

**D M. 10 AGOSTO 2020, ART. 2. (EMERGENZA SANITARIA DA COVID-19).
ART. 148 DELLA LEGGE 23 DICEMBRE 2000, N. 388.**

**SINTESI DELLA RELAZIONE SULLE ATTIVITÀ REALIZZATE NELL'AMBITO DEL
PROGRAMMA "INTERVENTI PER SOSTENERE I CITTADINI CONSUMATORI NEL
FRONTEGGIARE LE CONSEGUENZE SOCIO-ECONOMICHE DELL'EPIDEMIA DI
COVID-19"**

**Intervento 1 "Tutela e sostegno ai cittadini consumatori per contrastare gli effetti dell'epidemia
di Covid-19" – DGR n. 1763/2020**

Soggetti Attuatori: *Federconsumatori Regione Veneto - Lega Consumatori Veneto*

L'attività si è conclusa il 30 settembre 2021 ed è stata effettuata la liquidazione in favore delle associazioni attuatrici "*Federconsumatori Regione Veneto*" e "*Lega Consumatori Veneto*", per un importo complessivo pari al 100% del contributo assegnato.

In linea con quanto previsto dal Programma, l'intervento è stato finalizzato a garantire l'informazione, l'assistenza e la consulenza ai cittadini consumatori e alle famiglie per contrastare gli effetti socio-economici dell'epidemia di Covid-19.

L'attività è stata realizzata attraverso una rete di sportelli sia fisici che da remoto, dedicati ad offrire servizi di sostegno e assistenza, soprattutto a chi versa in situazione di disagio economico, per: richiesta di sospensione o surroga di mutui e prestiti, rateizzazione bollette, blocco utenze domestiche, blocco cartelle esattoriali, rilascio dello SPID, del GREEN PASS, problemi conseguenti alle nuove forme di truffe bancarie phishing, smishing, vishing, accesso ai benefici economici (cosiddetti bonus) previsti dai decreti emergenziali; è stato attivato un servizio di live chat, uno sportello on line per la gestione a distanze delle richieste di informazione/consulenza/assistenza ed un numero verde interamente dedicato alle tematiche COVID-19.

Gli sportelli hanno anche messo a disposizione i propri strumenti informatici ed il personale adeguatamente formato al fine di contrastare il digital divide, rendendo così accessibile la rete a chiunque non possieda i mezzi tecnologici utili e fornendo assistenza personalizzata e specifica agli utenti che hanno bisogno di supporto tecnologico per accedere a servizi digitali; sono stati anche attivati degli sportelli itineranti all'interno delle Amministrazioni Comunali aderenti all'iniziativa.

Sui siti web delle associazioni attuatrici è stata creata un'area dedicata al Covid-19 all'interno della quale sono state raggruppate una serie di informazioni relative alle tematiche dell'emergenza sanitaria suddivise in norme di riferimento, consigli, informazioni ed attivata una campagna di comunicazione sui media e sui canali social.

Sono stati realizzati una serie di incontri informativi e webinar, facendo ricorso anche a specifiche esperienze e professionalità esterne alle Associazioni dei consumatori, su temi consumeristici utili a fronteggiare la situazione legata alla crisi sanitaria e alle relative conseguenze socio-economiche, ed è stato inviato, a tutti i partecipanti, un link che rimandava alla compilazione di un questionario di gradimento per l'iniziativa; sono stati altresì realizzati video e distribuiti opuscoli.

Pertanto l'obiettivo dell'intervento, di garantire un elevato e qualificato sistema di tutela, assistenza, consulenza, formazione ed informazione dei cittadini consumatori nel far fronte all'emergenza sanitaria e alle conseguenze socio-economiche derivanti dall'epidemia di Covid-19, si intende raggiunto.

Quanto ai previsti indicatori di risultato, al punto 9 sono riportati i dati forniti dalle associazioni che hanno partecipato alla realizzazione dell'intervento.

Per un'ulteriore specificazione circa le attività poste in essere da ciascuna associazione, si rinvia alle relative relazioni illustrative già riportate in sede di monitoraggio intermedio.

Intervento 2 “Interventi psicologici a favore delle persone con Disturbi dello Spettro Autistico (ASD) in diverse fasce d'età che hanno presentato la comparsa o l'incremento di disturbi psicopatologici collaterali durante l'emergenza sanitaria Covid-19” – DGR n. 1763/2020

Soggetto Attuatore: Azienda Universitaria Ospedaliera di Verona

Fin dai primi mesi del 2020, con l'insorgere della pandemia da Covid-19 e le conseguenti misure restrittive messe in atto per arginarne la diffusione, si è assistito ad un radicale cambiamento delle abitudini quotidiane, sia lavorative che sociali. Per alcune condizioni dell'età evolutiva, e in particolare per i Disturbi dello Spettro Autistico, lo stravolgimento dello stile di vita ha significato l'intensificarsi delle problematiche peculiari del quadro clinico e ha favorito la comparsa o l'incremento di disturbi psicopatologici favoriti dalla condizione di base. Di conseguenza è aumentata anche la richiesta assistenziale rivolta ai servizi socio-sanitari da parte delle famiglie di questi bambini e ragazzi, fortemente penalizzati a causa dell'emergenza sanitaria. Il Centro Regionale Disturbi dello Spettro Autistico di Verona, pertanto, si è da subito attivato per fornire una risposta efficace ai bisogni della popolazione interessata dal Disturbo. • Nel mese di aprile 2020 il Centro Regionale Disturbi dello Spettro Autistico di Verona ha realizzato un questionario online volto a indagare l'impatto della pandemia da Covid-19 sul benessere psicofisico di bambini e ragazzi con Disturbo dello Spettro Autistico (ASD) residenti nella Regione Veneto e a rilevare la prontezza e l'efficacia dei servizi nel

rispondere ai loro bisogni. Il questionario, a cui hanno aderito 527 famiglie provenienti da tutto il territorio regionale, si componeva di 40 domande suddivise in tre sezioni: 1-Caratteristiche cliniche e socio-demografiche delle persone con ASD; 2- Impatto dell'emergenza COVID-19 sul loro benessere; 3- Bisogni emersi dall'emergenza. Dalle risposte si è osservato un significativo aumento delle problematiche comportamentali dei ragazzi con ASD (il 35,5% più intense e il 41,5% più frequenti rispetto a prima del lockdown) ed è emerso principalmente il bisogno di una maggiore assistenza sanitaria, specialmente nel contesto domestico. I risultati dell'indagine sono stati successivamente elaborati statisticamente e pubblicati in un articolo scientifico sulla rivista Brain Sciences nel mese di giugno 2020: "Colizzi, M., Sironi, E., Antonini, F., Ciceri, M. L., Bovo, C., Zoccante, L. Psychosocial and behavioral impact of Covid-19 in Autism Spectrum Disorder: an online parent survey". • Sono stati acquistati e distribuiti alle equipe neuropsichiatriche e psichiatriche dedicate ai Disturbi dello Spettro Autistico della Regione Veneto, afferenti alle due Aziende Ospedaliere e alle nove AULSS, i test PSI-4 (Parenting Stress Index) e SIPA (Stress Index for Parents of Adolescents) per la valutazione dei livelli di stress genitoriale legati alla comparsa o all'incremento di disturbi psicopatologici nei figli con ASD. • Sono stati somministrati, in larga parte mediante telemedicina, i test PSI-4 e SIPA ai genitori di 104 soggetti con ASD nella fascia d'età 8-18. • Sono stati effettuate circa 200 consulenze in telemedicina rivolte all'insorgenza o all'acuirsi di psicopatologie in persone con ASD. • Il Centro Regionale di Verona ha attivamente partecipato al progetto internazionale COH-FIT (Collaborative Outcomes study on Health and Functioning during Infection Times), nato con lo scopo di studiare l'impatto della pandemia da Covid-19 sulla salute fisica e psichica della popolazione mondiale, con la somministrazione di oltre 200 questionari ai pazienti afferenti e con un supporto diretto alla ricerca. Di seguito si elencano altre importanti azioni realizzate:

- Potenziamento delle dotazioni informatiche del Centro Regionale di Verona per la somministrazione dei questionari in telemedicina, la raccolta e gestione dei dati.
- Realizzazione e stampa di materiali informativi cartacei.
- Organizzazione di incontri da parte di un'agenzia esterna.
- Realizzazione di una serie di video formativi sulle caratteristiche dei Disturbi dello Spettro Autistico e sui fattori predisponenti al disagio psicopatologico.
- Pubblicazione di articoli scientifici su aspetti comportamentali nei Disturbi dello Spettro Autistico.
- Coinvolgimento nelle attività progettuali del personale del Centro Regionale Disturbi dello Spettro Autistico di Verona (1 neuropsichiatra infantile, 1 psichiatra, 4 psicologhe, 1 logopedista, 1 amministrativo).

Rimodulazione del programma “Interventi psicologici a favore delle persone con Disturbi dello Spettro Autistico (ASD) in diverse fasce d’età che hanno presentato la comparsa o l’incremento di disturbi psicopatologici collaterali durante l’emergenza sanitaria Covid-19” – DGR n. 989/2021

Soggetto Attuatore: Aziende Ospedaliere e Aziende ULSS della Regione del Veneto

Con l’andamento della pandemia da Covid-19 nel corso dell’anno 2021 e il riaccendersi a più riprese dei contagi, è ulteriormente aumentata la richiesta assistenziale rivolta ai servizi sociosanitari da parte delle famiglie di persone con Disturbi dello Spettro Autistico.

Pertanto, nell’ambito del Rafforzamento dell’Intervento n. 2 - “Interventi psicologici a favore delle persone con Disturbi dello Spettro Autistico (ASD) in diverse fasce d’età che hanno presentato la comparsa o l’incremento di disturbi psicopatologici collaterali durante l’emergenza sanitaria Covid-19” - DGR 989 del 20/07/2021 - sono state coinvolte tutte le equipe neuropsichiatriche e psichiatriche dedicate ai Disturbi dello Spettro Autistico della Regione Veneto, afferenti alle due Aziende Ospedaliere e alle nove AULSS, nella pianificazione e realizzazione di interventi di supporto psico-educativo, psicologico, sociale e sanitario rivolti alle persone con ASD e alle loro famiglie.

Le attività realizzate a favore delle persone con Disturbi dello Spettro Autistico e delle loro famiglie da parte delle nove Aziende ULSS e delle due Aziende Ospedaliere (di cui si allegano le rispettive relazioni dettagliate) sono le seguenti:

L’Azienda ULSS 1 ha attuato interventi di tipo psico-educativo, psicologico, sociale e sanitario, approfondimenti valutativi psicologici, interventi neuro-psicomotori, consulenze psicologiche rivolte ai genitori e colloqui con gli insegnanti.

Persone assistite: 35 soggetti

L’Azienda ULSS 2 ha attuato Interventi di tipo psico-educativo, psicologico e sanitario, gestione di un punto ascolto famiglie e supporto psicologico alla genitorialità da remoto, percorsi abilitativi di tipo cognitivo-comportamentale sulle abilità sociali, incontri di sostegno ai genitori, organizzazione di attività teatrali, artistiche e sportive volte al potenziamento delle abilità sociali e comunicative.

Persone assistite: 59

L’Azienda ULSS 3 ha attuato interventi socioeducativi finalizzati all’inclusione, realizzati presso i Centri Estivi nel territorio del Distretto 3 (Mirano-Dolo).

Persone assistite: 48 soggetti

L’Azienda ULSS 4 ha attuato interventi di tipo psico-educativo, psicologico, sociale e sanitario, interventi di psicoterapia da remoto e interventi di counseling genitoriale da remoto.

Persone assistite: 29 soggetti, 25 famiglie

L'Azienda ULSS 5 ha attuato interventi di tipo psico-educativo, psicologico, sociale e sanitario in presenza e da remoto, interventi di supporto domiciliare e interventi di tipo socio-educativo presso i Centri Estivi del territorio.

Persone assistite: 28

L'Azienda ULSS 6 ha attuato interventi di valutazione e sostegno psicoeducativo, colloqui di supporto alla genitorialità, consulenza agli insegnanti, interventi ABA (Applied Behavior Analysis), il progetto "Buone prassi" volto all'inquadramento e alla diagnosi precoce dell'autismo e un progetto integrato di vita quotidiana volto al mantenimento e al rinforzo delle autonomie realizzato presso centri diurni e residenziali.

Persone assistite: 45 soggetti

L'Azienda ULSS 7 ha attuato interventi di tipo psico-educativo, psicologico, sociale e sanitario e 4 approfondimenti diagnostici.

Persone assistite: 68 soggetti

L'Azienda ULSS 8 ha attuato percorsi individualizzati di tipo psico-educativo, psicologico e sanitario e percorsi psicologici da remoto di sostegno alla genitorialità. *Persone assistite: 34 soggetti*

L'Azienda ULSS 9 ha attuato cicli di parent coaching da remoto, interventi di supporto psicologico individuale e ha attivato un punto d'ascolto telefonico presso il Centro Autismo di Marzana.

Persone assistite: 63 soggetti

L'Azienda Ospedaliera di Padova ha attuato approfondimenti diagnostico-clinici, percorsi individualizzati di tipo psicoeducativo, neuropsichiatrico, psicologico e farmacologico mediante protocolli di valutazione clinica e testale e colloqui di sostegno genitoriale, sia in presenza che da remoto.

Persone assistite: 29 soggetti

L'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona ha attuato un percorso di formazione rivolta alle equipe del territorio, interventi socioeducativi finalizzati all'inclusione realizzati presso il Centro Estivo di ANTS Onlus per l'Autismo e interventi finalizzati all'acquisizione e al potenziamento di strategie funzionali, autonomie e abilità sociali in bambini e ragazzi Asperger e al supporto di familiari e caregiver nell'ambito del progetto "Imparare a Vincere" in collaborazione con il Gruppo Asperger Veneto (GAV).

Persone assistite: 100 soggetti