Risposte al questionario Customer Satisfaction per i partecipanti al Seminario:

La cooperazione internazionale e la tutela dei diritti umani tra vecchi e nuovi scenari

Venezia, 14 dicembre 2018

UO Cooperazione Internazionale
Direzione Relazioni Internazionali, Comunicazione e SISTAR

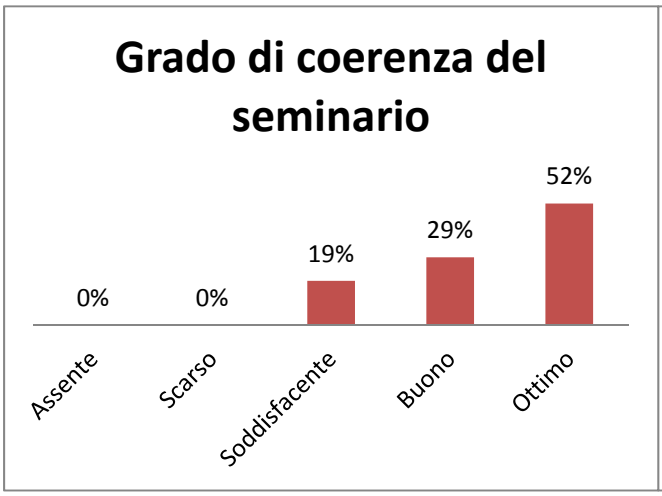
Il giorno 14 dicembre 2018 si è svolto un seminario dal titolo "La cooperazione internazionale e la tutela dei diritti umani tra vecchi e nuovi scenari". Al termine è stato chiesto ai rappresentanti degli Enti e delle Associazioni presenti di compilare un questionario di valutazione volto al miglioramento dell'attività nelle annualità future.

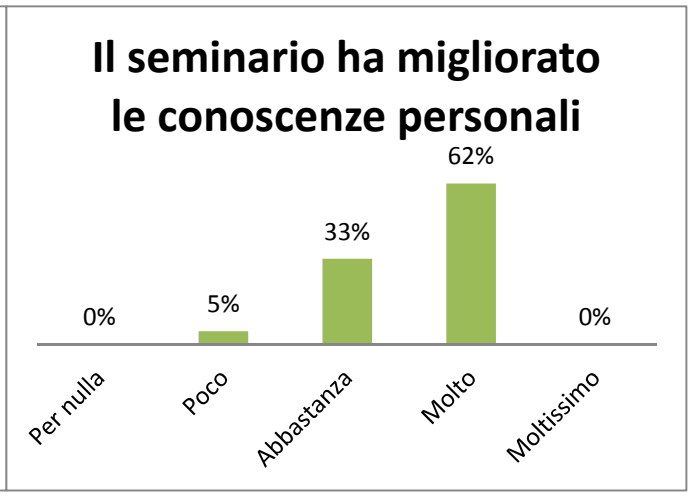
Il questionario, al quale hanno risposto 21 Enti/Associazioni, era articolato in quattro sezioni:

A. Contenuti del Seminario
B. Qualità dei relatori
C. Contributi personali
D. Implementazione del Data base

A. Contenuti del Seminario

In questa prima parte veniva chiesto di valutare il grado di coerenza tra i temi proposti e i contenuti effettivamente erogati durante il seminario; e in che misura esso abbia permesso di migliorare le proprie conoscenze/competenze. Di seguito i due grafici con le risposte pervenute.



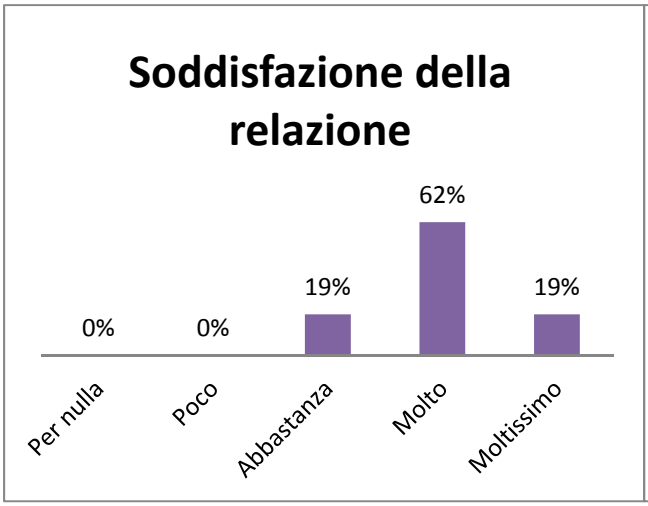


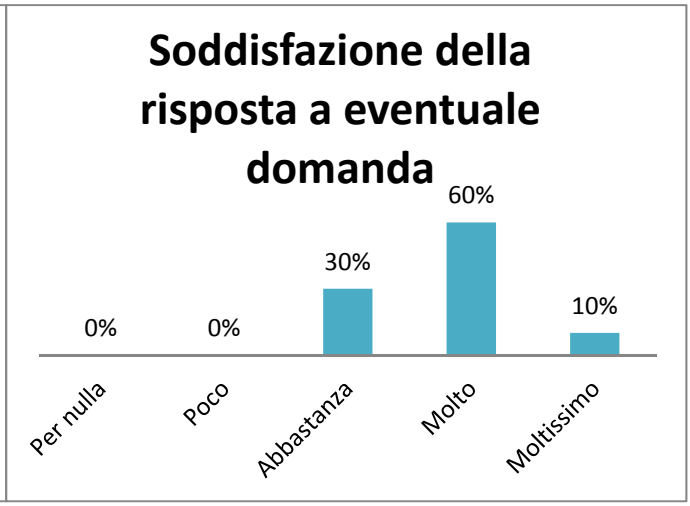
In entrambi i casi i feedback ricevuti possono essere considerati molto positivi. Il secondo grafico riporta valutazioni più negative rispetto al primo, ma è corretto: gli Enti e le Associazioni partecipanti, infatti, sono quelli che già collaborano con la Unità Organizzativa Cooperazione Internazionale negli ambiti trattati dai relatori, ed è perciò fisiologico che parte delle informazioni veicolate facessero già parte del bagaglio personale dei partecipanti.

Sono state quindi chieste poi alcune osservazioni relative ai contenuti del Seminario. Anch'esse sono state nel complesso positive, in particolare sono tutti apprezzati i chiarimenti forniti riguardanti la partecipazione ai bandi proposti nei diversi ambiti di azione.

B. Qualità dei relatori

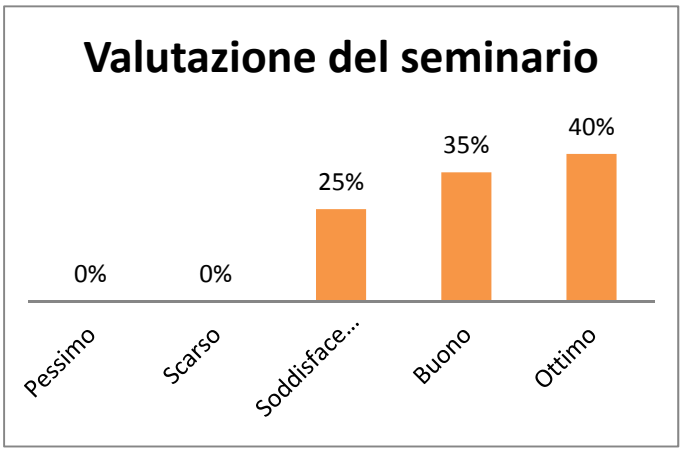
Anche in questo caso riportiamo i grafici riassuntivi delle risposte che sono state date riguardo a: soddisfazione rispetto alla relazione (chiarezza espositiva, approfondimento dei temi, riferimenti a problematiche concrete, coinvolgimento attivo dei partecipanti ecc.); soddisfazione rispetto alle risposte ricevute ad eventuali domande.





I partecipanti sono dunque rimasti soddisfatti di entrambi gli elementi. Un solo partecipante ha riportato osservazioni rispetto a ciò: ha voluto sottolineare l'importanza del dialogo per il miglioramento continuo delle proposte.

C. Contributi personali



La valutazione complessiva del seminario è in linea con le precedenti valutazioni ossia molto positiva.
È stato chiesto ai partecipanti anche di indicare quali fossero i temi trattati che maggiormente li avevano coinvolti. Essi risultano essere:

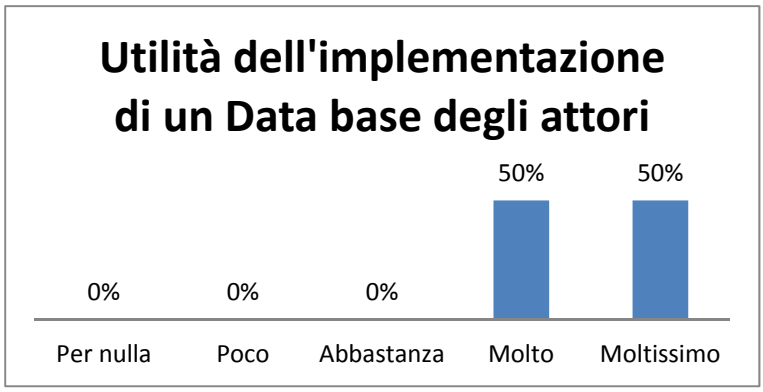
- Voucher Educativi
- Data base
- Tavoli paese
- Nuova Legge Regionale
- Protocolli di intesa
- Bandi di Cooperazione
- Risorsa Terra

Inoltre è stato chiesto di indicare quali altri temi potrebbero essere utili da proporre in vista di prossimi incontri. Non tutti i partecipanti hanno suggerito nuove tematiche segno, forse, che quelle presentate possano essere sufficienti. Altri hanno indicato:

- la copertura territoriale da parte dei Centri Antiviolenza
- opportunità europee per progetti di ECG (Educazione alla Cittadinanza Globale) coordinati dalla Regione del Veneto e con partenariati con il no-profit, anche in relazione al GECT (Gruppo europeo di Cooperazione territoriale)
- proposta di programmi e/o progetti
- promozione degli scambi culturali

D. Implementazione del Data base

Come da grafico qui riportato, tutti gli enti e le Associazioni che hanno compilato il questionario reputano molto o moltissimo utile l'implementazione di un Data base degli attori che sono nel territorio ed operano nell'ambito dei temi che sono stati affrontati.



Sono stati richiesti suggerimenti anche per un più efficace utilizzo di tale data base:

- che i dati vengano commentati e analizzati in dei Report
- renderlo obbligatorio nei siti delle Associazioni, in modo da renderlo visibile
- invitare Associazioni ed Enti a dichiarare la propria disponibilità a collaborazioni con altri soggetti ed eventualmente ad assumere il ruolo di capofila
- far indicare l'eventuale registrazione all'AICS

Considerazioni finali

Da tale breve analisi risulta sicuramente un quadro positivo del lavoro che viene svolto dai diversi uffici della Unità Organizzativa Cooperazione Internazionale, sia per quanto riguarda il lavoro svolto sia per le proposte che vengono fatte per gli anni futuri.

È importante che il lavoro di miglioramento continuo sia portato avanti in un clima di dialogo continuo con le Associazioni e gli Enti del territorio, come è importante ricevere da loro feedback, idee e suggerimenti.

Eventi come questo sono perciò occasioni preziose per tutti i soggetti coinvolti negli ambiti della Cooperazione internazionale e dei Diritti umani.