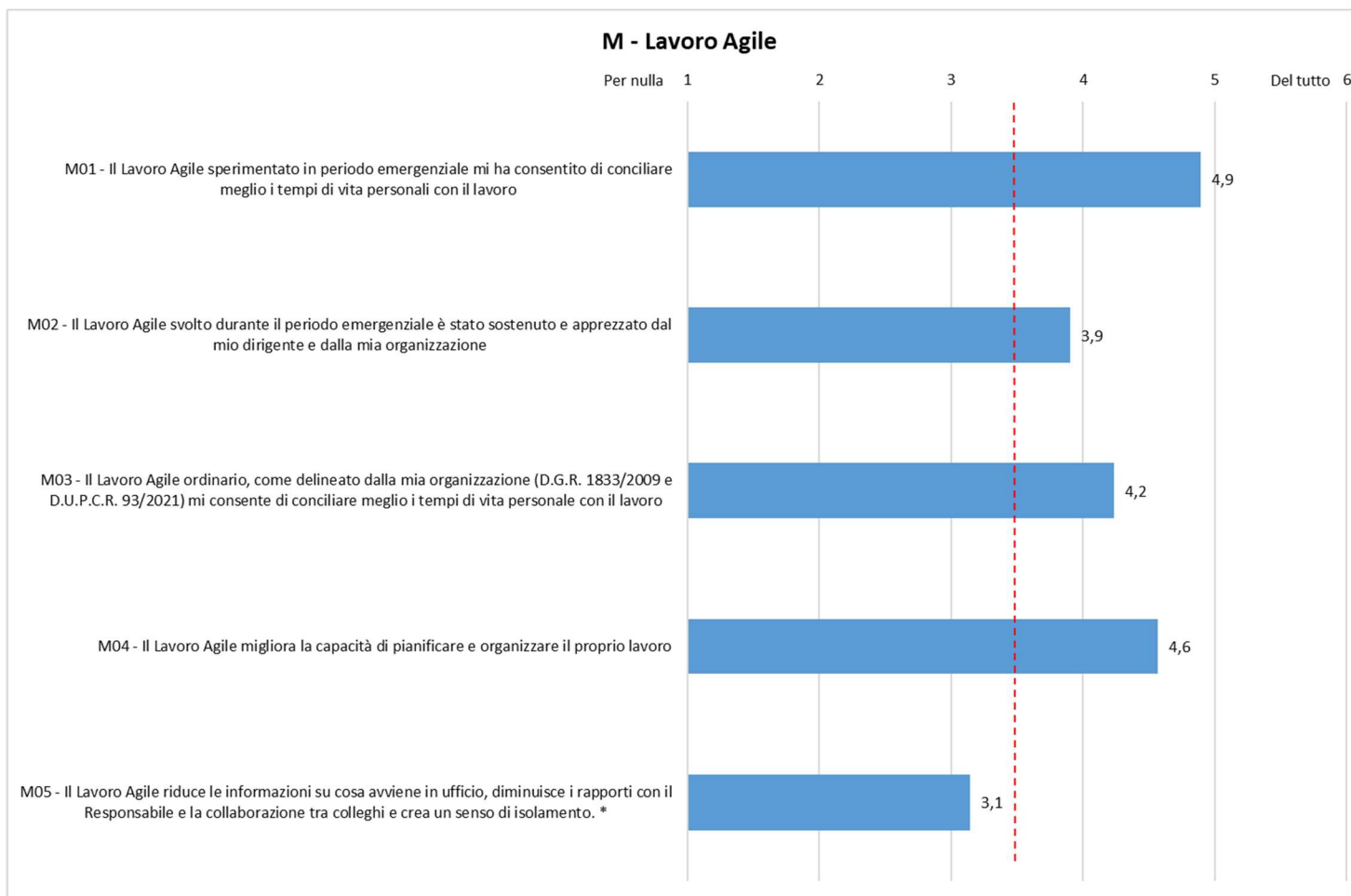


## Indagine di clima sul Benessere del personale dipendente Risultati – Anno 2021

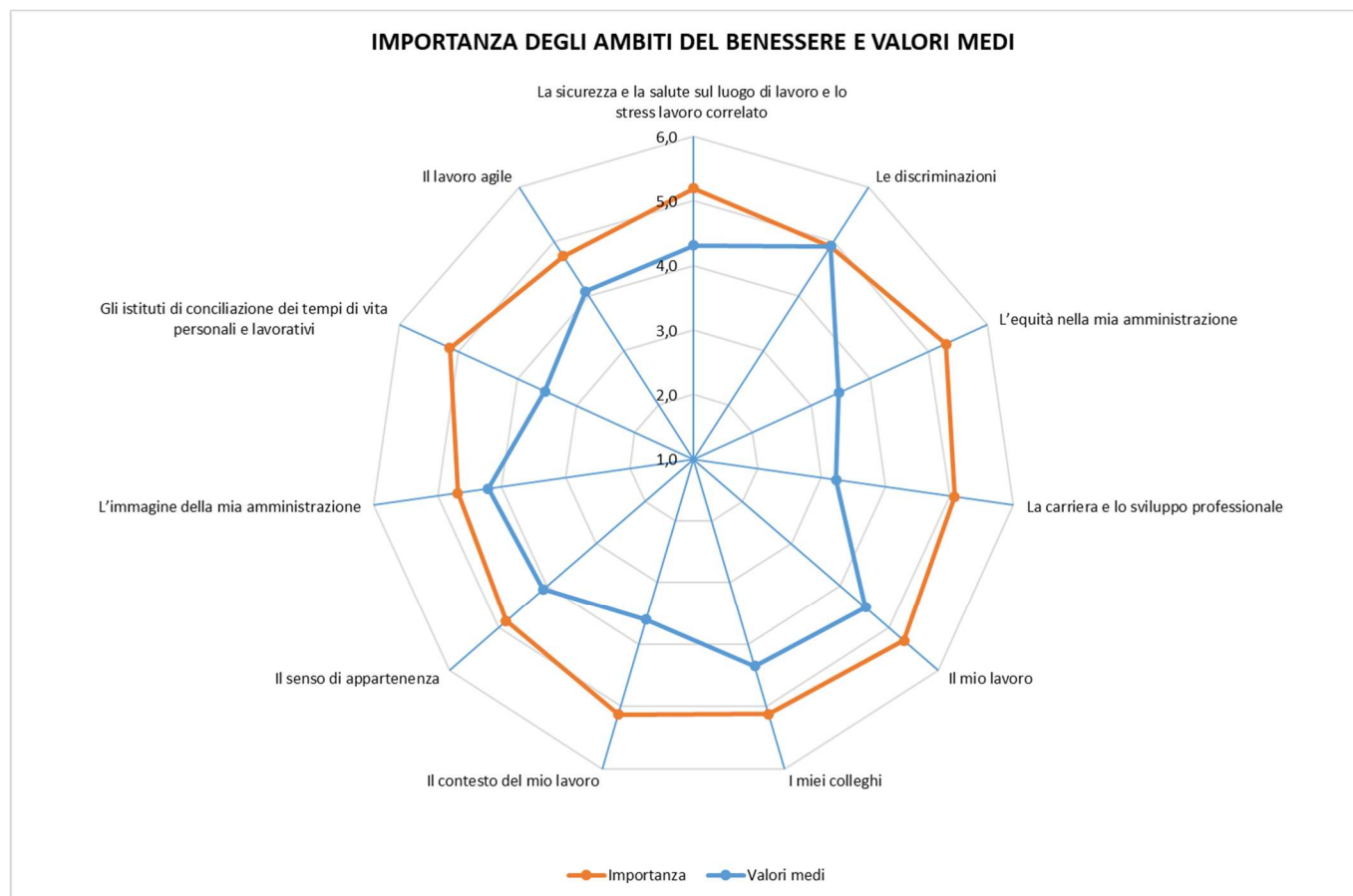




## Indagine di clima sul Benessere del personale dipendente Risultati – Anno 2021



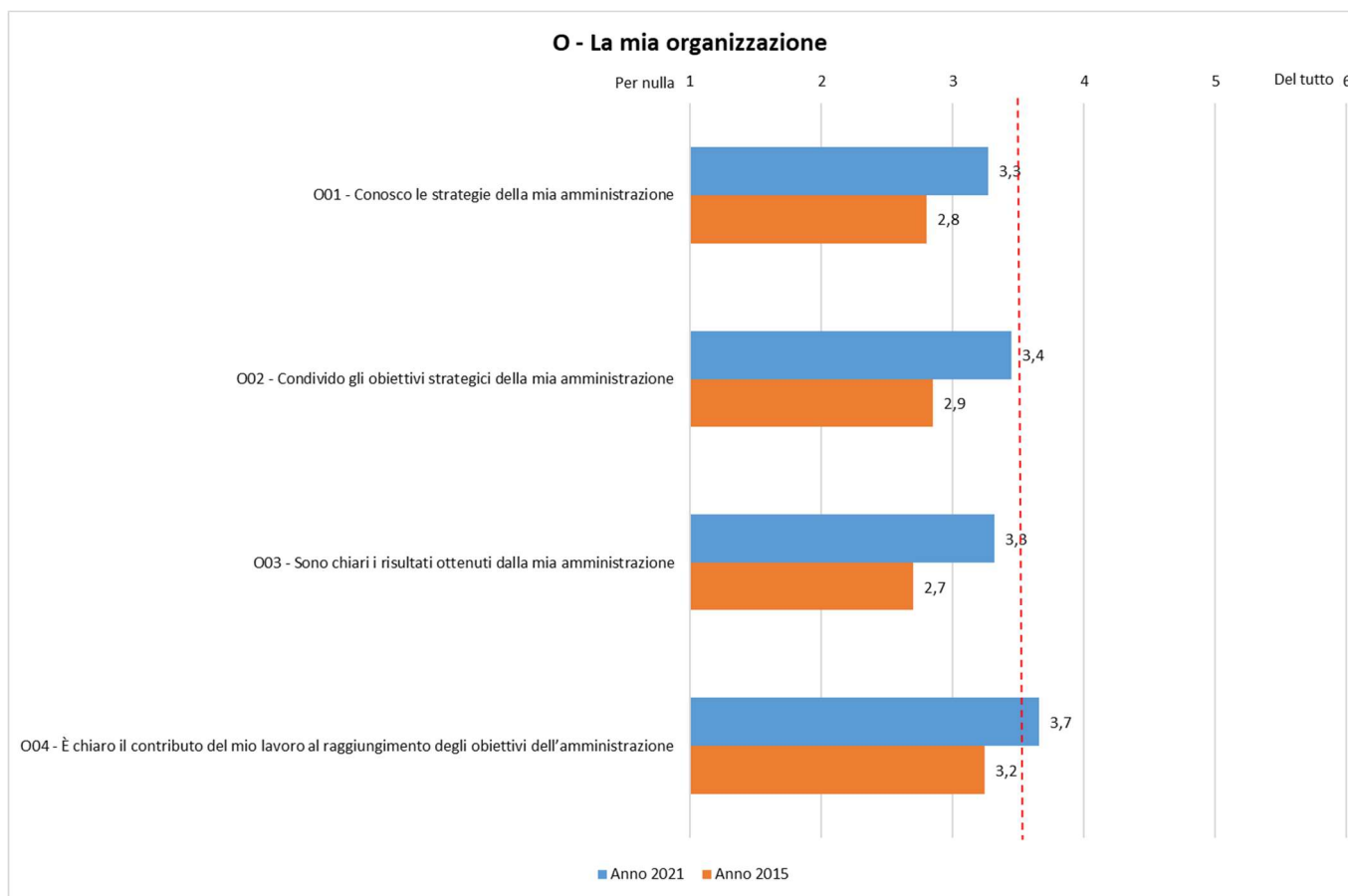
## Indagine di clima sul Benessere del personale dipendente Risultati – Anno 2021



Il grafico riporta i valori medi di benessere percepito calcolati in ciascun ambito e il valore medio di importanza assegnato al medesimo ambito dai rispondenti: più i valori si avvicinano tra loro più la percezione di benessere risulta in linea con la considerazione di importanza assegnata a quell'ambito.

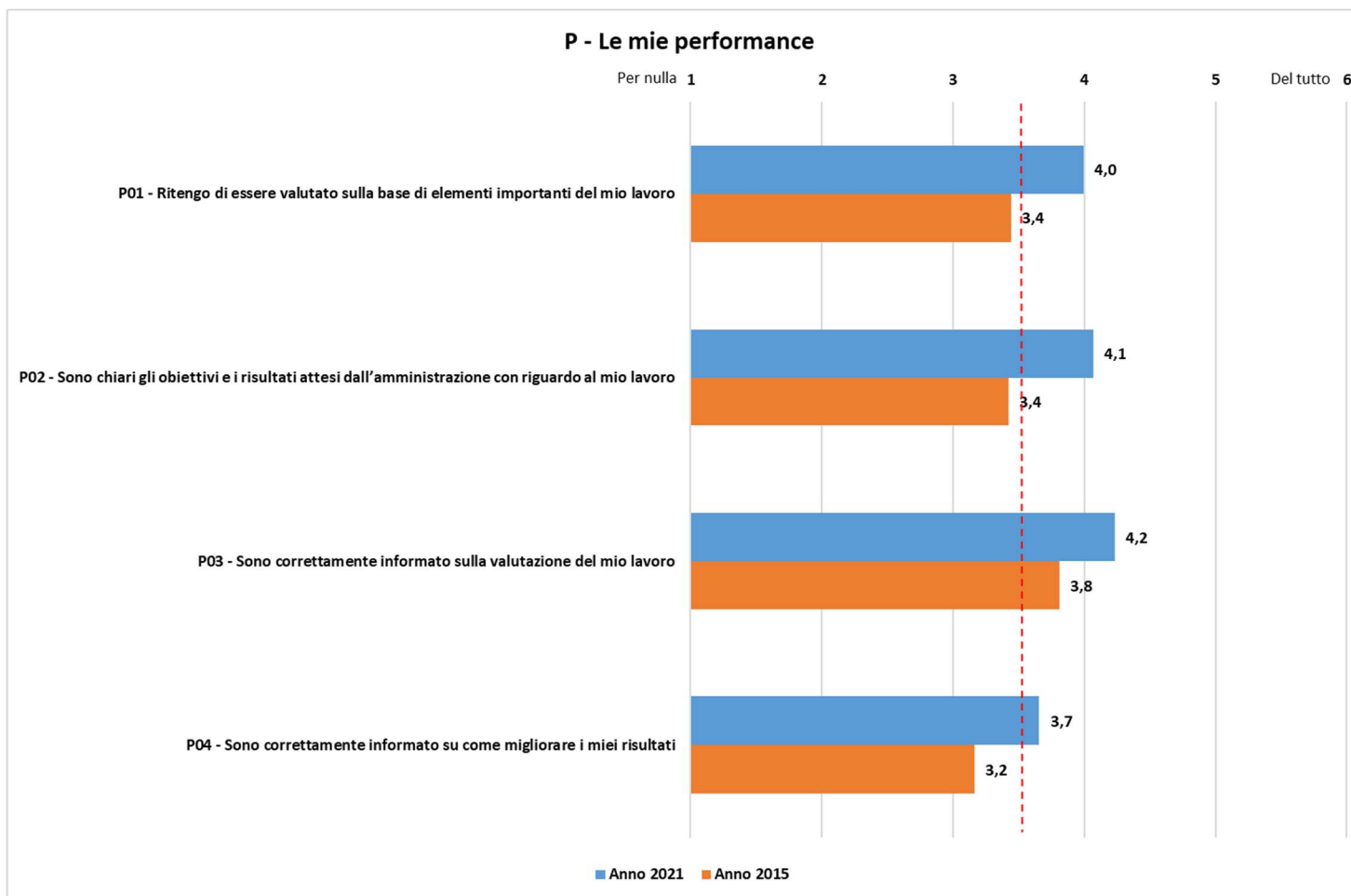
## Indagine di clima sul Benessere del personale dipendente Risultati – Anno 2021

### 3. AREA GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

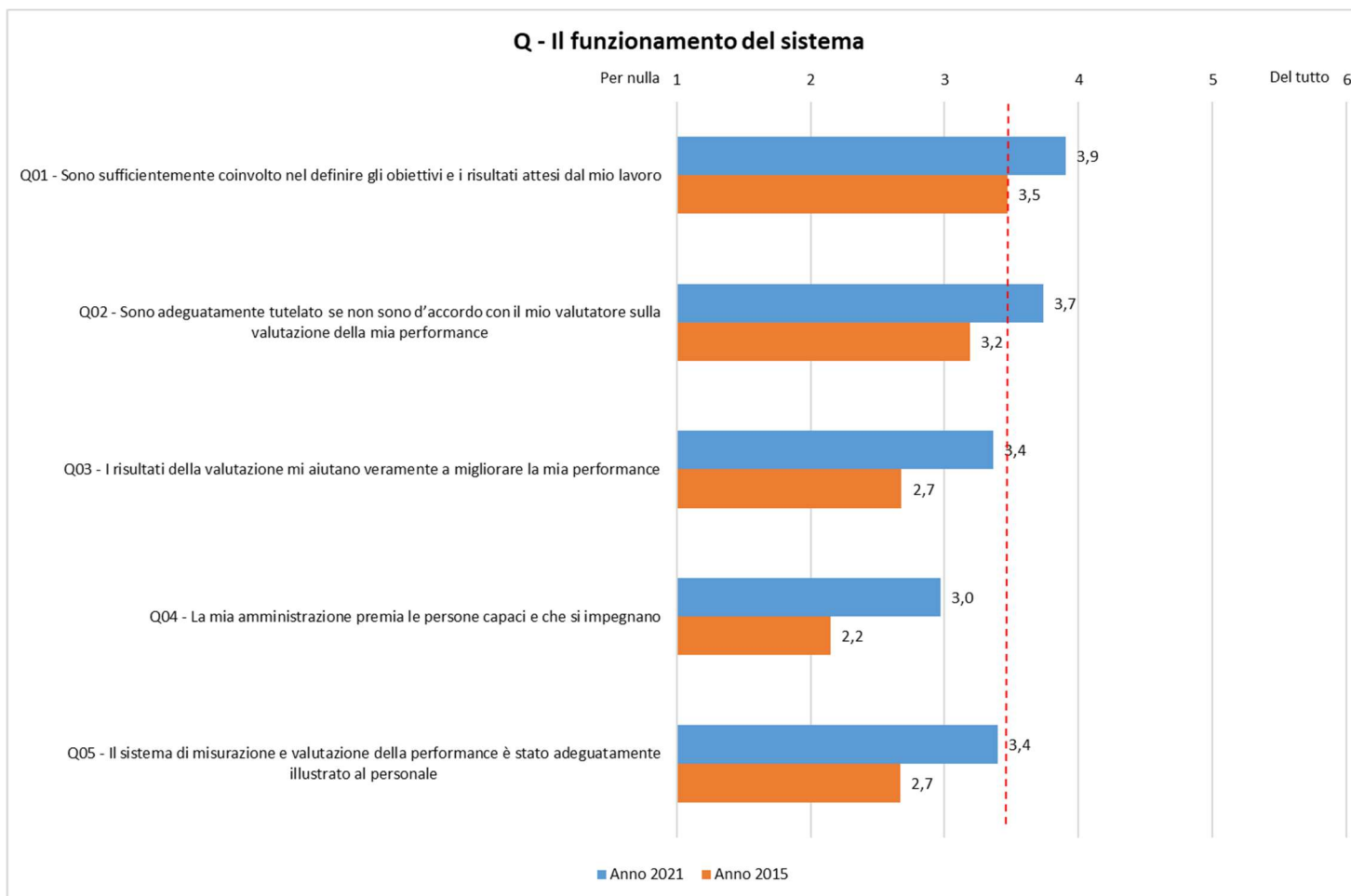


## Indagine di clima sul Benessere del personale dipendente

### Risultati – Anno 2021

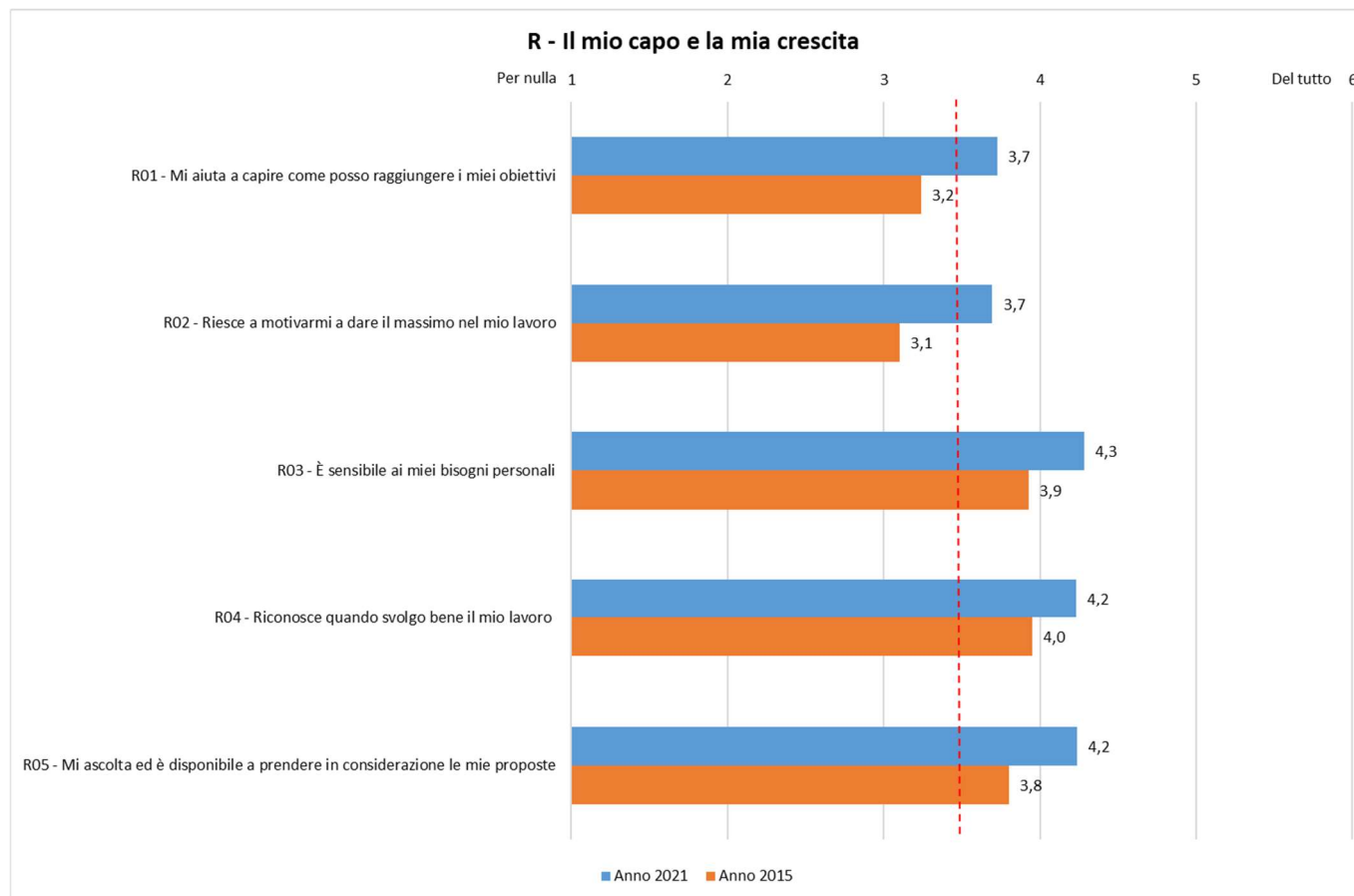


## Indagine di clima sul Benessere del personale dipendente Risultati – Anno 2021

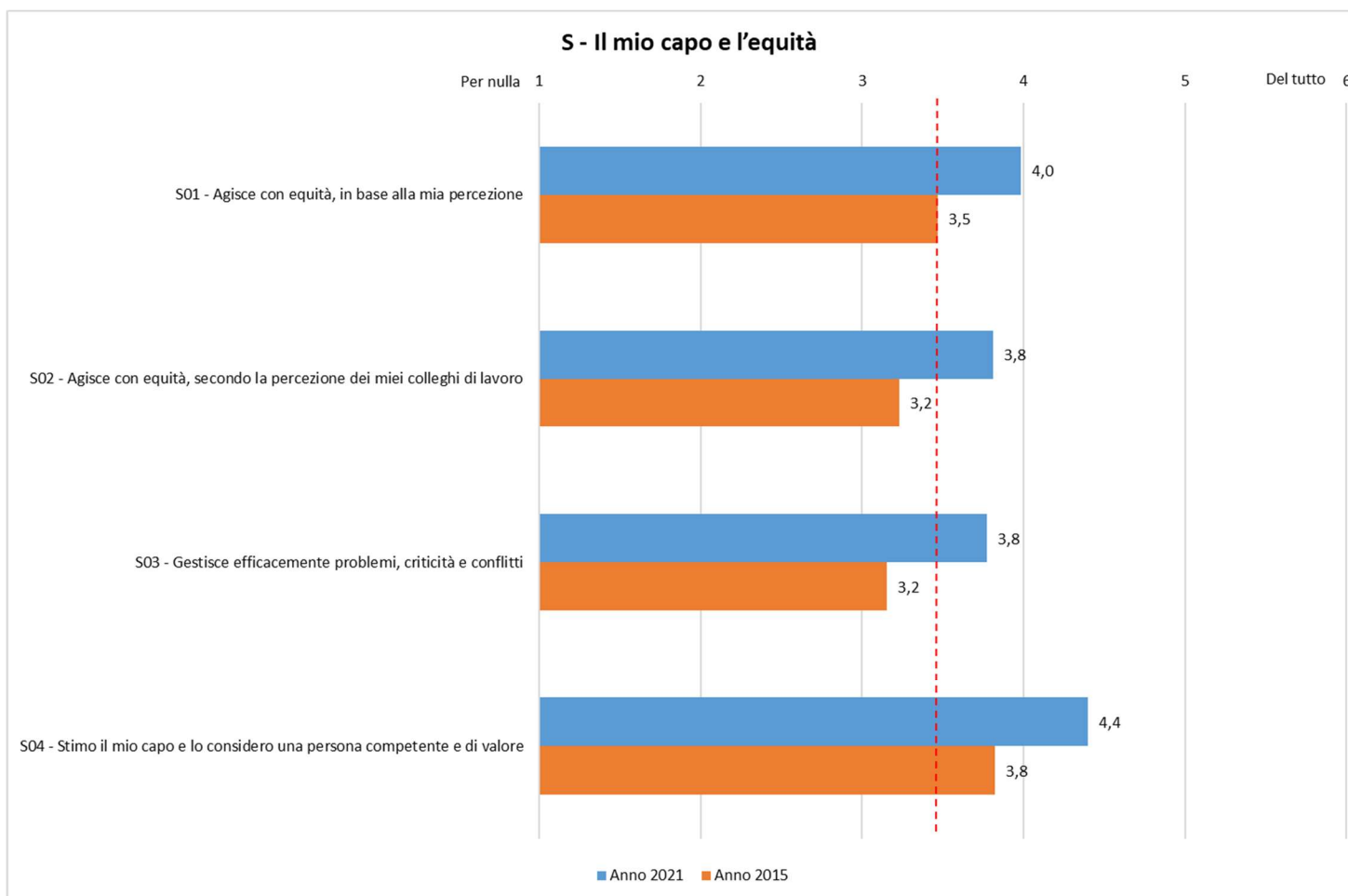


## Indagine di clima sul Benessere del personale dipendente Risultati – Anno 2021

### 4. AREA VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

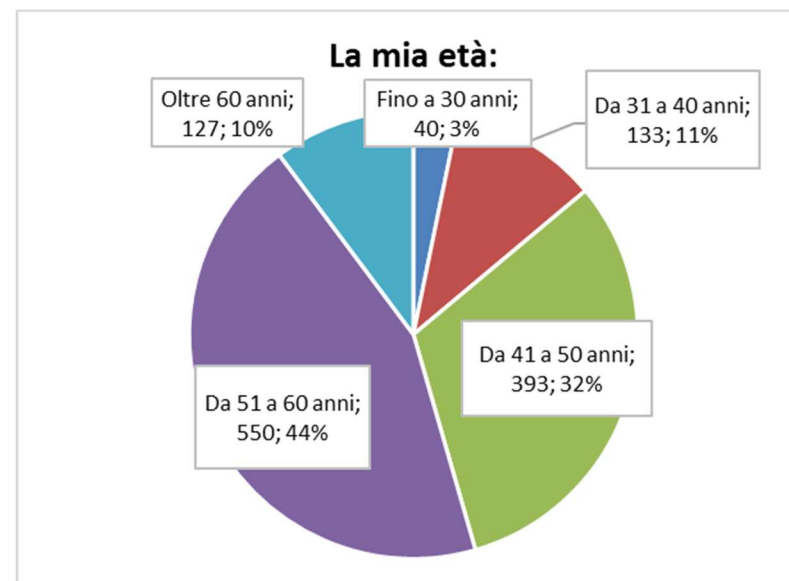
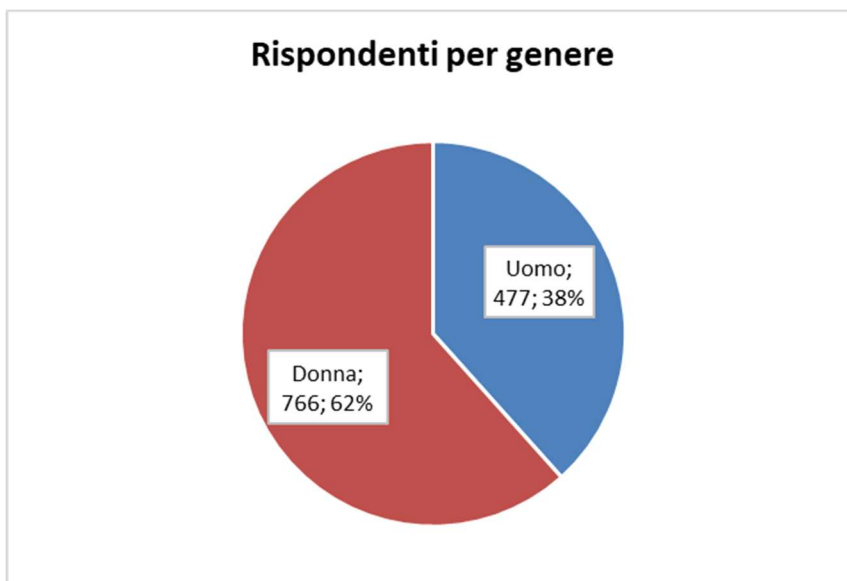


## Indagine di clima sul Benessere del personale dipendente Risultati – Anno 2021



## Indagine di clima sul Benessere del personale dipendente Risultati – Anno 2021

### 5. INFORMAZIONI PERSONALI

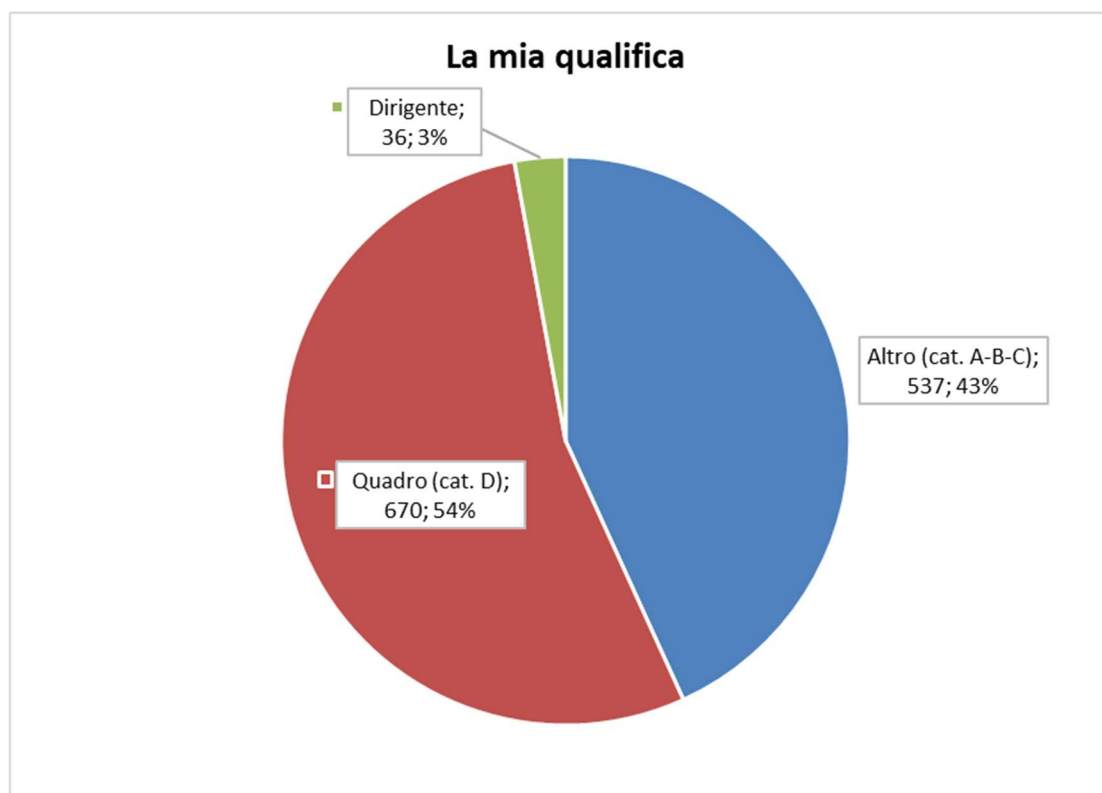


Il personale femminile risulta leggermente soprastimato dal momento che le dipendenti della Regione del Veneto in servizio al 1 dicembre 2021 (periodo centrale dell'indagine) rappresentano il 59,4%, anziché il 61,6% come rilevato tra i rispondenti all'indagine.

Così pure, i rispondenti per età sono stati soprattutto i dipendenti più giovani. La disponibilità a rispondere al questionario diminuisce al crescere dell'età: nella classe d'età inferiore ai 30 anni i rispondenti sono stati l'87% dei dipendenti nella medesima classe d'età, mentre solo il 32% degli ultra sessantenni ha partecipato all'indagine compilando il questionario.



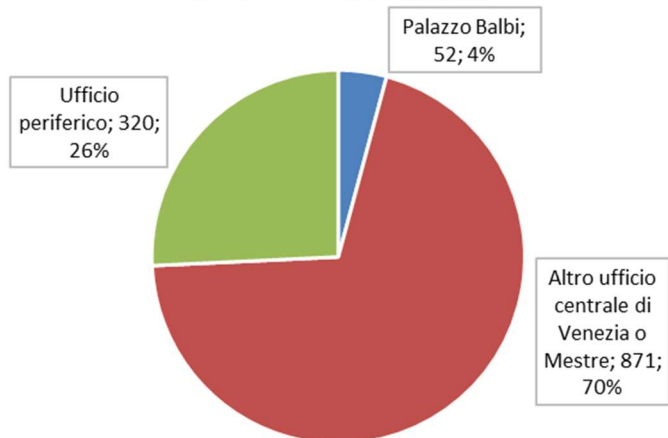
## Indagine di clima sul Benessere del personale dipendente Risultati – Anno 2021



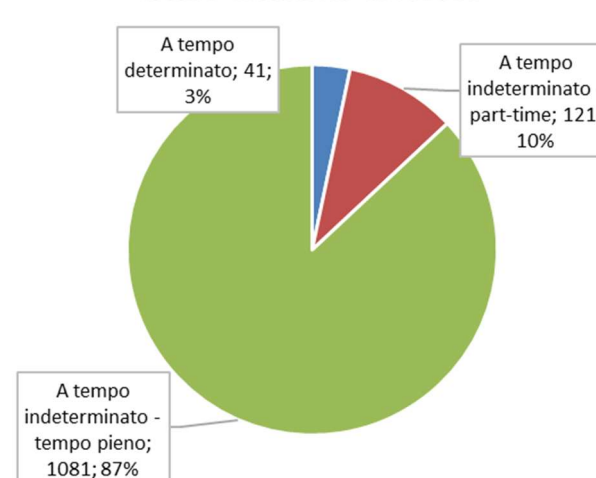
Rispetto alla categoria professionale risultano ben rappresentate le categorie A, B, C e soprattutto D, mentre risulta decisamente sottostimata la categoria dei dirigenti: solo il 23,2% della dirigenza ha partecipato all'indagine, oltre il 52% del personale in categoria D e quasi il 45% del personale delle altre categorie (A, B e C).

## Indagine di clima sul Benessere del personale dipendente Risultati – Anno 2021

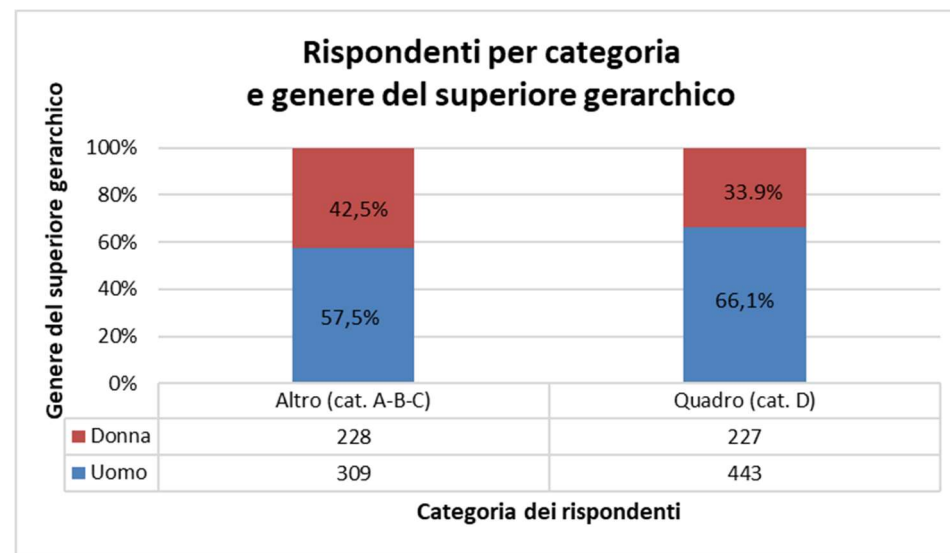
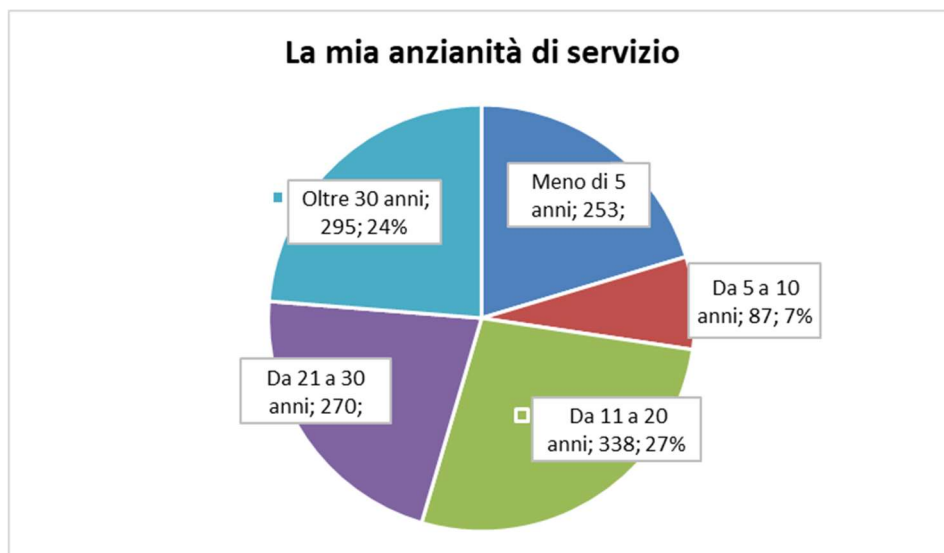
### La mia sede di lavoro



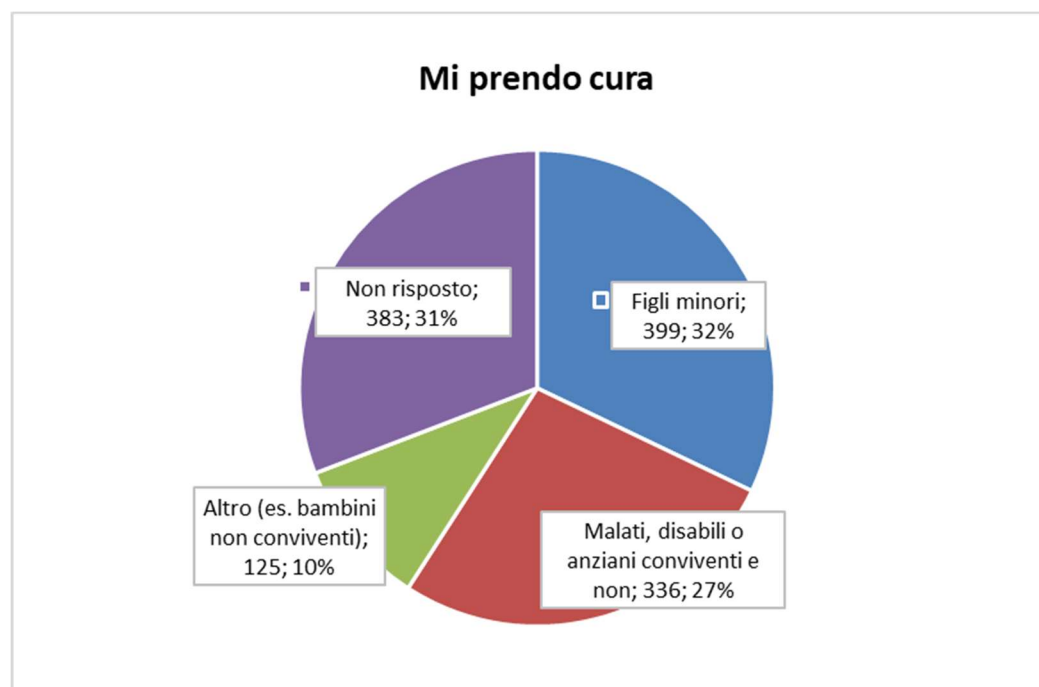
### Il mio contratto di lavoro



## Indagine di clima sul Benessere del personale dipendente Risultati – Anno 2021



## Indagine di clima sul Benessere del personale dipendente Risultati – Anno 2021



**NUMERO TOTALE QUESTIONARI: 1.243**